

O Papel e a atuação dos Correios no atual cenário de mudanças tecnológicas

04 de dezembro de 2012

Agenda



- ☰ **A Empresa**
- ☰ **Universalização**
- ☰ **Qualidade Operacional**

Grandes Números



117 mil
empregados

20 mil
veículos



17 mil
pontos de atendimento

1 milhão
km/rodados/dia



59 mil
carteiros

35 milhões
objetos entregues dia

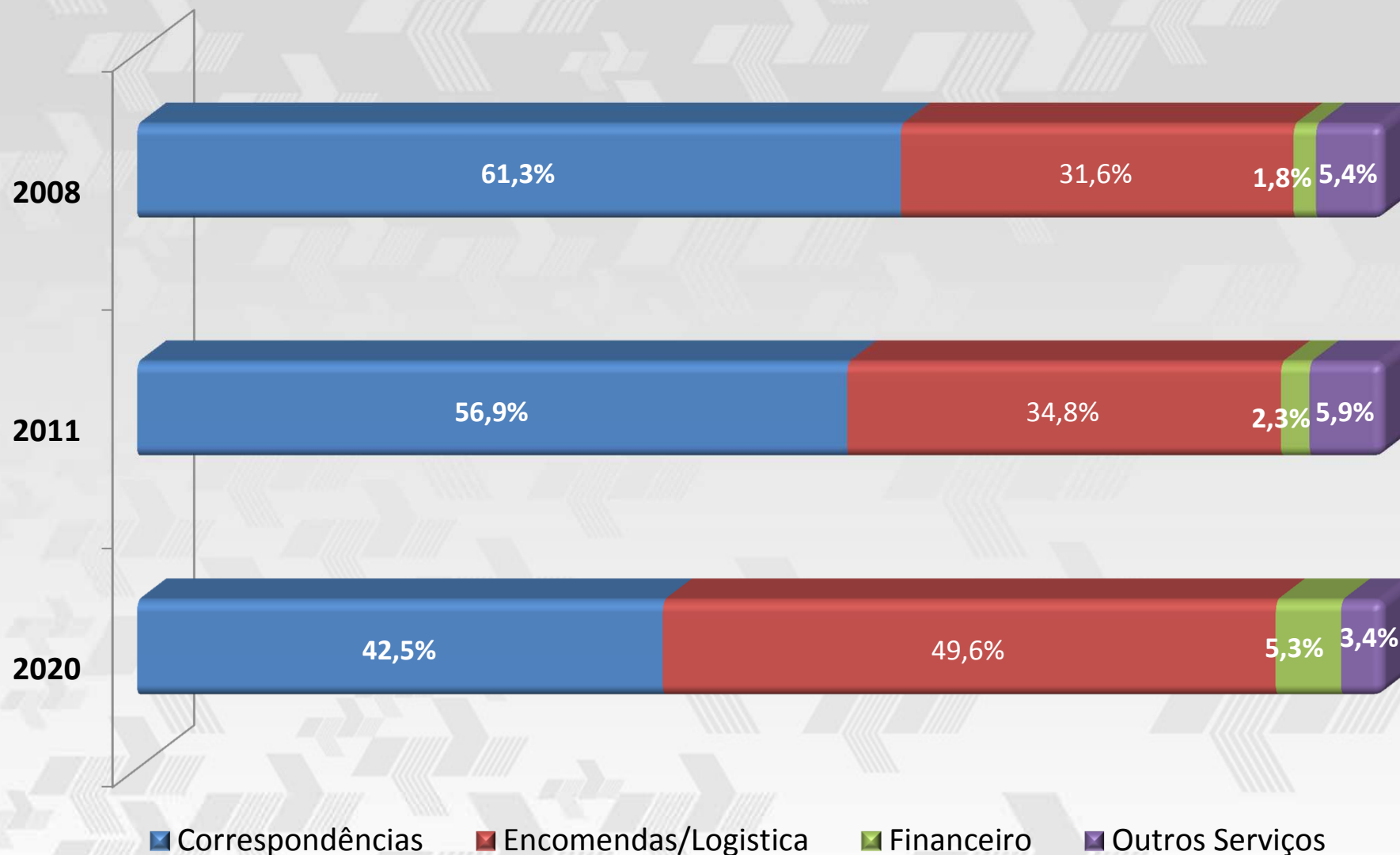


25 mil
atendentes

5.565
municípios

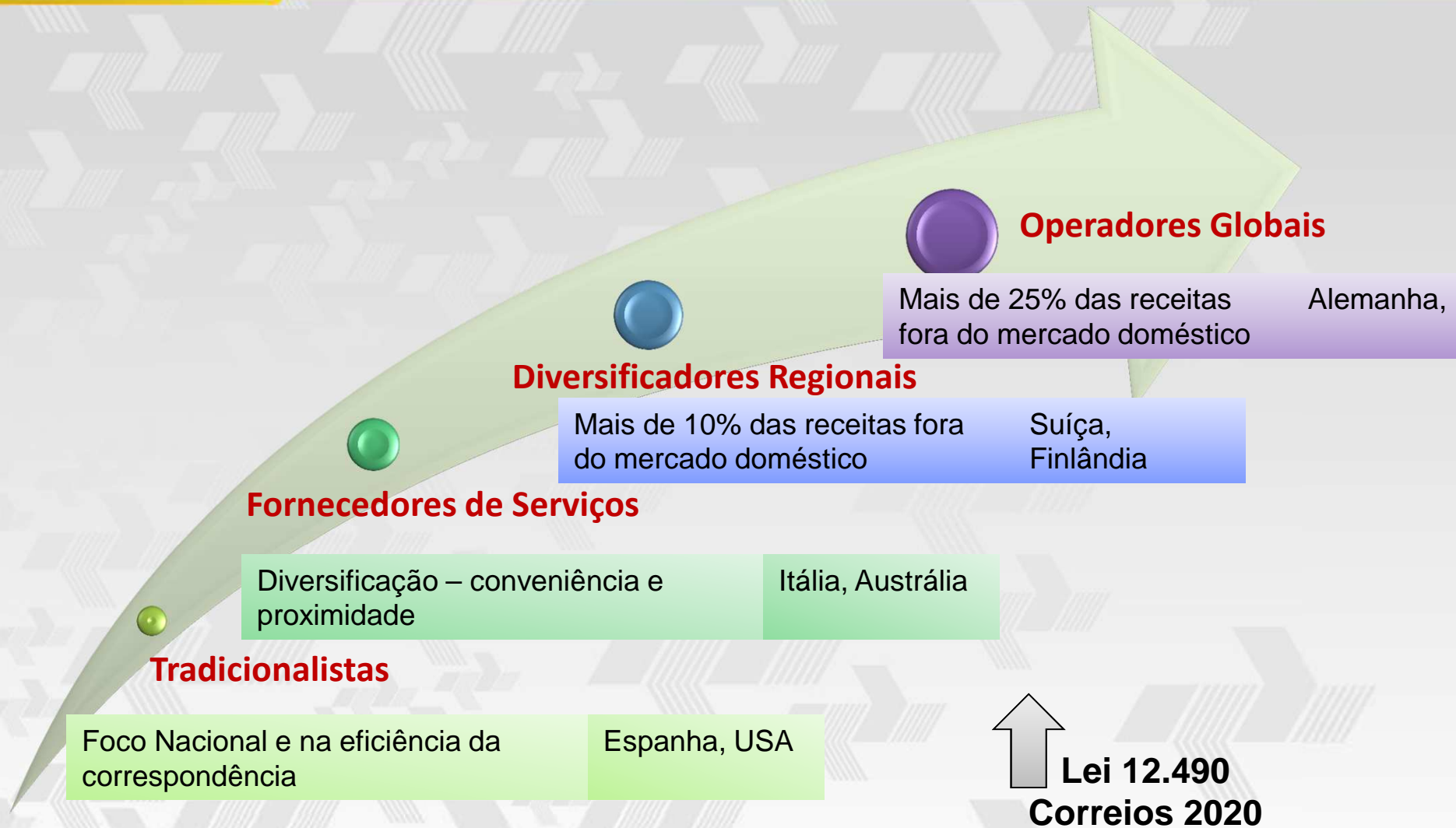


Vulnerabilidade Postal



2020 - Dados Projetados

Correios de Alta Performance



Fonte: Accenture 2012

Lei 12.490, de 16/09/11

- ☐ **Atuação no exterior**
- ☐ **Parcerias de negócios**
- ☐ **Ampliação da oferta de serviços**
 - ☒ **Parceria com a iniciativa privada**
 - ☒ **Logística Integrada e Serviços Financeiros**
 - ☒ **Serviços Eletrônicos**



Parcerias

Franquias

RPN

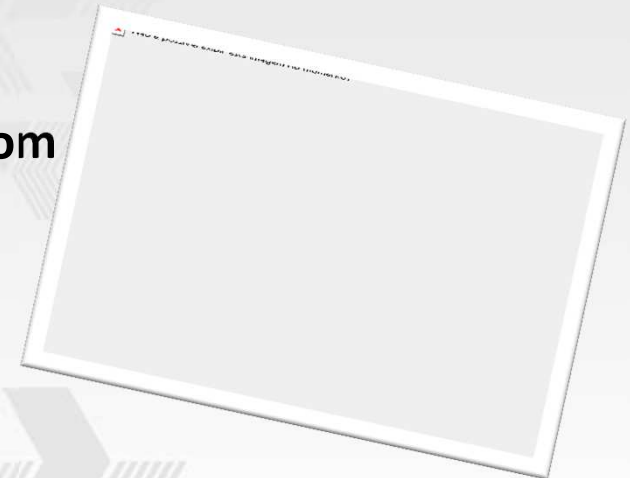
LTN



Parcerias

Empresa de Planejamento e Logística – EPL

- ✉ Pesquisa da demanda de logística no País.
- ✉ Polos de logística para integração de modais com participação da iniciativa privada.



Parcerias



Atuar nos países que correspondem aos principais fluxos postais



Parcerias

Atendimento de
necessidades comerciais
Pessoas Físicas e Jurídicas

Apoio à MPEs -
3.000 pessoas treinadas



Universalização dos Serviços Postais

Portarias 566 e 567/2011 - Ministério das Comunicações

Municípios com Atendimento Postal

 5.565 até dezembro 2012

 Meta atingida em novembro/2012

Distritos com População igual ou superior a 500 habitantes com Atendimento Postal

 100% até dezembro 2015

 67,6 até outubro/2012

Habitantes com Distribuição Postal

 85% até dezembro 2015

 82% em 2010 → Nova medição no decorrer de dezembro/2012

Universalização dos Serviços Postais

Os Serviços Postais...

- ☐ **Integração Territorial**
- ☐ **Inclusão econômica e social**
- ☐ **Infraestrutura para pequenas e médias empresas**
- ☐ **Fomento de trocas comerciais**
- ☐ **Entrega de notícias, conhecimento, informação e diversão**
- ☐ **Distribuição de bens e serviços**
- ☐ **Inviolabilidade, integridade, autenticidade e privacidade das comunicações**

Principais Desafios

- ☐ Expansão acentuada do número de residências – Melhoria da distribuição da renda
- ☐ Interiorização
- ☐ Melhoria dos processos com redução de custos
- ☐ Presença em áreas de difícil acesso

Principais Ações Empreendidas

- ☰ **13 mil novos empregados – Concurso Público**
- ☰ **14 mil novos veículos**
- ☰ **Novos e modernos equipamentos**
- ☰ **Construção, reforma e ampliação**
 - ☰ **700 unidades operacionais, administrativas e de atendimento**
- ☰ **Correio Digital – VPOST**
- ☰ **Novo Estatuto**
- ☰ **Nova Lei 12.490**

- ☰ MVNO
- ☰ Logística Integrada
- ☰ Internacionalização
- ☰ Certificação Digital
- ☰ Rastreabilidade via celular





Soluções que aproximam

Presidente: Wagner Pinheiro de Oliveira
presidencia@correios.com.br