

A photograph of children in a classroom painting on glass. In the foreground, a child with glasses and a red shirt is painting green brushstrokes. Behind them, another child is painting a large orange sun with a black center. The background shows a classroom with tables and chairs.

# A relevância do Sesc

Oferece a milhões de trabalhadores ações que promovem o qualidade de vida e bem-estar favorecendo o desenvolvimento dos setores produtivos

The Sesc logo, featuring the word "Sesc" in blue lowercase letters with a yellow and orange curved line above the "e".

Sesc



# O mundo do trabalho

Profissionais (Tecnologia, Informação e Telecomunicação)

- As atividades laborais ocupam, em média, 1/3 do tempo de vida das pessoas
- Inovação de produtos e serviços baseado no comportamento humano
- Alto nível de estresse decorrente de prazos e riscos de falha

As experiências vivenciadas no contexto de trabalho e a vida pessoal do indivíduo não são entidades separadas



# O mundo do trabalho

## Empresas

### *Segundo o estudo da Deloitte\**

- 43% das empresas acreditam que programas de bem-estar ajudam a reforçar sua missão e visão
- 60% acreditam que eles ajudam a reter funcionários
- 61% afirmam que melhoram a produtividade e os resultados
- Trabalhadores com índices baixos de bem-estar, podem impactar na produtividade, na qualidade das decisões, no absentismo e contribuem menos para o crescimento e desenvolvimento da organização (Danna & Griffin, 1999)

\* *Tendências Globais de Capital Humano de 2018 – A ascensão da empresa social*



# Bem-estar e desenvolvimento socioeconômico

## Caminham juntos

*“Naquele encontro, um grupo representativo do empresariado brasileiro discutiu não somente o Estado, a ordem econômica e os meios para o desenvolvimento da atividade produtiva, mas também as políticas em favor do bem-estar social.”*

*Trecho da Carta da Paz Social, 1946  
(fundamentos da criação do Sesc)*



## Missão

Promover ações socioeducativas que contribuam para o bem-estar social e a qualidade de vida dos trabalhadores do comércio de bens, serviços e turismo, de seus familiares e da comunidade, para uma sociedade justa e democrática.

## Visão

Ampliar o reconhecimento do Sesc pela sociedade, como instituição inovadora e propositiva na promoção de ações para o desenvolvimento humano e social.

# Cientes Sesc

- Trabalhador do comércio de bens serviços e turismo e seus dependentes\*

De acordo com o Decreto-lei nº 9.853, de 13 de setembro de 1946, são entendidos como o cliente legal

- Público em geral



**6,4 milhões**

de clientes



\* Dependentes: cônjuge, viúvo, filho/neto (até 24, se estudante), pais, padrastos, avós

# Instalações do Sesc (2018)



**587**

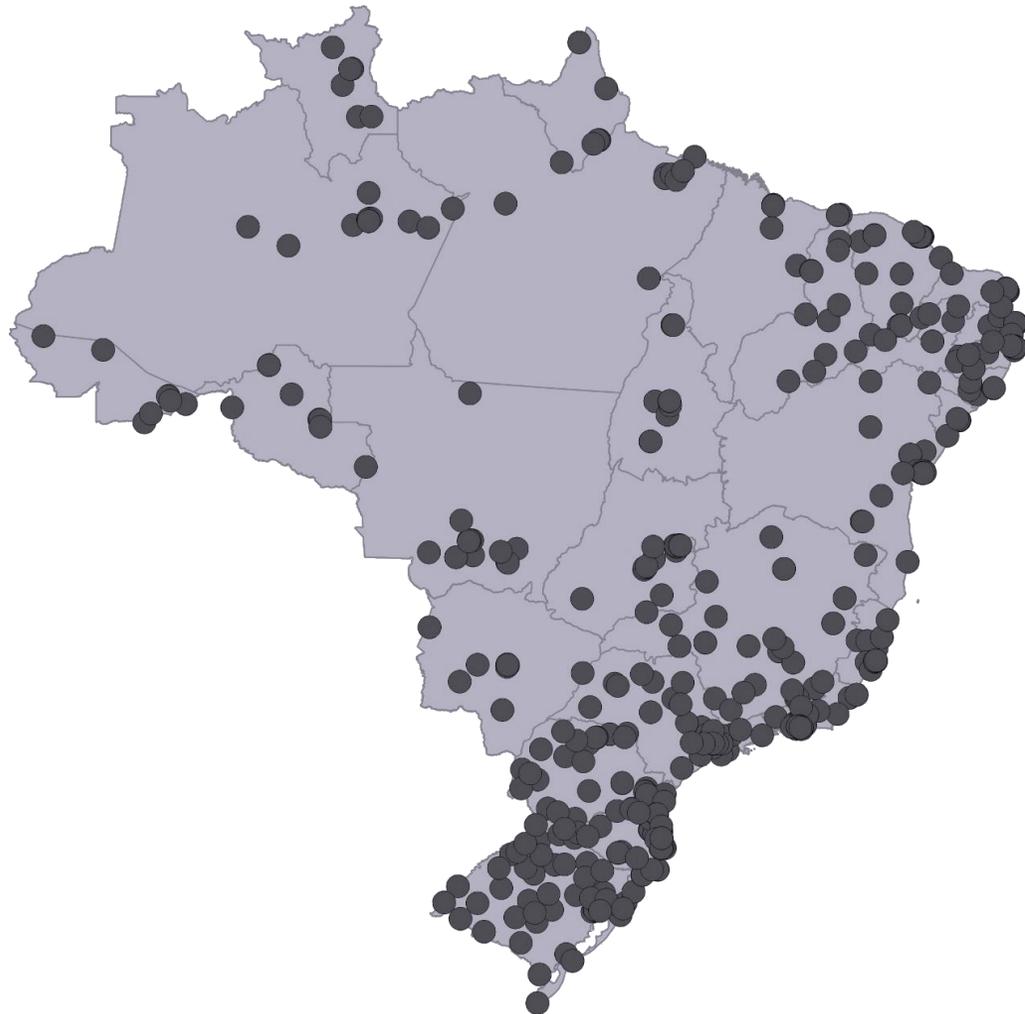
Unidades fixas



**151**

Unidades móveis

# Números do Sesc (2018)



Atuação em cerca de

**2.000**

municípios brasileiros

# O que o Sesc faz na Educação (2018)

Educação Infantil, Fundamental e Ensino Médio e educação complementar, Educação de Jovens e Adultos (EJA) e Sesc Ler.



**213** escolas

**+ 67 mil** alunos na **educação básica**  
**1,5 milhão** de ações de educação



# O que o Sesc faz na Cultura (2018)



Teatro, Circo, Dança, Cinema, Música, Exposições, Bibliotecas, BiblioSesc, Literatura, Festivais.



**367** bibliotecas e salas de leitura

**435** espaços culturais

**1,8 milhão** de empréstimos de livros



**917 mil** inscrições em cursos, palestras e oficinas culturais

# O que o Sesc faz na Saúde (2018)

Clínicas Odontológicas, Unidades Móveis de Saúde da Mulher e OdontoSesc, Restaurantes e Lanchonetes, Campanhas de Educação em Saúde, Nutrição.



**246** clínicas  
odontológicas  
(fixas e móveis)



**49 milhões**  
lanches e refeições



**+ 4,7 milhões**  
de ações de educação  
em saúde



# O que o Sesc faz no Lazer (2018)

Iniciação esportiva, maior rede de turismo social do País (passeios, excursões e unidades hoteleiras) recreação, aulas de esportes, colônias de férias.



**2.718** espaços  
esportivos e recreativos

**1,2 milhão** de  
inscrições em  
desenvolvimento físico-  
esportivo



**+ de 1,2 milhão**  
de inscrições em ações de  
turismo (emissivo e receptivo)



# O que o Sesc faz na Assistência (2018)

Mesa Brasil (maior banco de alimentos do país), Trabalho Social com Idosos, Cursos de Valorização Social, Ações comunitárias.



**+ 73 mil**

pessoas no  
Trabalho Social



**+ 40 mil** toneladas de  
alimentos distribuídos

**1,4 milhão** de pessoas  
beneficiadas pelo banco  
de alimentos (Mesa Brasil)



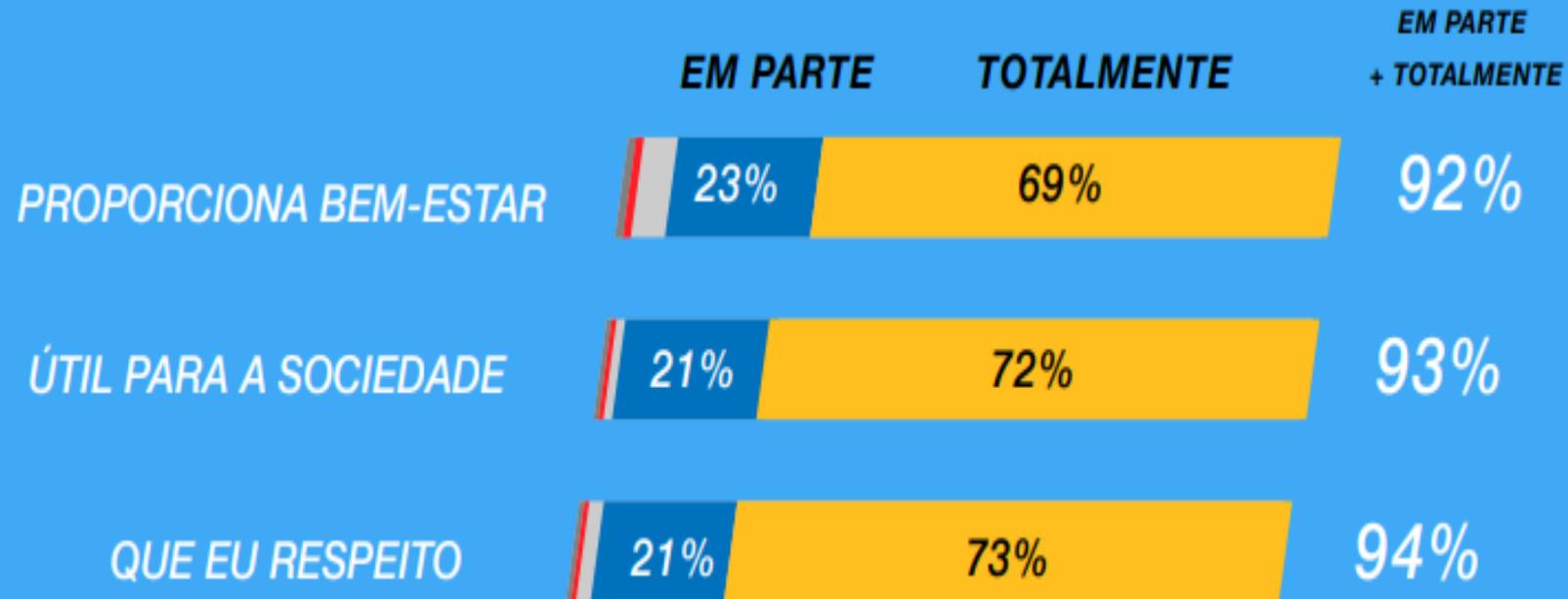
# Programa de Comprometimento e Gratuidade

- Aplicação de 1/3 (33,33%) da receita compulsória líquida em **educação básica e continuada ou ações educativas dos demais programas**
- 50% do valor comprometido farão parte da oferta de Gratuidade
- A oferta de gratuidade destina-se aos clientes com renda bruta familiar até 3 salários mínimos



# Opinião dos clientes

## CONCORDO



PESQUISA QUANTITATIVA DE IMAGEM

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DOS CLIENTES  
(Ibope 2018)



# Opinião da população

*A percepção de quem conhece*

72%

**57%**  
POSITIVA

**15%**  
MUITO POSITIVA

PESQUISA DE IMAGEM  
(Ibope 2018)





# Obrigada

Ana Marcia Varela



21 2136-5085



[avarela@sesc.com.br](mailto:avarela@sesc.com.br)



Assessoria de  
Relacionamento institucional

