

# CVV – Centro de Valorização da Vida



COMO VAI VOCÊ?

[www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br)



[www.facebook.com/cvv141](https://www.facebook.com/cvv141)



O CVV é um trabalho humanitário, filantrópico e gratuito de Prevenção ao Suicídio.

Existe desde 1962. Foi fundado em SP. Hoje conta com cerca de 70 postos e mais de 2.000 voluntários.

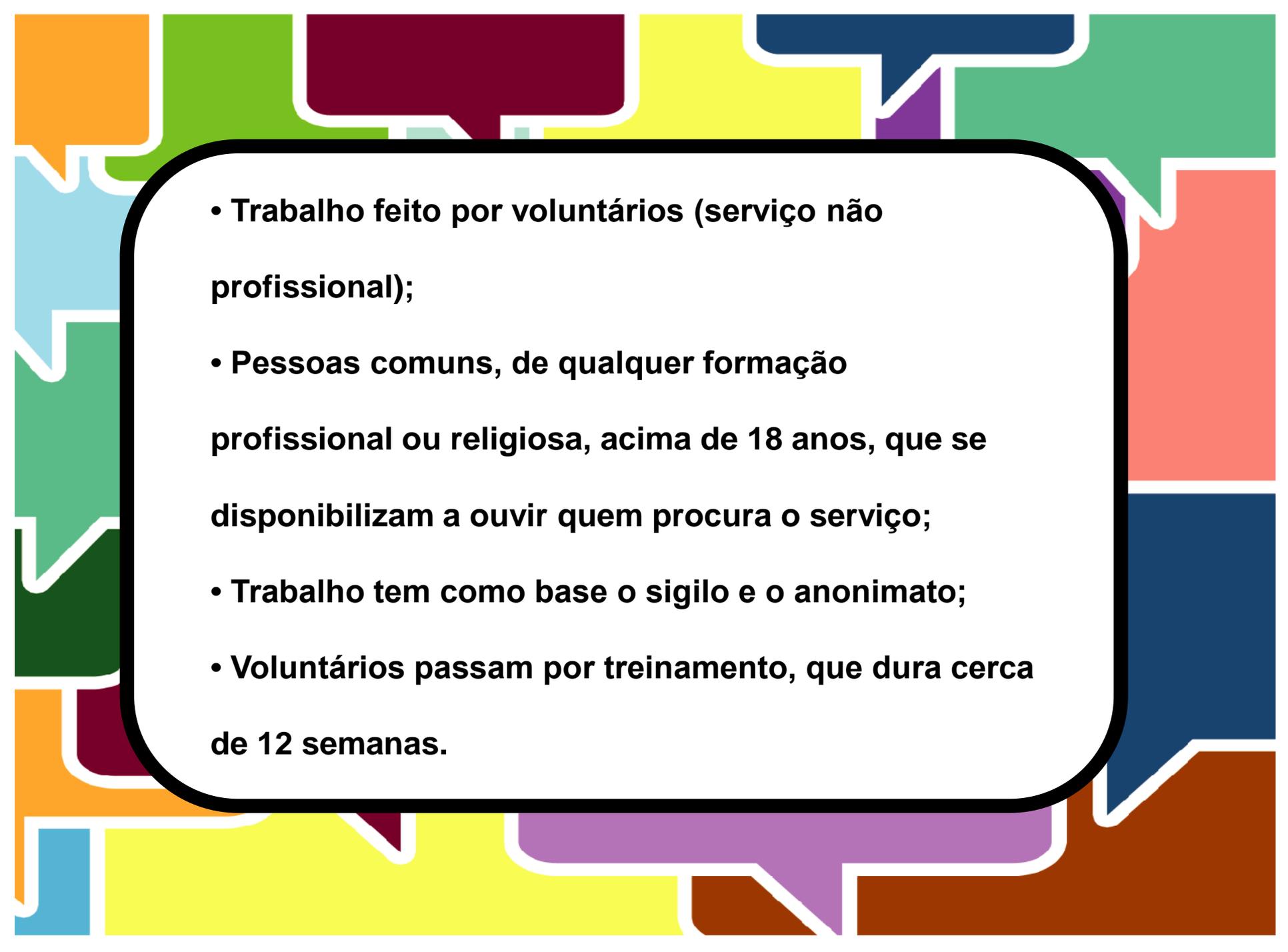


É um serviço reconhecido desde 1973 como de utilidade pública em todas as esferas (municipal, estadual e federal).

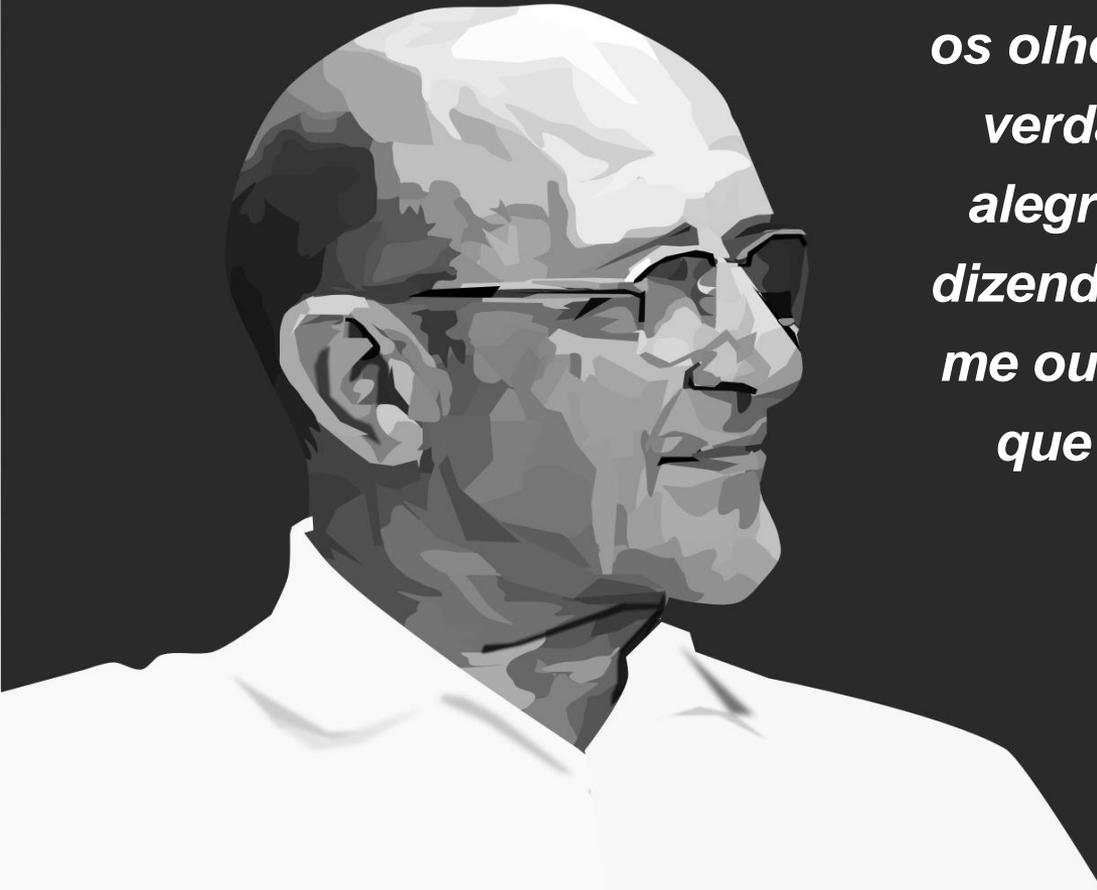
É associado ao Befrienders Worldwide



entidade que congrega as instituições congêneres de todo o mundo e foi reconhecido pelo Ministério da Saúde como a melhor iniciativa não governamental de prevenção ao suicídio no Brasil.

- 
- **Trabalho feito por voluntários (serviço não profissional);**
  - **Pessoas comuns, de qualquer formação profissional ou religiosa, acima de 18 anos, que se disponibilizam a ouvir quem procura o serviço;**
  - **Trabalho tem como base o sigilo e o anonimato;**
  - **Voluntários passam por treinamento, que dura cerca de 12 semanas.**

- Pautado nos princípios da escuta não diretiva de Carl Rogers



*“Quando percebem que foram profundamente ouvidas, as pessoas quase sempre ficam com os olhos marejados. Acho que na verdade trata-se de chorar de alegria. É como se estivessem dizendo: “Graças a Deus, alguém me ouviu. Há alguém que sabe o que significa estar na minha própria pele”*”

**Carl Rogers**

O trabalho do CVV não é terapia. É feito por pessoas comuns que se dispõem voluntariamente a ouvir outras pessoas em momentos de crise.

*“Um dos aspectos mais interessantes das idéias de Rogers é que o autor não restringe sua teoria à prática da psicoterapia. Suas idéias dizem respeito às relações humanas de uma forma geral. Segundo ele, qualquer relação interpessoal carrega consigo aspectos que podem favorecer a saúde ou adoecimento das pessoas que estão nela envolvidas. A consequência lógica deste fato é que todos nós contribuimos para a saúde ou para o adoecimento psicológico daqueles com quem convivemos”*

Luis Maciel - Psicólogo

• 1 suicídio a cada 40 segundos no mundo.

• 32 suicídios por dia (Brasil).

• Cerca de 800.000 por ano (mundo).

• Segundo pesquisa da Unicamp, 17% dos brasileiros pensaram seriamente em cometer suicídio no decorrer de suas vidas.

• 9 em cada 10 suicídios poderiam ser evitados (OMS).

• O CVV realiza cerca de 1.000.000 de atendimentos por ano. Estes contatos podem ser realizados pelo telefone 141 (24 horas), pessoalmente (nos postos de atendimento) ou pelo site [www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br) via chat, VoIP (Skype) e e-mail.



# Números

15 e 29 anos: 2<sup>a</sup>. Principal causa de morte no mundo

1<sup>a</sup>. Acidente de trânsito

Mata + q HIV

15 e 19 anos, meninas: 1<sup>a</sup>. causa de morte

1 tentativa a cada 15 segundos



# O que você sente?

- Comunicação sofrimento
- Não vê como se livrar dor
- Dor psíquica insuportável
- Saúde mental → especialistas

Necessidade rede de atenção e tratamento  
+ 90% decorrente algum transtorno mental

CVV → pronto socorro emocional  
alívio para aquele momento

1 milhão atendimentos/ano



# Automutilação

12 a 13 até 30 anos

Especialistas (motivação)

- Dor emocional, angústia insuportável e intolerável
- Paradoxo
- Autopunição
- Busca sensações
- Contágio: 18% dos que se automutilaram o fizeram em grupo



# CVV WEB

70% jovens até 30 anos

30% manifestam desejo de morrer

Falar abertamente → desarme

Instinto de vida → conflito interno

Conversar, conversar e conversar



# Como você se sente?

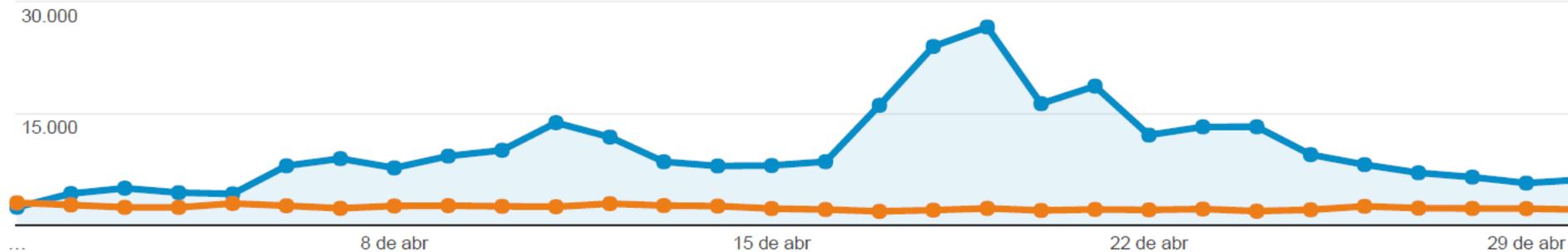
Desenvolvimento habilidades emocionais desde a infância

Lidar com frustrações,  
decepções, ter limites, lidar  
com as dificuldades do mundo



01/04/2017 - 30/04/2017: ● Sessões

02/03/2017 - 31/03/2017: ● Sessões



Sessões

**333,24%**

305.433 vs 70.499



Usuários

**326,17%**

218.207 vs 51.202



Visualizações de página

**314,84%**

948.021 vs 228.529



Páginas / sessão

**-4,25%**

3,10 vs 3,24



Duração média da sessão

**-6,09%**

00:02:26 vs 00:02:36



Taxa de rejeição

**4,32%**

38,91% vs 37,30%



Porcentagem de novas sessões

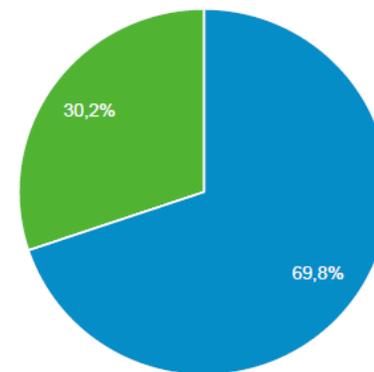
**3,02%**

69,65% vs 67,61%

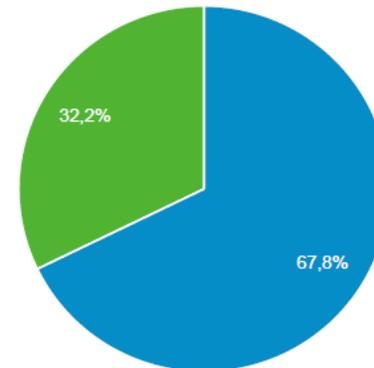


■ New Visitor ■ Returning Visitor

01/04/2017 - 30/04/2017



02/03/2017 - 31/03/2017



# 188

- **Experiência piloto RS**  
(Parceria com Ministério da Saúde para tornar ligações gratuitas)
- **Set/15 a Abril/17: 350.183 chamadas**
- **Média chamadas/mês 20.781**  
(Antes: média no RS: 3.638 chamadas/mês)
- **Abril (pico): 61.594 atendidas**



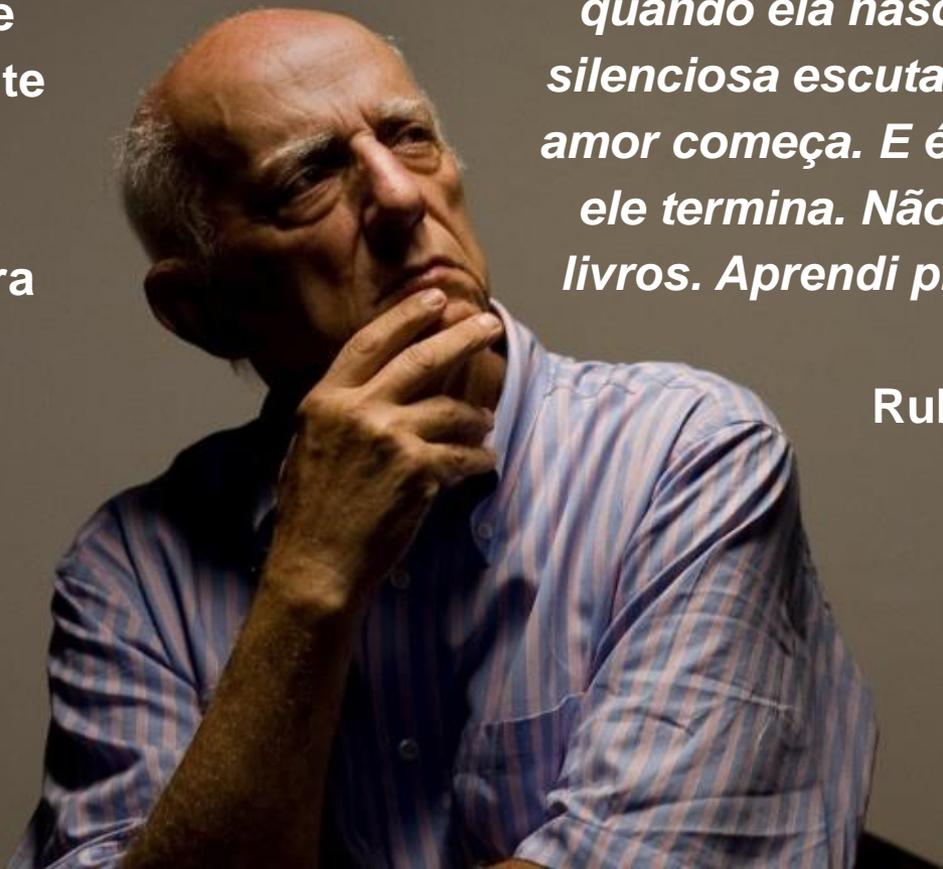
# 188

- Antes do 188: 70% de telefones fixos
  - Últimos 3 meses: 90% de celulares...
  - Até 2020: serviço será universalizado
  - Hoje Rio Grande do Sul
  - Até outubro: Mato Grosso do Sul, Rio de Janeiro, Santa Catarina e Piauí
- 40 milhões de brasileiros**



**Apesar da seriedade do assunto, o suicídio ainda é um tabu na sociedade brasileira, o que dificulta a sua prevenção.**

**O CVV acredita que uma forma importante de se evitar novos casos é conversar sobre o assunto para derrubar mitos e quebrar tabus.**



***“O que as pessoas mais desejam é alguém que as escute de maneira calma e tranquila. Em silêncio. Sem dar conselhos. Sem que digam: “Se eu fosse você”. A gente ama não é a pessoa que fala bonito. É a pessoa que escuta bonito. A fala só é bonita quando ela nasce de uma longa e silenciosa escuta. É na escuta que o amor começa. E é na não-escuta que ele termina. Não aprendi isso nos livros. Aprendi prestando atenção”***

**Rubem Alves**

# Compartilhe com o CVV

Aquilo que você não divide com ninguém

**You Tube** [www.youtube.com/watch?v=x6UekTKxTQY](http://www.youtube.com/watch?v=x6UekTKxTQY)

As formas de comunicação mudaram, porém a necessidade das pessoas se abrirem e serem ouvidas continua igual

Voluntários do CVV distribuídos em postos por todo Brasil estão preparados para oferecer apoio emocional a todos que precisarem



VALORIZAR A VIDA. É ISSO QUE O CVV FAZ.

 [www.facebook.com/cvv141](http://www.facebook.com/cvv141)

**Ligue 141**  
[www.cvv.org.br](http://www.cvv.org.br)

# Tipos de intervenção

141

(e para chamados originados no RS, o 188)

Chat

Skype

email

Cvv.org.br

Pessoalmente

Atendimento vítimas tragédia

Grupos apoio a sobreviventes

Campanhas de esclarecimento

Convênios com entidades



# cvv.org.br

<http://cvv141.blogspot.com.br/>

@cvv141



Obrigada!

