

# O Papel e a atuação dos Correios no atual cenário de mudanças tecnológicas

04 de dezembro de 2012

# Agenda



- ☰ **A Empresa**
- ☰ **Universalização**
- ☰ **Qualidade Operacional**

# Grandes Números



**117 mil**  
empregados

**20 mil**  
veículos



**17 mil**  
pontos de atendimento

**1 milhão**  
km/rodados/dia



**59 mil**  
carteiros

**35 milhões**  
objetos entregues dia

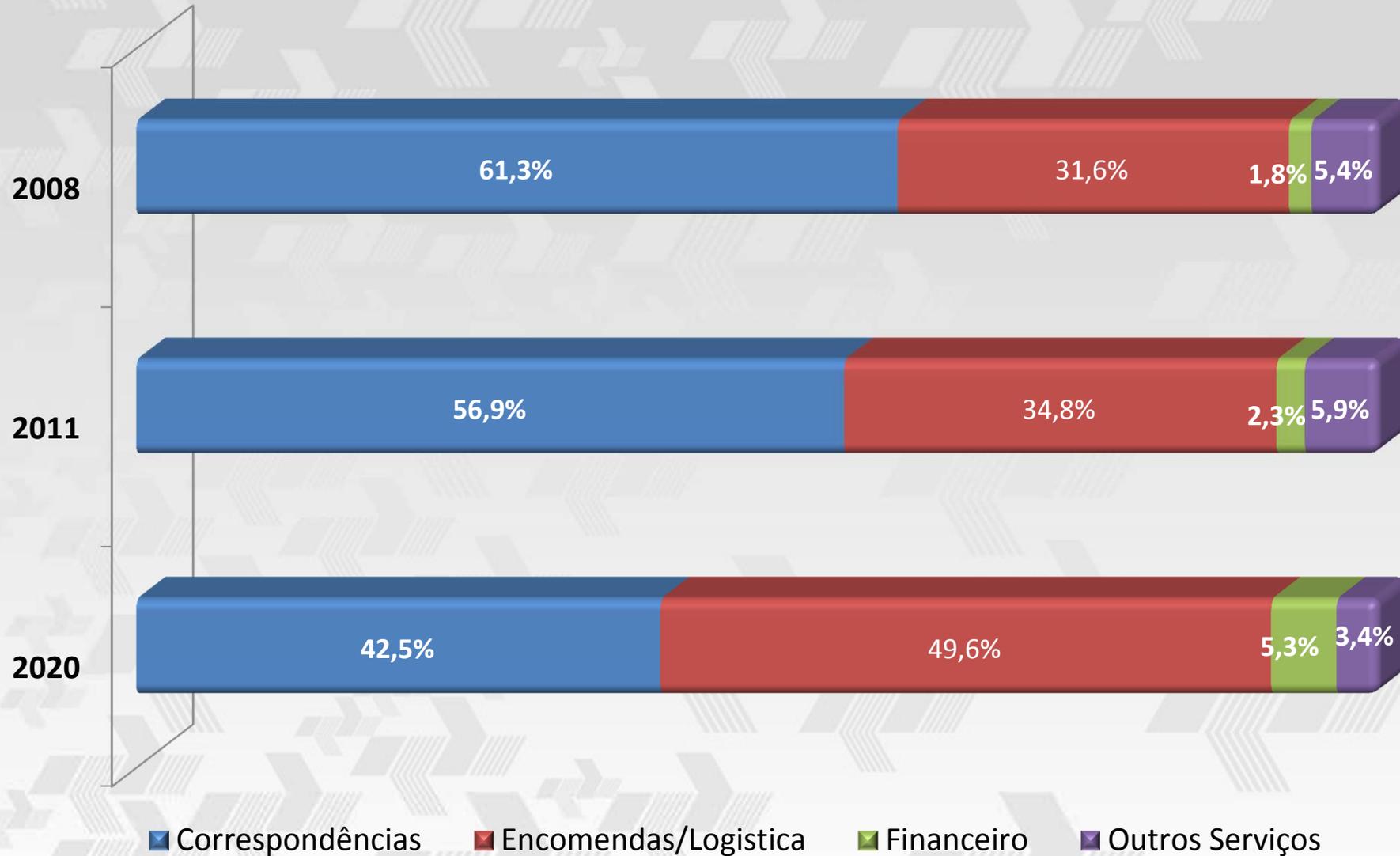


**25 mil**  
atendentes

**5.565**  
municípios

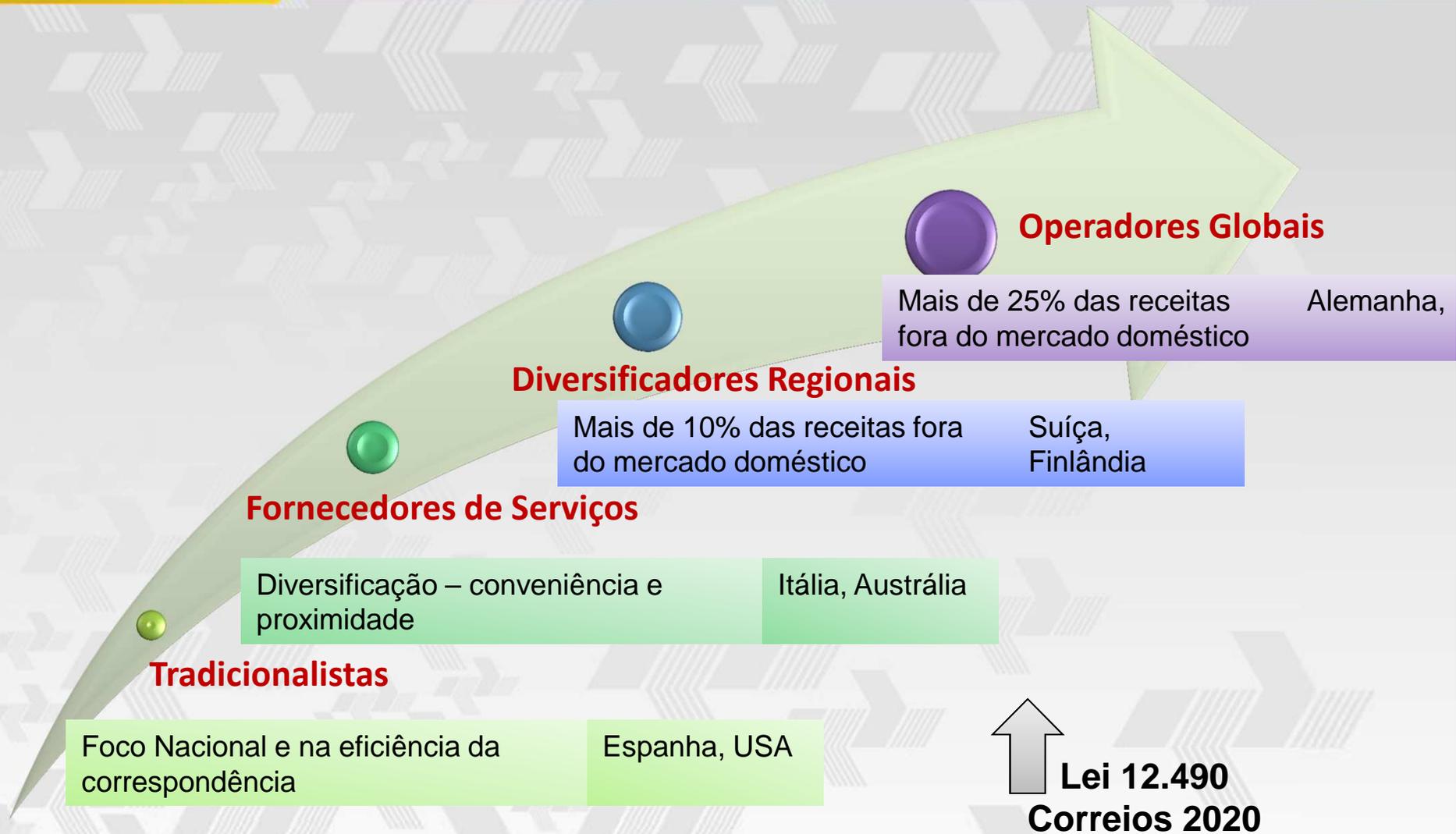


# Vulnerabilidade Postal



2020 - Dados Projetados

# Correios de Alta Performance



Fonte: Accenture 2012

## Lei 12.490, de 16/09/11

- ☐ **Atuação no exterior**
- ☐ **Parcerias de negócios**
- ☐ **Ampliação da oferta de serviços**
  - ☒ **Parceria com a iniciativa privada**
  - ☒ **Logística Integrada e Serviços Financeiros**
  - ☒ **Serviços Eletrônicos**



## Parcerias

Franquias

RPN

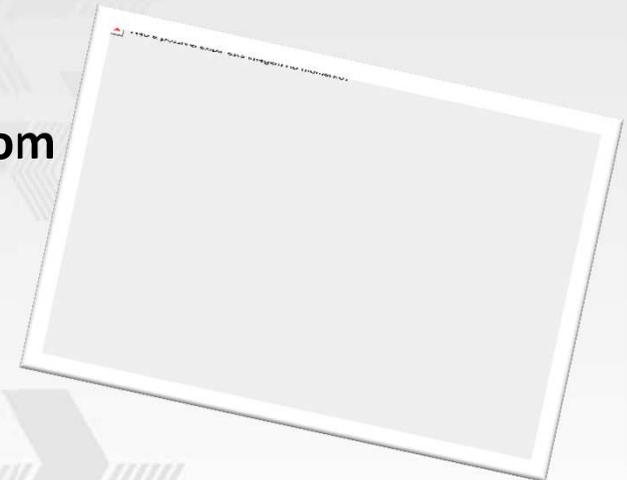
LTN



## Parcerias

### Empresa de Planejamento e Logística – EPL

- ✉ Pesquisa da demanda de logística no País.
- ✉ Polos de logística para integração de modais com participação da iniciativa privada.



## Parcerias



**Atuar nos países que  
correspondem aos  
principais fluxos  
postais**



## Parcerias

Atendimento de  
necessidades comerciais  
Pessoas Físicas e Jurídicas

Apoio à MPEs -  
3.000 pessoas treinadas



# Universalização dos Serviços Postais

## Portarias 566 e 567/2011 - Ministério das Comunicações

### Municípios com Atendimento Postal

 5.565 até dezembro 2012

 Meta atingida em novembro/2012

### Distritos com População igual ou superior a 500 habitantes com Atendimento Postal

 100% até dezembro 2015

 67,6 até outubro/2012

### Habitantes com Distribuição Postal

 85% até dezembro 2015

 82% em 2010 → Nova medição no decorrer de dezembro/2012

# Universalização dos Serviços Postais

## Os Serviços Postais...

- ☐ **Integração Territorial**
- ☐ **Inclusão econômica e social**
- ☐ **Infraestrutura para pequenas e médias empresas**
- ☐ **Fomento de trocas comerciais**
- ☐ **Entrega de notícias, conhecimento, informação e diversão**
- ☐ **Distribuição de bens e serviços**
- ☐ **Inviolabilidade, integridade, autenticidade e privacidade das comunicações**

## Principais Desafios

- ☐ Expansão acentuada do número de residências – Melhoria da distribuição da renda
- ☐ Interiorização
- ☐ Melhoria dos processos com redução de custos
- ☐ Presença em áreas de difícil acesso

# Principais Ações Empreendidas

- ☰ **13 mil novos empregados – Concurso Público**
- ☰ **14 mil novos veículos**
- ☰ **Novos e modernos equipamentos**
- ☰ **Construção, reforma e ampliação**
  - ☰ **700 unidades operacionais, administrativas e de atendimento**
- ☰ **Correio Digital – VPOST**
- ☰ **Novo Estatuto**
- ☰ **Nova Lei 12.490**

- ☰ MVNO
- ☰ Logística Integrada
- ☰ Internacionalização
- ☰ Certificação Digital
- ☰ Rastreabilidade via celular





**Soluções que aproximam**

*Presidente: Wagner Pinheiro de Oliveira*  
*presidencia@correios.com.br*