

# IBM Research: Inovação feita no Brasil

Ricardo Pelegrini  
Gerente Geral de Serviços para IBM América Latina



# Expansão & Globalização da IBM Research Division: Cenário de Competição

## Decisões da IBM Research Division

- Ampliar a presença no mundo, de maneira mais globalizada
- O estudo inicial de considerou 70 países
- Área de maior atratividade: Recursos Naturais

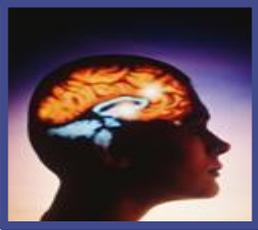
## Atrativos Locais

- Estabilidade política, econômica e social do país.
- Performance consistente dos negócios na IBM Brasil
- Iniciativa local de inovação demonstra uma agenda nacional [público & privada]
- Senso de urgência & oportunidade: "... the moment is right & the time is now !"



# IBM Research Division: Disciplinas

## Behavioral Sciences



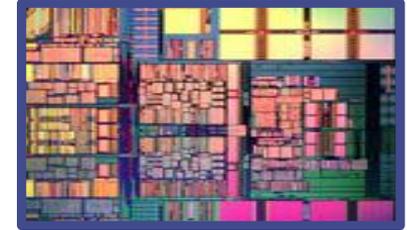
## Chemistry



## Computer Science



## Engineering



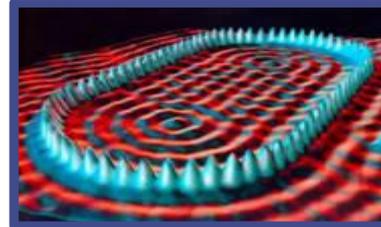
## Materials Science



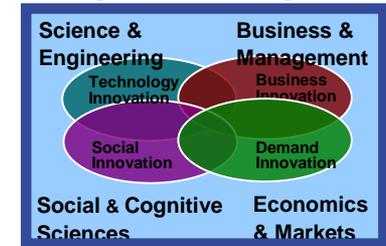
## Mathematical Sciences



## Physics



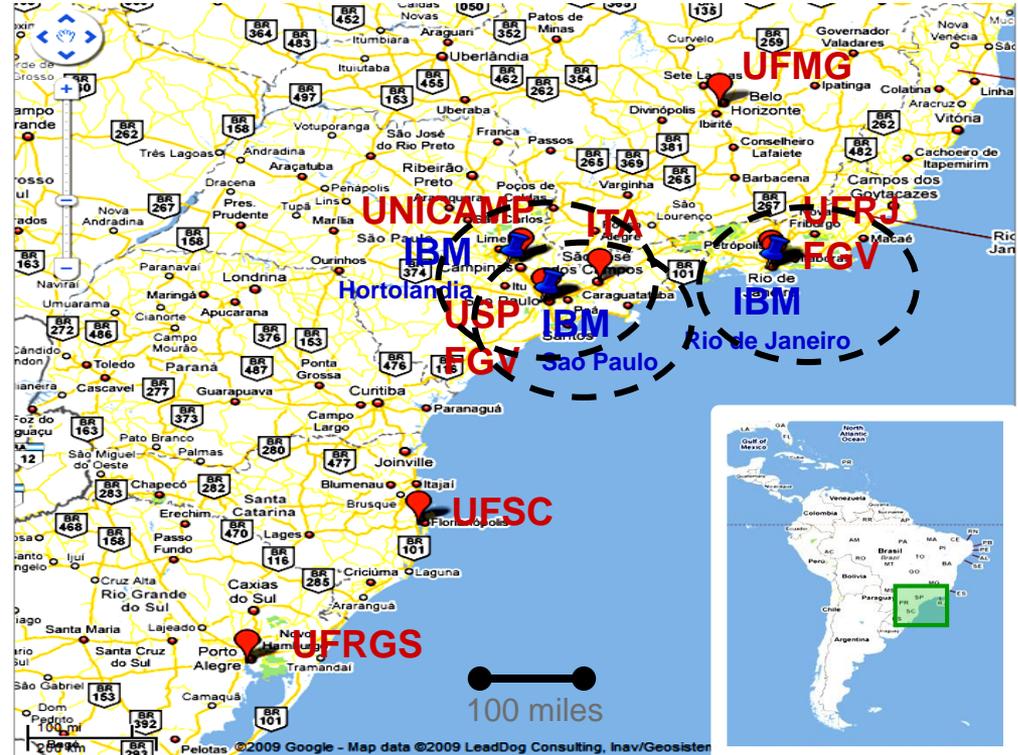
## Service Science, Management & Engineering





# Brasil: ecossistema universitário produz 10000 doutores por ano, a um custo de US\$100k por pós-graduado

- ❑ USP (Sao Paulo)
  - ❖ 89<sup>th</sup> in the world\*, ahead of UCSC and McGill
  - ❖ 45,000 undergrad students, strong in all areas
- ❑ UNICAMP (Campinas, near Hortolandia)
  - ❖ 159<sup>th</sup> in the world\*, ahead of Tufts University
  - ❖ 17,000 undergrad students, strong in most areas
- ❑ UFRGS (Porto Alegre, south of Brazil)
  - ❖ 285<sup>th</sup> in the world\*, ahead of Northern Arizona
- ❑ UFRJ (Rio de Janeiro)
  - ❖ 299<sup>th</sup> in the world\*, ahead of Universita di Torino
- ❑ UFSC (Florianopolis, south of Brazil)
  - ❖ 304<sup>th</sup> in the world\*, ahead of Southern Illinois
- ❑ UFMG (Belo Horizonte, south-east of Brazil)
  - ❖ 356<sup>th</sup> in the world\*, ahead of Texas at Arlington
- ❑ ITA (close to Sao Paulo and Hortolandia)
  - ❖ Engineering top students (computer, aerospace)
- ❑ FGV (Sao Paulo and Rio de Janeiro)
  - ❖ Best economics and management programs



(\* ) Webometrics Ranking of World Universities

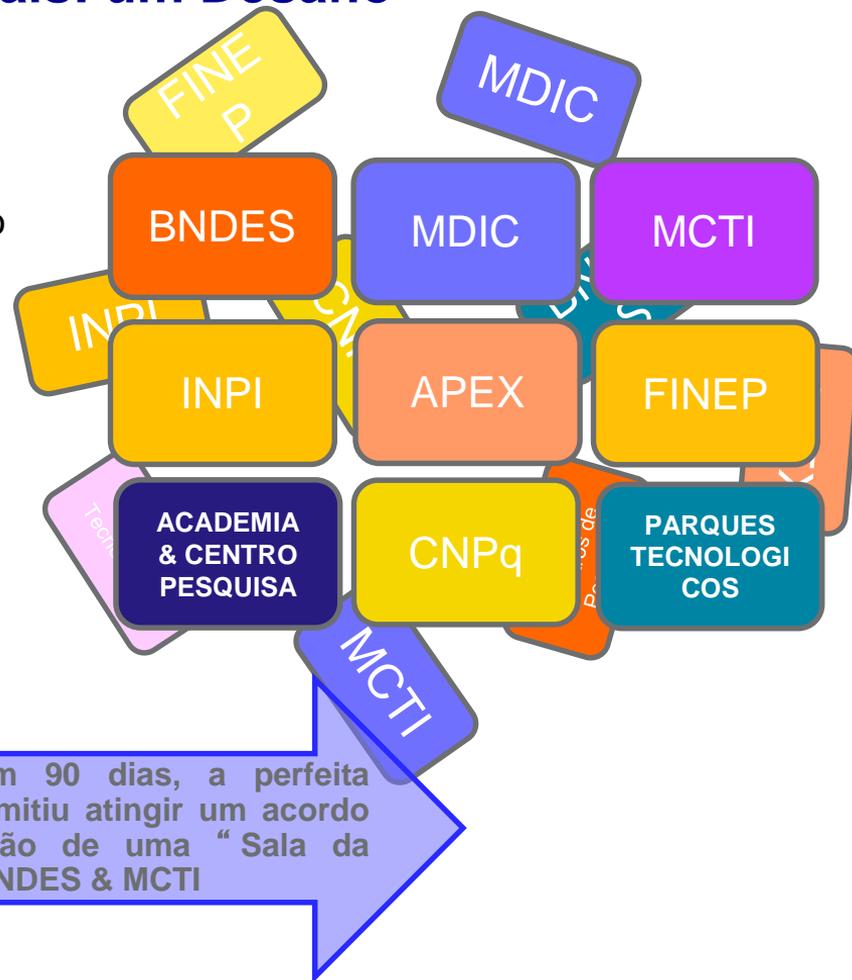


# Instrumentos de Financiamento à Inovação



# Relacionamento com Entidades Oficiais: um Desafio

- Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação
- Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio
- BNDES
- FINEP
- CNPq
- INPI
- APEX
- Universidades
- Parques Tecnológicos



Proposto para acontecer em 90 dias, a perfeita orquestração do governo permitiu atingir um acordo em 81 dias, com a formação de uma “Sala da Inovação”, coordenada pelo BNDES & MCTI

## Brasil & IBM: Agenda de Pesquisa

- ✓ Recursos Naturais, com ênfase em óleo & gás;
- ✓ Sistemas Humanos, com ênfase em mega-eventos;
- ✓ Micro-eletrônica, com ênfase em semicondutores e empacotamento;
- ✓ Ciência de serviços.

Perfeito alinhamento entre as necessidades nacionais e a agenda estratégica da IBM mundial



# Laboratório IBM Research Division no Mundo



# A Era Cognitiva

## LINHA DO TEMPO | EVOLUÇÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Com o surgimento desta nova era, o tratamento da informação foi dividido em três fases

1900

Era dos sistemas  
de tabulação e cálculo



1950

Era dos sistemas  
programáveis



2011

Era dos sistemas  
cognitivos



# IBM WATSON

---

## APRENDE

*Ao contrário dos sistemas tradicionais que devem ser programados.*

---

## INTERAGE

*Com humanos de forma natural. Compreendendo a linguagem natural e imagens.*

---

## GERA HIPÓTESES

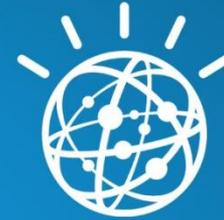
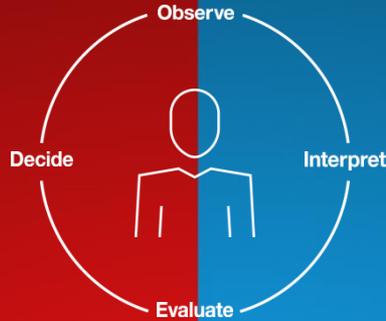
Encontra padrões (descobre) e propõe decisões otimizadas.

***A plataforma Watson estende a capacidade cognitiva humana para que possamos lidar com os problemas mais complexos.***





**Bradesco**



**IBM Watson**

**“Watson nos dará uma ferramenta para potencializar a nossa capacidade de produção, como também melhorar a qualidade de trabalho do funcionário. É como se estivéssemos dando pela primeira vez um computador da década de 1970 para o funcionário da época.”**

*-- Marcelo Camara, Pesquisa e Inovação Tecnológica do Bradesco*



# Etapas do Projeto Watson no Bradesco



## Contact Center para filiais e funcionários



O Watson fornecerá suporte aprimorado ao auto-atendimento, endereçando de uma forma geral, produtos e serviços, provendo suporte a filiais e funcionários, na fase inicial.

## Treinamento



O Watson ajudará no treinamento de novos funcionários para o Contact Center, tendo em troca suas capacidades aprimoradas.

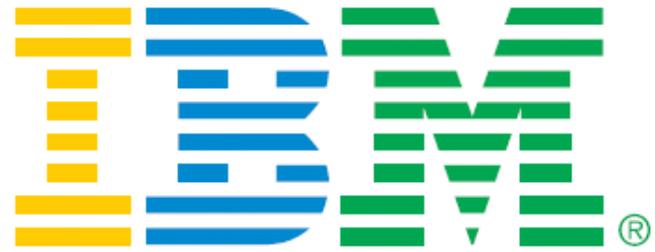
## Agente virtual para clientes



O Watson suportará usuários finais em suas dúvidas e irá interagir com eles. O Bradesco espera acessar informações legadas dos clientes no futuro, melhorando assim, a assistência aos seus usuários.

**"Na IBM, o Brasil está no centro da Inovação da era Cognitiva.  
O futuro é agora..."**





*98 ANOS NO BRASIL*