



PODER LEGISLATIVO
ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO
ESTADO DO AMAZONAS

Audiência Pública – 31/05/2021

Comissão de Defesa do Consumidor

“Audiência Pública sobre a qualidade da telefonia móvel e internet no Estado do Amazonas”



Indicadores PMQ SMP Municipal

Indicador “Acesso às Redes de Voz e de Dados”, deve ser superior a 85%. Isto significa que 85% das ligações efetuadas pelos consumidores devem ser completadas.

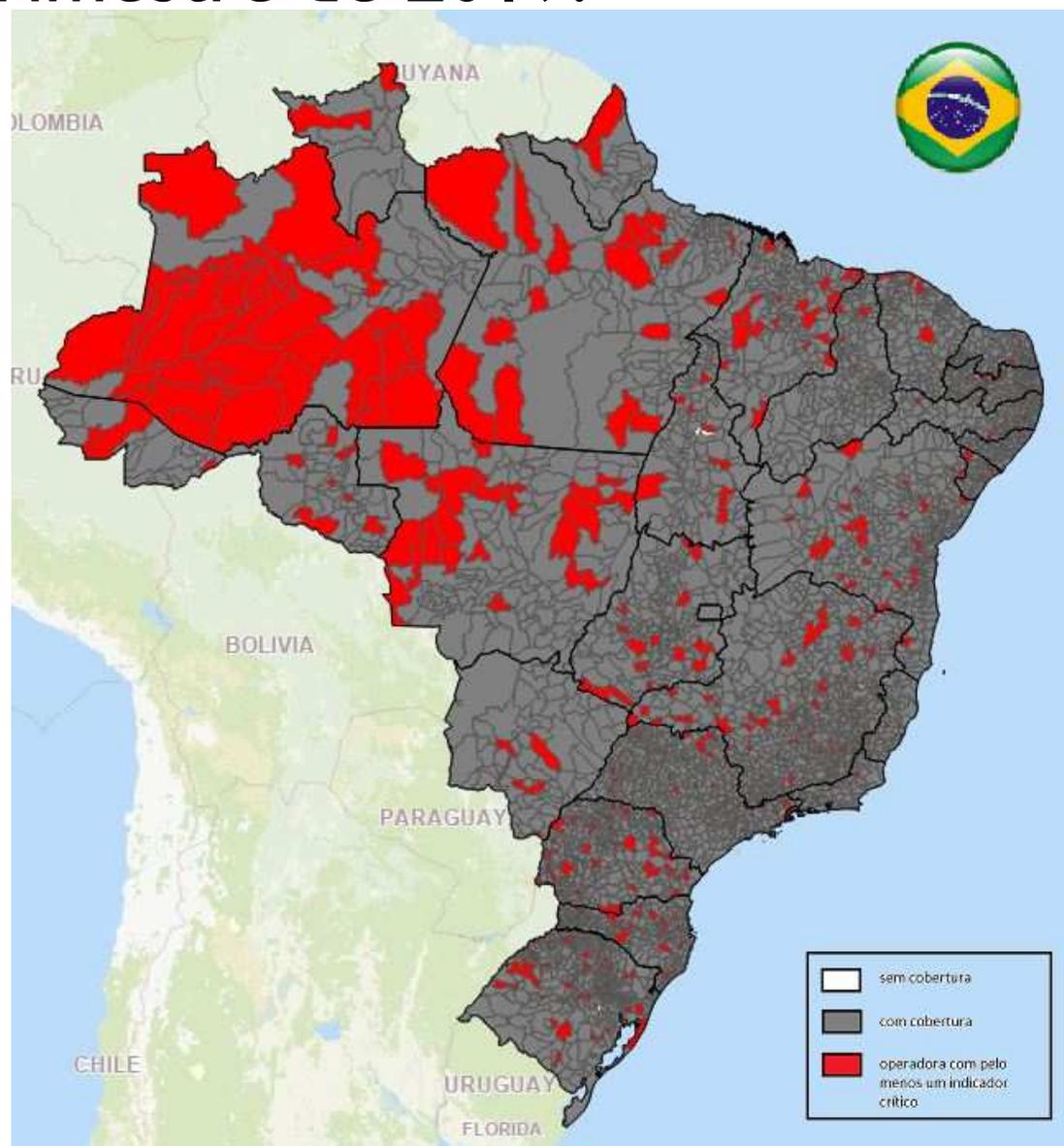
Dever ser sempre superior a 85%.

Indicador “Queda de Voz e de Dados”, significa que somente 5% das ligações podem ter queda ou interrupções por falta de sinal.

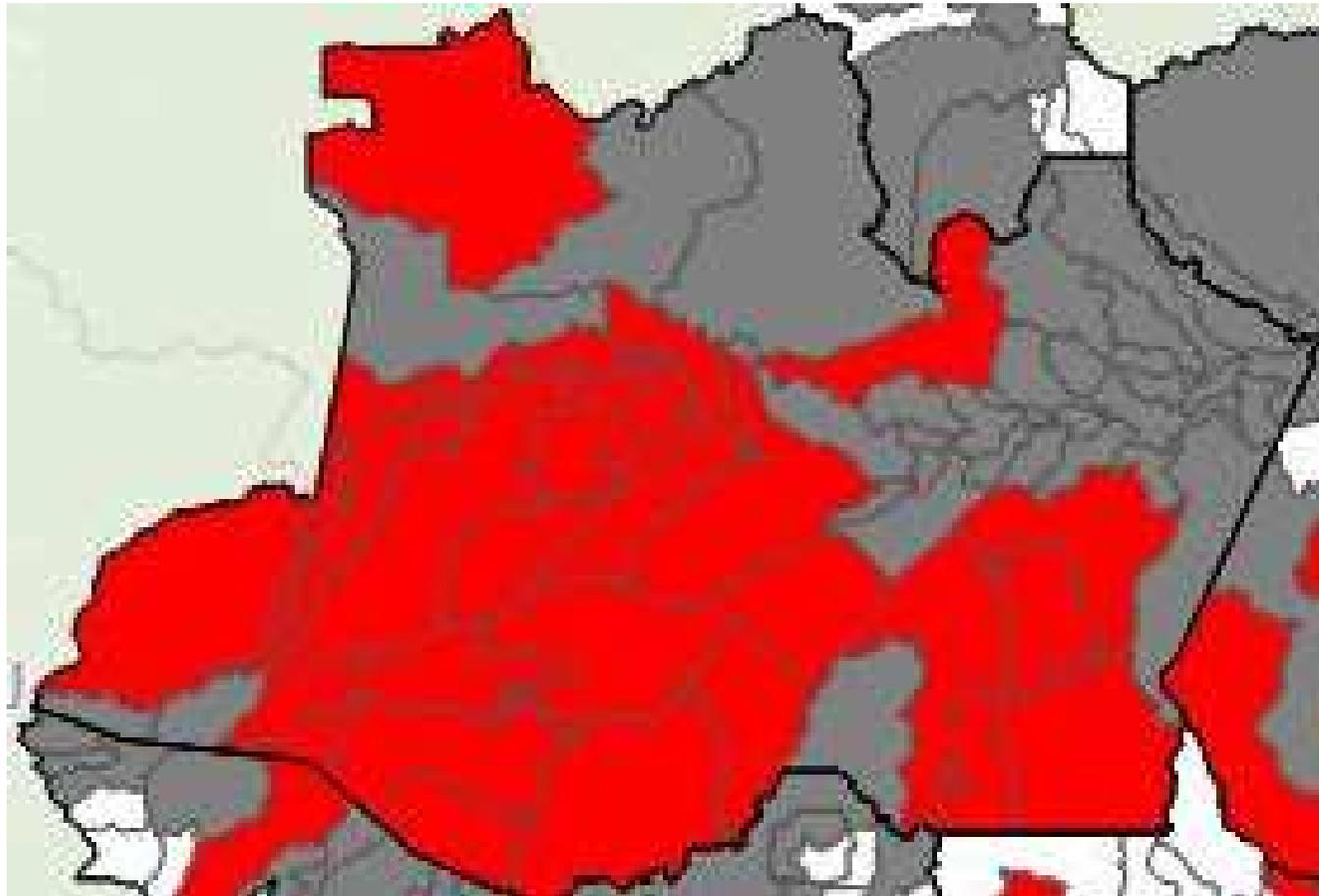
Dever ser sempre inferior a 5%.

Informações são compilados e divulgados a cada trimestre.

Indicadores PMQ SMP Municipal do 1º Trimestre de 2019:

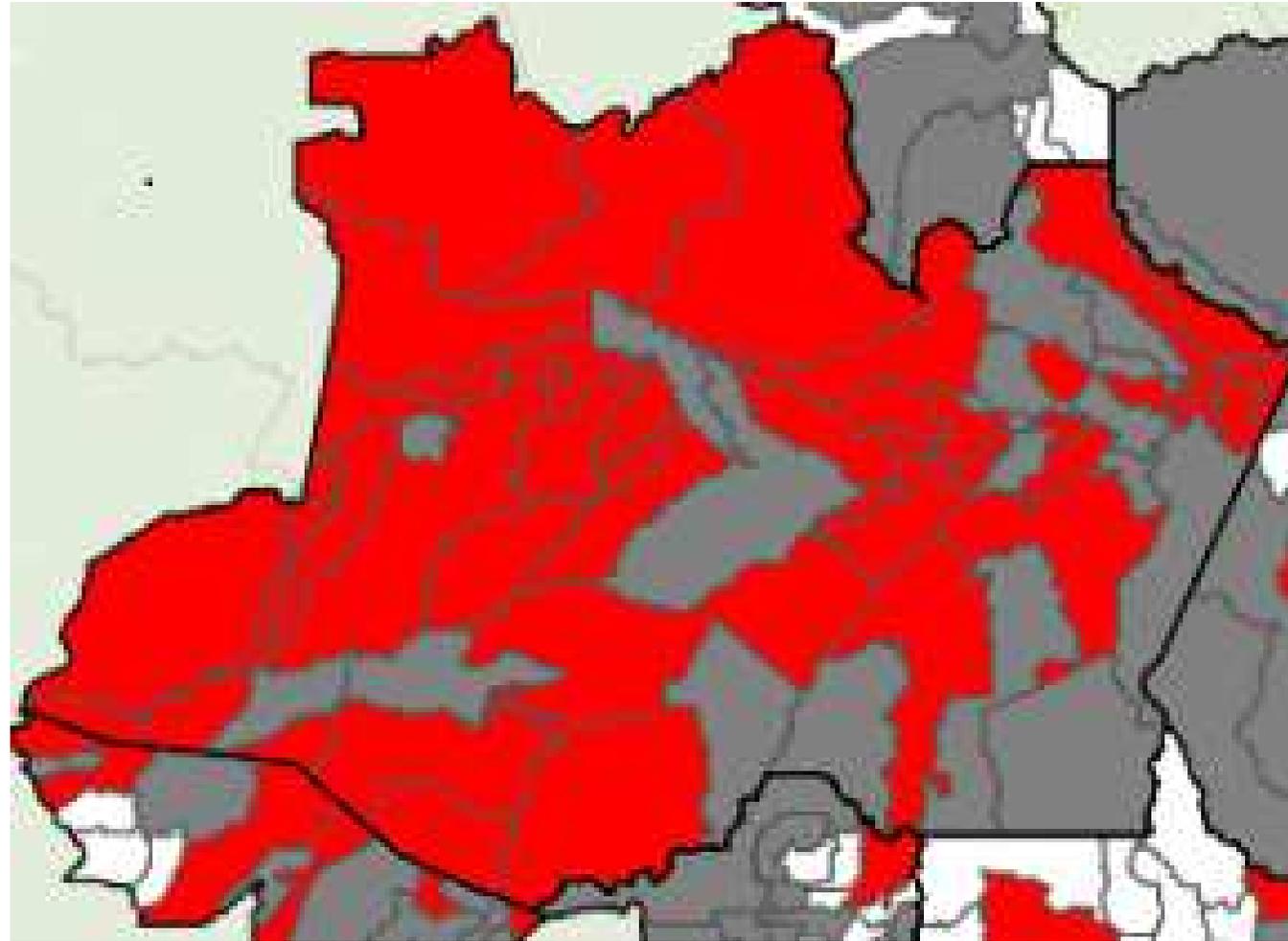


Indicadores PMQ SMP Municipal do
1º Trimestre de 2019 da VIVO:



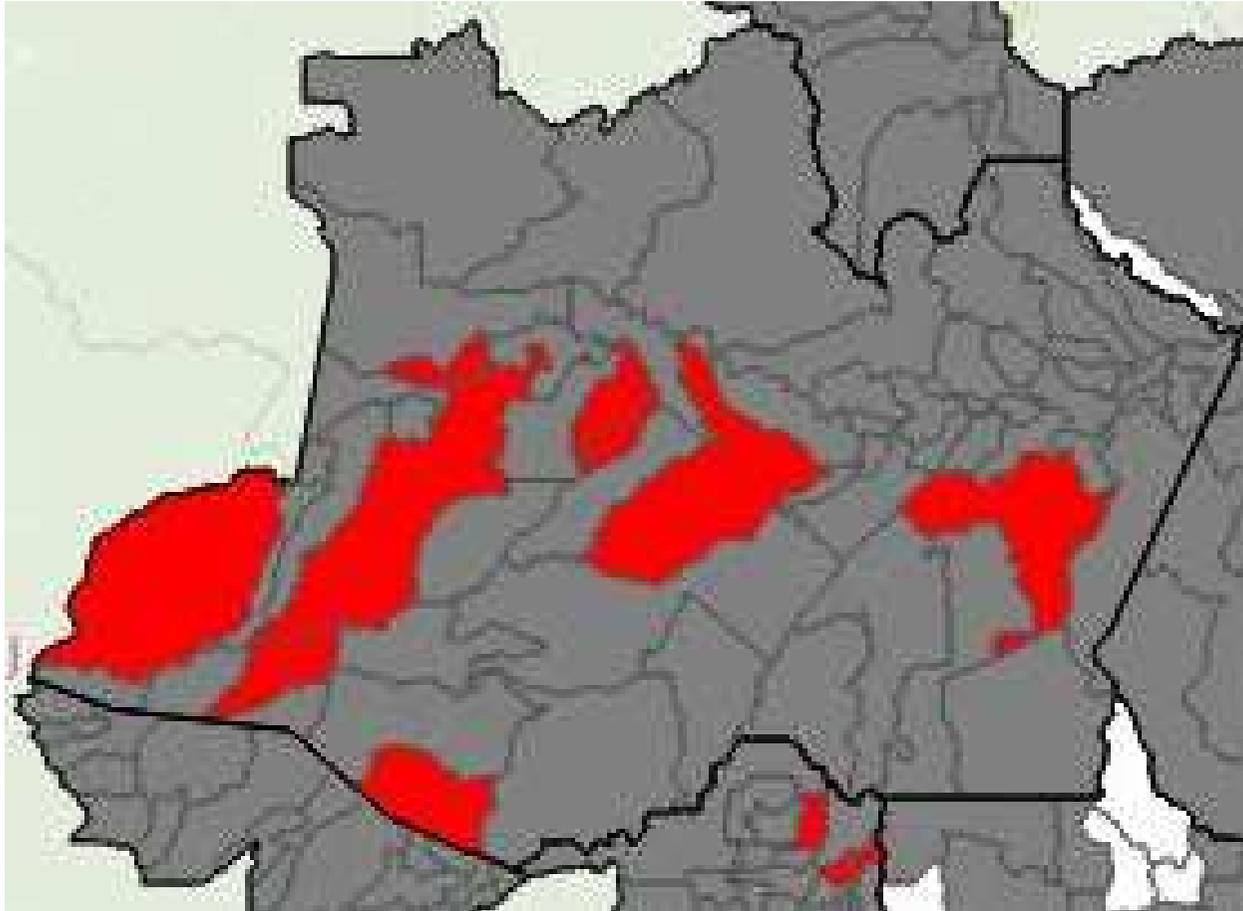
29 municípios críticos

Indicadores PMQ SMP Municipal do
4º Trimestre de 2020 da VIVO:



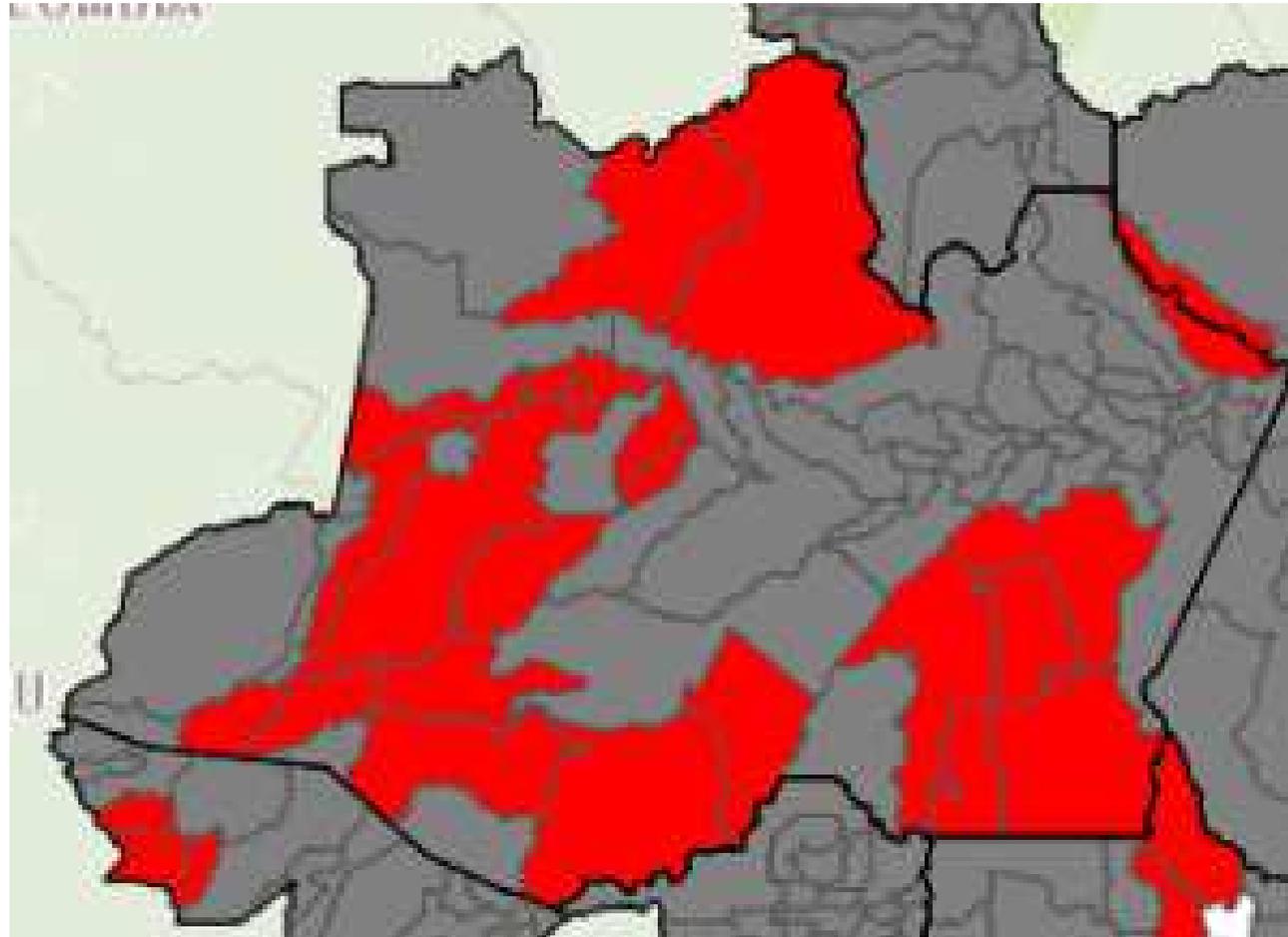
44 municípios críticos

Indicadores PMQ SMP Municipal do 1º Trimestre de 2019 da CLARO:



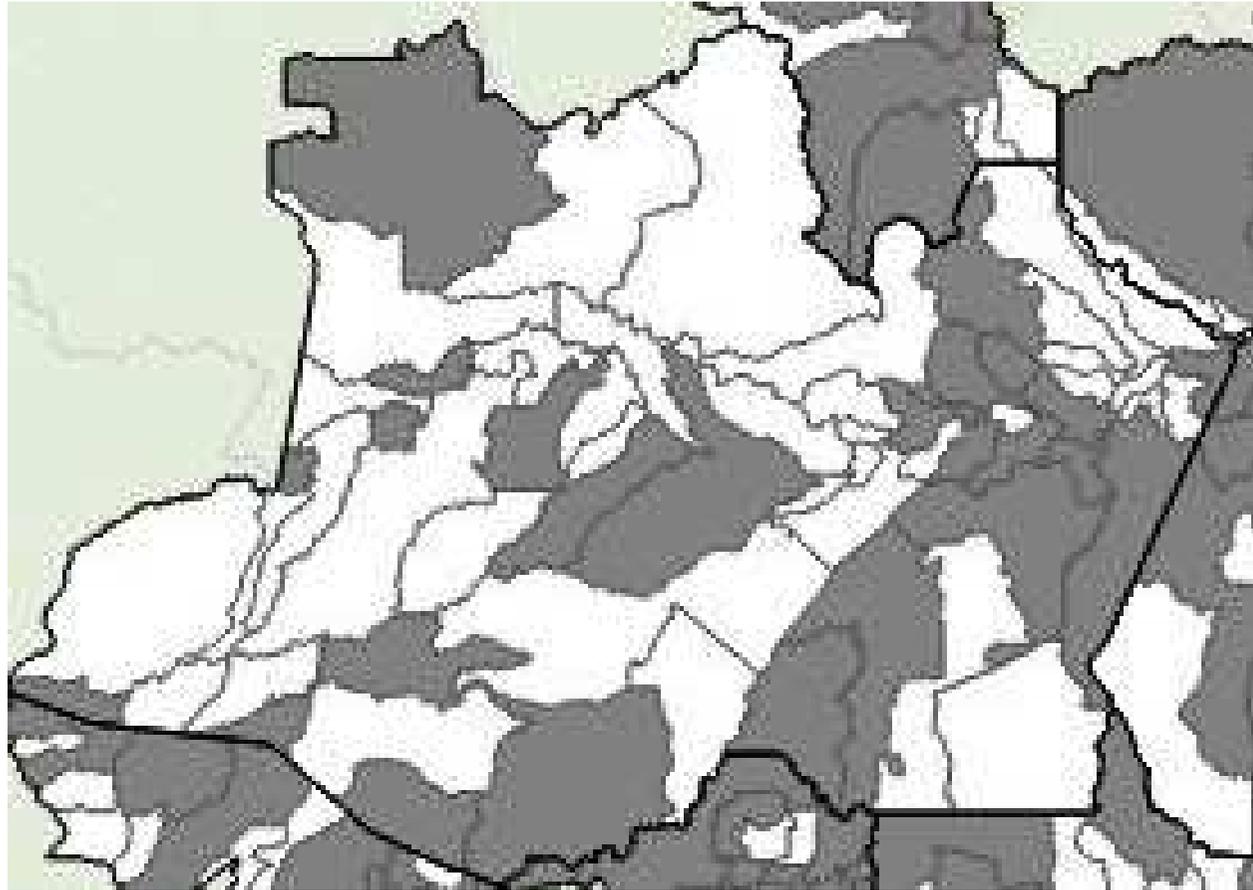
11 municípios críticos

Indicadores PMQ SMP Municipal do 4º Trimestre de 2020 da CLARO:



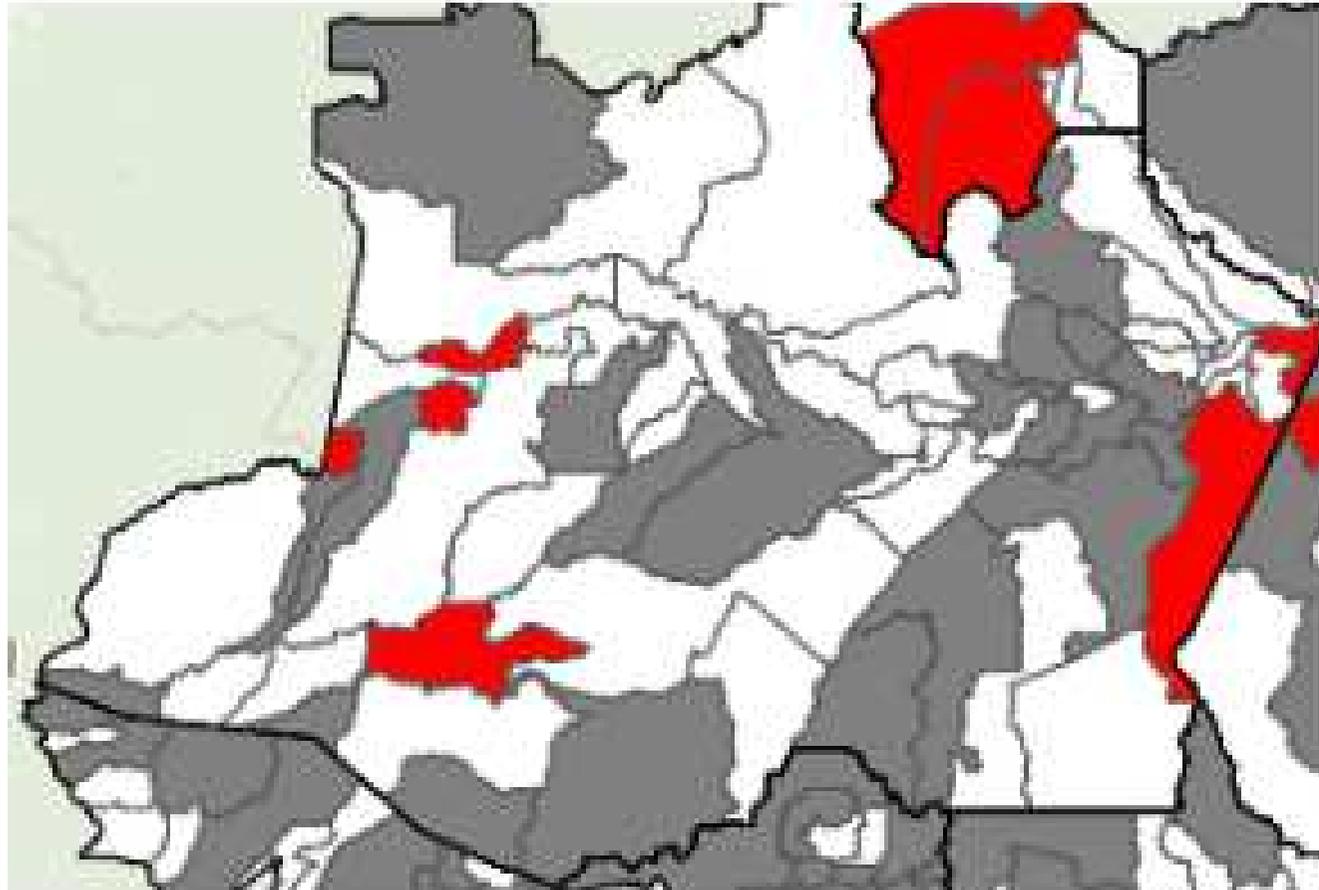
20 municípios críticos

Indicadores PMQ SMP Municipal do 1º Trimestre de 2019 da TIM:



Nenhum municípios críticos

Indicadores PMQ SMP Municipal do 4º Trimestre de 2020 da TIM:



06 municípios críticos