

# Padronização urgente de carregadores de celular

**Boa para o bolso, excelente para o meio ambiente**

**PROTESTE**  
associação de consumidores

**Maria Inês Dolci**  
**Coordenadora institucional da PROTESTE**

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Quem é a PROTESTE?

- Associação Brasileira de Defesa do Consumidor, totalmente independente, mantida pela contribuição de mais de 200 mil associados, todos pessoas físicas.
- Missão: *Elevar, por todos os meios ao nosso alcance, os padrões de defesa do consumidor no Brasil.*
- **14 ANOS DE HISTÓRIA!**

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Nossas Revistas



**ProTeste**  
147 Edições



**ProTeste Saúde**  
42 Edições



**Dinheiro&Direitos**  
56 Edições

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Intercâmbio de conhecimentos sobre a defesa do consumidor

I. **EUROCONSUMERS** – organizações filiadas em diferentes países. Segundo maior conglomerado de consumidores no mundo - pessoas físicas - com *mais de 1 milhão e 200 mil associados*.



[www.test-achats.be](http://www.test-achats.be)



[www.test-aankoop.be](http://www.test-aankoop.be)



[www.test-achats.be/invest](http://www.test-achats.be/invest)



[www.test-aankoop.be/invest](http://www.test-aankoop.be/invest)



[www.altroconsumo.it](http://www.altroconsumo.it)



[www.soldi.it](http://www.soldi.it)



[www.deco.proteste.pt](http://www.deco.proteste.pt)



[www.deco.proteste.pt/poupanca](http://www.deco.proteste.pt/poupanca)



[www.ocu.org](http://www.ocu.org)



[www.ocu.org/inversores](http://www.ocu.org/inversores)



[www.proteste.org.br](http://www.proteste.org.br)



[www.eccbelgium.be](http://www.eccbelgium.be)

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Intercâmbio de conhecimentos sobre a defesa do consumidor

II. **CONSUMERS INTERNATIONAL** - 120 países, com 250 entidades associadas.



III. **ICRT – INTERNATIONAL CONSUMER RESEARCH AND TESTING** - Criado para articular os testes e pesquisas do movimento de defesa dos consumidores em vários países.



Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Orientação e Intermediação

1. **Orientação e Intermediação ao associado – *mais de 70 mil atendimentos em 2014, dos quais 3.500 exigiram intermediação da PROTESTE.***
2. **Testes e estudos – 83 por famílias de produtos;**
3. **Defesa dos consumidores e cidadãos, por meio de Ações Civis Públicas contra: Gol e TAM (programas de fidelidade); Banco BMG e BV Financeira (por dificultar a quitação antecipada de débitos); Claro, Oi, TIM e Vivo (pela má qualidade do 3G).**
4. **Indicação da melhor opção de compra.**
5. **Contribuição para melhorar qualidade dos produtos/serviços.**

# Imprensa - Divulgação do Trabalho

**2014:** 75.804 INSERÇÕES NAS MÍDIAS

- Internet: 8.076;
- Jornais e revistas: 1.028;
- Rádio: 66.429;
- TV: 271;
- Site da PROTESTE: 3,7 milhões de visitas;
- Facebook: 153 mil fãs; Fanpage: 421 posts, com sete milhões de visualizações; Twitter: 19 mil seguidores; You Tube: 640 mil visualizações dos vídeos.

# Testes Comparativos

- **Prioridade: segurança, defesa do consumidor, saúde e meio ambiente;**
- **Parâmetros técnicos reconhecidos nacional e internacionalmente;**
- **Planejamento de *dois anos!***



Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores



# Algumas vitórias da PROTESTE

- **Sucos e néctares de frutas**: Em 2014, entraram em vigor normas do Ministério da Agricultura obrigando os fabricantes a informar no rótulo a porcentagem de fruta existente, nossa antiga reivindicação.
- **Alimentos integrais**: Dois fabricantes de pães foram obrigados a informar o percentual de grãos integrais na composição de seus produtos.
- **Guaraná & Açaí**: Pedimos providências ao Conselho Nacional de Autorregulamentação da Propaganda (Conar), e aos Procons de SP e RJ, sobre a propaganda do Guaraná Antarctica Black, anunciado como *guaraná com sabor açaí*. Nos ingredientes do rótulo, contudo, não há menção à fruta. Em acordo, fabricante aceitou mudar a embalagem, para que conste aroma natural de açaí. E, na propaganda, mudou a expressão “Guaraná, Açaí e Frutas da Amazônia” para “Frutas da Amazônia: Guaraná e Sabor Açaí”.



# Em defesa da padronização

**Padrões são grandes amigos, aliados mesmo, dos consumidores.**

**Pois, quando há padronização, podemos comparar preços, desempenho, economia de energia, design e outros atributos dos produtos.**

**Além disso, padrões são inimigos da obsolescência programada, que é o planejamento para a duração efêmera das coisas, gerando mais gastos para os consumidores.**

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Obsolescência

- A modificação frequente dos carregadores, não nos esqueçamos, é parte de uma política de obsolescência programada, que visa a nos obrigar ao consumo, pela redução da vida útil, inclusive tecnológica, dos produtos.
- Essa tendência se contrapõe a todos os esforços para redução da emissão de poluentes, a fim de melhorar a qualidade de vida no planeta Terra.
- A obsolescência programada mereceria, também, a atenção dos legisladores, pois impacta negativamente a vida dos cidadãos.

○ **Proteste em Ação**

## Petição pede mais prazo de garantia

**PRODUTOS** Em nosso XII Seminário, lançamos um abaixo-assinado para favorecer os consumidores.

A necessidade de haver uma garantia mais longa para os produtos comercializados no Brasil foi o tema do XII Seminário Internacional da PROTESTE, realizado no dia 27 de agosto, em São Paulo. Além de debates sobre temas relacionados à curta garantia, como sustentabilidade e impacto ambiental, a grande contribuição do evento ainda está por vir. É a petição *on-line* (veja o link abaixo) com o objetivo de pressionar o Congresso Nacional a mudar a lei de garantia legal, que no Brasil restringe-se a três meses, enquanto no Reino Unido é de seis anos e na maioria dos países da Europa é de dois anos. Pedimos o prazo de dois anos para você reclamar de vícios aparentes ou de fácil constatação, em se tratando de fornecimento de serviços e produtos duráveis. Com um prazo maior, ganha o seu bolso e também o meio ambiente, pois uma garantia mais longa faz com que menos produtos sejam descartados sem necessidade. Durante o evento em São Paulo, aberto por Amaury Martins de Oliveira, do Departamento de Proteção e Defesa do Consumidor (DPDC), o destaque foi a apresentação do estudo PROTESTE sobre a percepção do consumidor quanto à durabilidade dos produtos, apresentada pela pesquisadora Michelle Marques. Também participou do evento a diretora de Segurança e Sustentabilidade da Associação Europeia de Defesa do Consumidor, Sylvia Maures, que abordou a garantia contratual. Já o debate sobre o impacto ambiental do descarte massivo de produtos e a sustentabilidade contou com a participação de Luis Eduardo Flores, especialista da Consumers International, e do Promotor de Justiça de Meio Ambiente de São Paulo, Eduardo Lutti.

 **ASSINE A PETIÇÃO PARA AUMENTAR O PRAZO DE GARANTIA EM**

[www.proteste.org.br/garantia](http://www.proteste.org.br/garantia)

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores



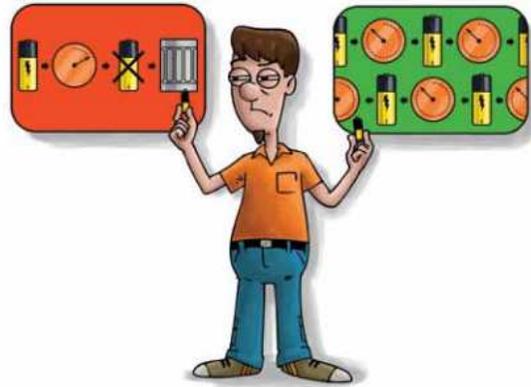
# PROTESTE e os padrões - 1

- A PROTESTE é favorável à padronização em diversos segmentos industriais, como itens de vestuário, acessórios de computadores e dispositivos móveis.
- Lamentavelmente, não há avanço nesse sentido. Em 2009, a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) criou o projeto Padronização de Normas do Vestuário, que cruzaria três faixas (infantil, masculino e feminino) a dados como estatura e outras medidas do corpo. Entraria em vigor em 2010. Alguém tem comprado roupa com esses padrões? Não? Pois é.

# PROTESTE e os padrões - 2

- Em 2012, a Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) realizou consulta pública para discutir propostas de norma para certificação e homologação de fontes de alimentação e de carregadores.
- Dali, contudo, não veio a tão esperada padronização de tais acessórios, que continuam se acumulando em casa e no escritório, à medida que trocamos de aparelho. A Anatel limitou-se a certificar baterias e carregadores.

10 Sustentabilidade



As pilhas recarregáveis podem ser reutilizadas mais de 200 vezes sem perda da capacidade, o que proporciona economia real e preserva o meio ambiente. Alguns exemplos de aparelhos que admitem pilhas recarregáveis: tocador de mp3, carrinho de controle remoto, walkie-talkie, lanterna de bolso e calculadora.

Lamentavelmente, não está sendo cumprida a Resolução do Conselho Nacional de Meio Ambiente (CONAMA) nº 257 de 30/6/1999, que regulamentou a fabricação e o descarte de pilhas e baterias. Ela determina que os fabricantes e importadores criem sistemas de coleta, transporte, armazenamento, reutilização, reciclagem tratamento e/ou disposição final. Ainda não se constata o seu cumprimento em grande escala, satisfatoriamente. A Anatel (Agência Nacional de Telecomunicações) foi instada a fazer estudos e a baixar resolução que obrigasse as operadoras de telefonia celular a oferecer postos de coleta para descarte de baterias de celulares. Mas não tomou nenhuma atitude. Segundo a agência, esta função caberia às autoridades vinculadas ao meio ambiente. Limitou-se a certificar as baterias e carregadores em fevereiro de 2012.

## Cartilha de Sustentabilidade

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Quem perde com a falta de padrão?

- O consumidor, que tem de guardar vários carregadores, baterias e outros acessórios sem uso.
- Ou descartá-los em locais apropriados, o que nem sempre é fácil.
- O meio ambiente, pois muitos desses itens são simplesmente jogados no lixo e, posteriormente, em lixões.
- A saúde da população, porque, em vários casos, há contaminação de mananciais de água.

# Política Nacional de Resíduos Sólidos

- A lei nº 12.305/10, que institui a Política Nacional de Resíduos Sólidos, propõe hábitos de consumo sustentável e instrumentos para aumentar a reciclagem e a reutilização dos resíduos sólidos (o que tenha valor econômico e possa ser reciclado ou reaproveitado) e a destinação ambientalmente adequada dos rejeitos (o que não possa ser reciclado ou reutilizado).
- Institui a responsabilidade compartilhada dos geradores de resíduos: fabricantes, importadores, distribuidores, comerciantes, cidadãos e titulares de serviços de manejo dos resíduos sólidos urbanos na Logística Reversa dos resíduos e embalagens.

# Propostas

- **Projeto de Lei do Senado (PLS) 96/2014, do senador Wilder Moraes (DEM-GO), estabelece incentivos fiscais às empresas que utilizarem um modelo padrão de carregadores.**
- **Projeto de Lei 32/2015, do deputado Sergio Vidigal (PDT-ES), que acrescenta dispositivo à Lei nº 9.472, para obrigar a padronização de interface para carregadores de telefones celulares.**

Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

**PROTESTE**  
associação de consumidores

# Sugestões

1. Definir, por lei, um padrão para carregadores de aparelhos celulares, inclusive smartphones, e de outros dispositivos móveis, como tablets.
2. Da mesma forma, que também sejam padronizadas as baterias e fontes de alimentação desses aparelhos.
3. Que o período de transição até a obrigatoriedade não ultrapasse dois anos.
4. Que, durante esse período de transição, os aparelhos também funcionem com os carregadores e fontes já disponíveis no mercado.

# Obrigada pela atenção!



Site [www.proteste.org.br](http://www.proteste.org.br)

e-mail: [midolci@proteste.org.br](mailto:midolci@proteste.org.br)



Independência

Proximidade

Excelência

Sempre  
defendendo você.

  
**PROTESTE**  
associação de consumidores

