

SERPRO



Ligado nas
Comunidades

Palestrante: Marcos Mazoni

 **SERPRO**
Serviço Federal de Processamento de Dados



Tudo sobre a invasão da Sony: roubo, prejuízo e o futuro incerto da PSN

A PSN já está fora do ar há quase 20 dias, e a previsão da Sony é que o serviço só deve voltar no final do mês. Para ninguém ficar boiando, a Arkade trouxe um resumo com tudo o que anda rolando nos bastidores desta polêmica que abalou o mundo dos games.

Recapitulando: no dia 19 de abril, a Sony Entertainment Network of America detectou uma possível invasão no sistema de rede da empresa. O ataque poderia ter sido realizado pelo grupo hacker Anonymous, que havia [declarado abertamente sua intenção de boicotar a empresa](#), após a perseguição dela ao hacker Geo Hotz, o principal responsável pelo “destravamento” do Playstation 3.

No dia seguinte, 20 de abril, o ataque foi confirmado, e a PSN saiu do ar. A queda, que deveria durar apenas algumas horas, acabou se estendendo bastante, pois a investigação da Sony apontou que dados confidenciais de seus usuários poderiam ter vazado.

Entre os dias 21 e 24 de abril, a Sony levou o problema a conhecimento de empresas especializadas em segurança online. O caso foi minuciosamente analisado por todas elas e no dia seguinte, foi divulgada a informação que todos temiam: as informações pessoais de milhões de jogadores estavam em perigo.

Das mais de 77 milhões de contas ao redor do mundo, mais de 12 milhões delas contavam com dados bancários, incluindo números de cartões de crédito e outras informações financeiras. Muitos usuários já entraram com ações na justiça contra a Sony, e muitos mais devem fazer isso nas próximas semanas.

Rolou até o boato de a Sony estar utilizando uma versão desatualizada do webserver Apache, sem firewall habilitado, mas isto foi desmentido recentemente.

No final de abril, a Sony notificou formalmente os órgãos regulamentadores de diversos estados norte-americanos. Alguns deles manifestaram sua indignação ao vazamento de informações confidenciais. Nesta altura, a queda da PSN deixara de ser apenas um problema dos gamers e já estava se tornando o maior caso de vazamento de informações da história da internet.

No início de maio, o superintendente de comunicação da empresa, Nick Caplin, enfim se manifestou publicamente sobre o problema, alegando que a Sony está trabalhando duro para resolver o problema, e prometendo alguns benefícios para os jogadores, como um período de gratuidade da Playstation Plus – a versão paga da PSN – para todos, bem como jogos grátis e outros “brindes” para os usuários.

Neste final de semana, um grupo de hackers conseguiu derrubar um dos sites da Sony, e publicou nele dados pessoais de mais de 2 mil pessoas. Felizmente, estes dados não eram de usuários da PSN, mas dados já divulgados publicamente em algum concurso da Sony japonesa.



O SERPRO é a maior empresa pública de serviços em tecnologia da informação do Mundo.

Vinculada ao Ministério da Fazenda, cresceu desenvolvendo soluções que permitem maior controle e transparência sobre a receita e os gastos públicos.

Criada em 1º de dezembro de 1964, tem sede em Brasília, conta com 11 Projeções Regionais, 18 Escritórios e 10.611 profissionais.



VISÃO

Líder em soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações para realização das Políticas Públicas.

MISSÃO

Prover e integrar soluções em Tecnologia da Informação e Comunicações para o êxito da gestão das finanças públicas e da governança do Estado, em benefício da sociedade.

NEGÓCIO

Tecnologia da Informação e Comunicações.



Áreas de Atuação

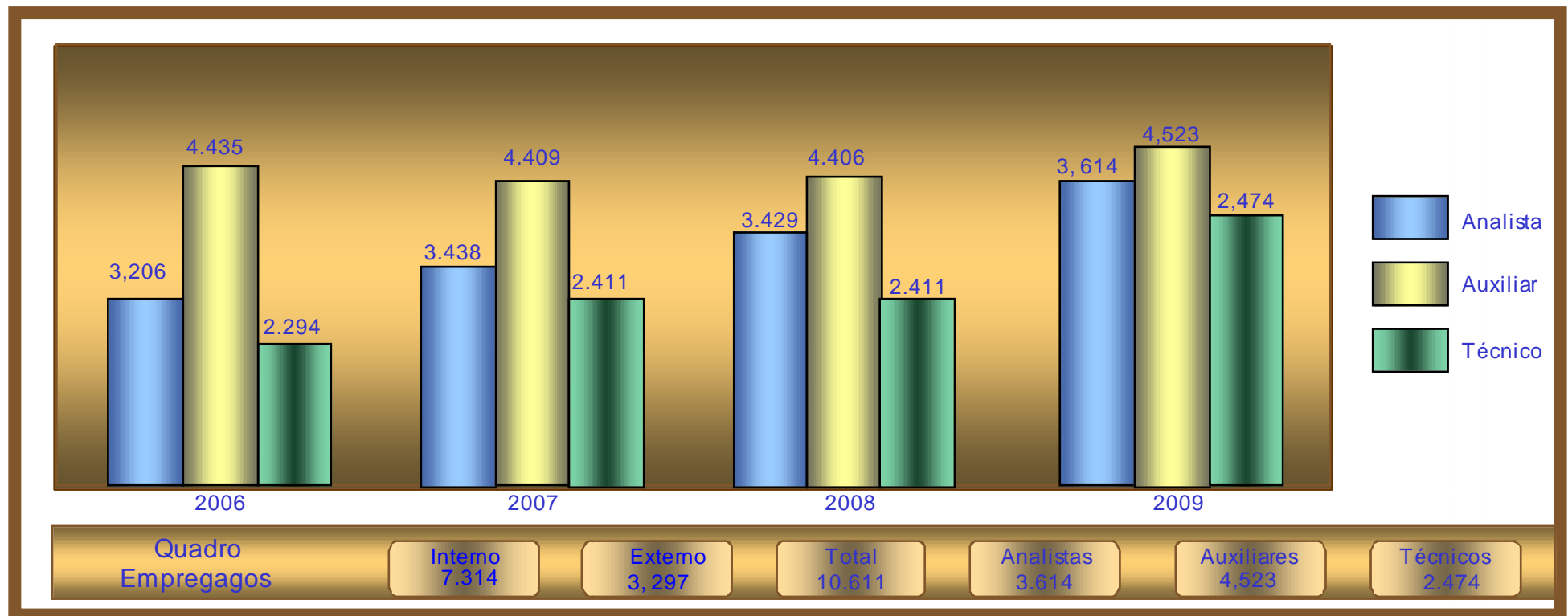
Administração de Recursos Humanos
Administração do Patrimônio da União
Administração Tributária
Comércio Exterior
Estados e Municípios
Informações Sociais
Planejamento
Reforma do Estado
Representação Judicial da Fazenda Nacional
Serviços Gerais de Apoio à Administração
Sistema de Controle Interno do Executivo

Linhas de Negócio

Desenvolvimento de Soluções
Integração/ Interoperabilidade
Rede Multiserviços
Segurança
Serviços ao cidadão
Serviços de Datacenter



Força de Trabalho



Infra-estrutura Tecnológica



REDE MULTISSERVIÇOS SERPRO

Infra-estrutura Tecnológica



Desenvolvimento

86.406.247 Milhões de linhas de código
59 DW em produção e 72 em Desenvolvimento
1.712 Solicitações de serviços por mês
Plataforma Mainframe (Natural, Cobol, Assembler/C, Java(CICS JVM), CSP, CSP-AD)
Demais Plataformas (Java Visual Basic, Delphi, HTML, JavaScript, Lotus Script, C, C++, PHP, Python, Forms Reports, ASP.NET, VB.NET, C#)

Centro de Dados

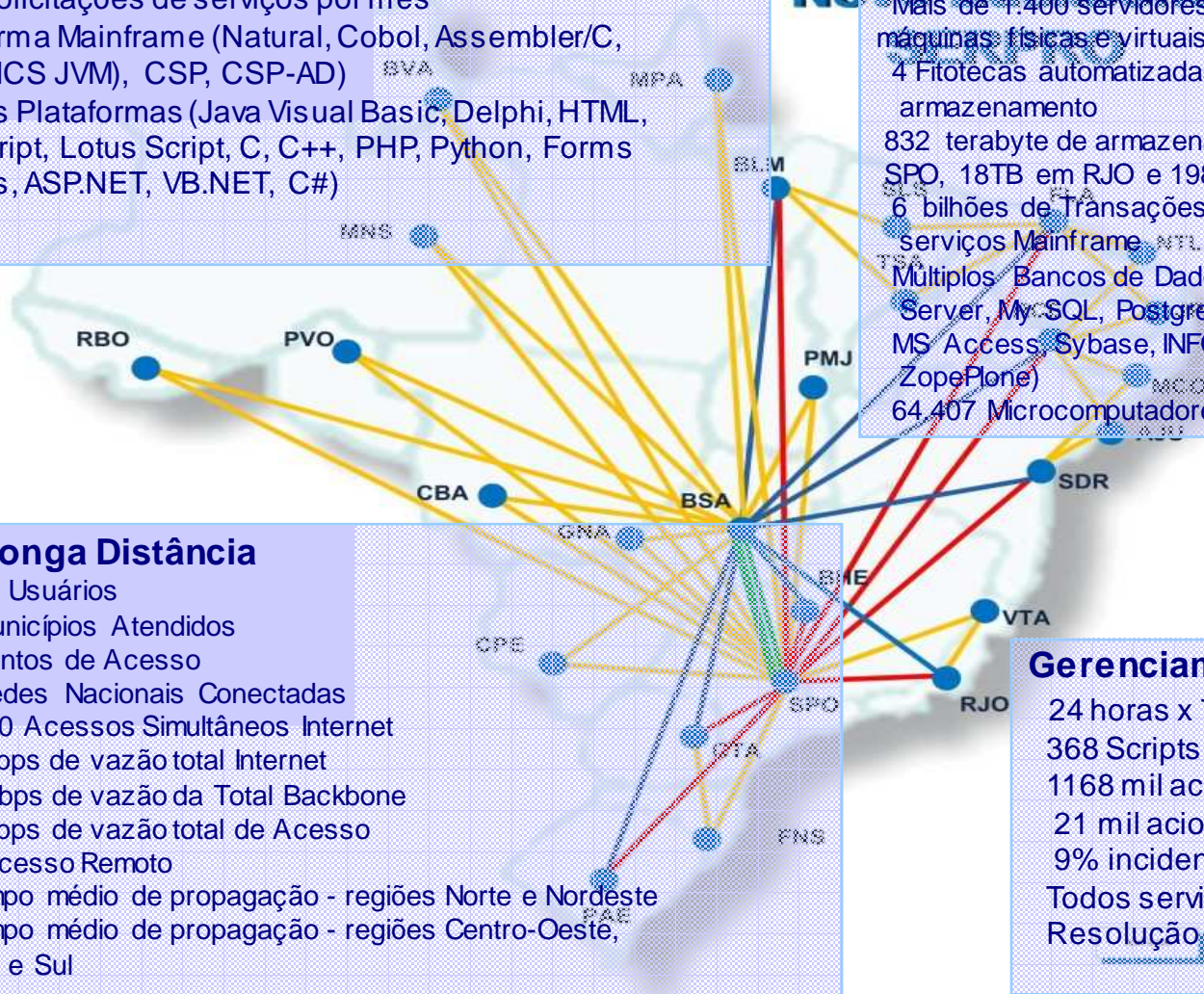
3 Data Center: SPO, BSB e RJO
2 Servidores – Mainframe: SPO(10569MIPS) e BSB(5192 MIPS) (8543 MIPS)
Mais de 1.400 servidores de plataforma baixa (Risc, Cisc e Epic) entre máquinas físicas e virtuais
4 Fitotecas automatizadas com capacidade de 2 petabytes de armazenamento
832 terabyte de armazenamento (discos) sendo 616TB em SPO, 18TB em RJO e 198TB em BSB
6 bilhões de Transações on-line – Processadas/ano, nos serviços Mainframe
Múltiplos Bancos de Dados (Adabas, DB2, Oracle, SQL Server, My SQL, PostgreSQL, Lotus Notes, BRSearch, MS Access, Sybase, INFORMIX, Lotus Notes, Access, Zope/Plone)
64.407 Microcomputadores

Rede Longa Distância

320.000 Usuários
4,360 Municípios Atendidos
1,463 Pontos de Acesso
1.213 Redes Nacionais Conectadas
4.400.000 Acessos Simultâneos Internet
6 Gbps de vazão total Internet
4.466 Gbps de vazão da Total Backbone
2.41 Gbps de vazão total de Acesso
9.423 Acesso Remoto
0,3s Tempo médio de propagação - regiões Norte e Nordeste
0,8s Tempo médio de propagação - regiões Centro-Oeste, Sudeste e Sul

Gerenciamento de Serviços

24 horas x 7 dias por semana (todos dias do ano)
368 Scripts de atendimento
1168 mil acionamentos/mês – 1º Nível
21 mil acionamentos/mês – 2º Nível
9% incidentes identificados automaticamente
Todos serviços com SLA
Resolução 1º Nível: 87,49%



Principais Clientes



www.inpi.gov.br



www.dpf.gov.br



www.receita.fazenda.gov.br



www.pgfn.fazenda.gov.br



www.incra.gov.br



www.denatran.gov.br


TESOURO NACIONAL

www.stn.fazenda.gov.br

Tribunal de Contas da União

www.tcu.gov.br





Reposicionamento da missão
do **Serpro**, tornando-se
agente do desenvolvimento
tecnológico
do governo brasileiro.



O Serpro ampliou seu compromisso com o **governo eletrônico**, investindo no desenvolvimento de soluções livres e na doação de computadores para **inclusão digital**.



Em 3 anos e meio, o Serpro
duplicou a capacidade de
processamento e **aumentou** a
capacidade de armazenamento

em **650%**.





Em 3 anos e meio, o Serpro
quaduplicou a
capacidade de rede e
reduziu em 3 vezes
o custo dos megabits trafegados na Internet.



O Serpro contratou cerca de
**2 mil empregados
e empregadas**
em 3 anos e meio.

The background of the slide features a close-up of several hands of different skin tones, some of which are holding a globe. The globe is partially visible in the upper right corner, showing the colors of the Brazilian flag: green, yellow, and blue with white stars and a white band. The overall image has a blue tint and a grainy texture.

O Serpro implantou uma Política de
Trabalho Cooperado
que fomentou o desenvolvimento de
comunidades colaborativas.



O Serpro investiu mais de
13 milhões de reais
na **capacitação** dos
empregados e empregadas.



UniSERPRO



Universidade Corporativa do Serpro

- Criada em 2003
- Atua na gestão do conhecimento do Serpro
- Incrementa a formação acadêmica e desempenho profissional dos empregados



Educação a Distância

- Disponibilizar conhecimentos por meio de recursos tecnológicos
- Assegurar a uniformidade das informações
- Privilegiar os aspectos de flexibilidade
- Autonomia do processo de aprendizagem

A Escola Virtual do Serpro utiliza a plataforma Moodle, alinhada a estratégia de valorização do uso de Software Livre.



Desenvolvimento de soluções
inovadoras para o
governo brasileiro:
Novo Siafi, e-Car,
Porto Sem Papel, Expresso e
Sistema Consular, entre outros.



SERPRO

FOCO INOVAÇÃO



Ligado nas
Comunidades

Palestrante: Marcos Vinicius Mazoni





Grandes desafios da Computação no Brasil no período de **2006 a 2016** – visão da SBC (baseado nos grandes desafios mundiais):

1. Gestão da Informação em **grandes volumes de dados** multimídia distribuídos
2. Modelagem computacional de sistemas complexos artificiais, naturais e sócio-culturais e da interação homem-natureza
3. Impactos para a área da computação da transição do silício para novas tecnologias
4. **Acesso participativo e universal do cidadão brasileiro ao conhecimento**
5. Desenvolvimento tecnológico de qualidade: **sistemas disponíveis, corretos, seguros, escaláveis, persistentes e ubíquos**



Maturidade em governo eletrônico

Tipos de serviços

- Presença
- Interação
- Transação
- Transformação
- Participação

Tecnologias

- publicacao de sites
- Web com alguma interatividade
- fazer de casa
- tv digital, celular
- wiki para construção conjunta

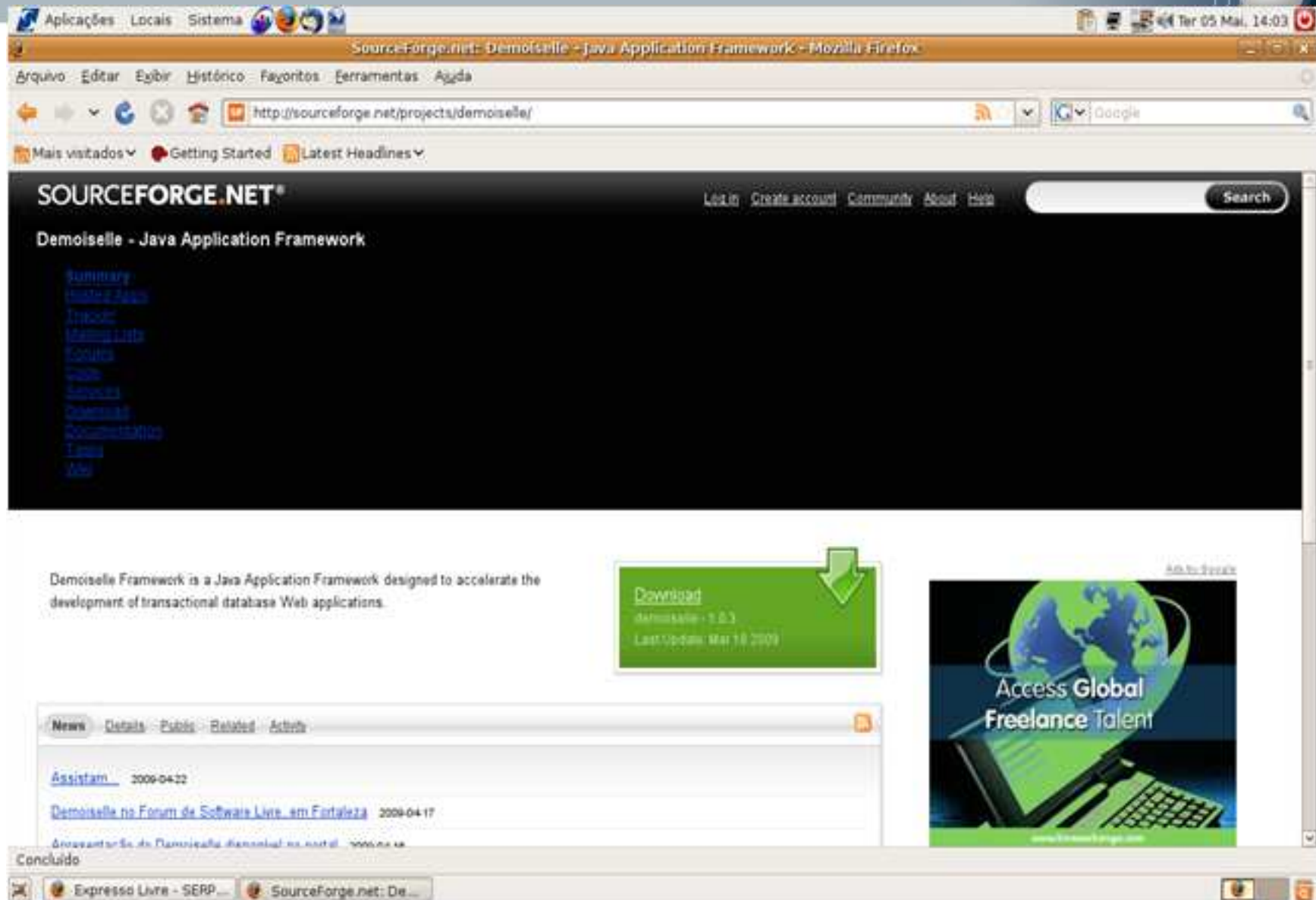
Para oferecer serviços de governo eletrônico (negócio) é importante ter serviços de tecnologia que viabilizem



**Propostas de projetos
prioritários para SERPRO**



A **unificação** do
processo de desenvolvimento
possibilitou o
reuso de componentes
e a adoção de um
framework integrador
(Demoiselle).





Farol

FRAMEWORK DE MONITORAÇÃO



• Catálogo Unificado

Catálogo de Endereços

Novo... Procura... Ver Tabela

123... A B C D E F G H I J K L M N O P Q

Catálogos:

- Catálogos
- + Pessoas
- + Grupos
- Catálogo Geral
 - celepar
 - + CELEPAR-ESTAGIAI
 - + CELEPAR-TERCEIRI
 - + **DISER**
 - + Listas Públicas
 - + SEAE
 - + pge

 <p>Adriana Chinasso (41)3350-5104 chinasso@celepar.pr...</p>	 <p>Carlos Alberto Marin (41)3350-5106 cmarin@celepar.pr.gov...</p>
 <p>Joquir Afonso Botile (41)3350-5107 joquir@celepar.pr.gov...</p>	 <p>João Alfredo Knopik Junior (41)3350-5256 jknjr@celepar.pr.gov...</p>
 <p>Nilton Neto (41)3350-5297 niltonneto@diser20...</p>	 <p>Pedro Luiz Vieser (41)3350-5103 pedro@celepar.pr.gov...</p>

• Agenda Unificada



• Mensageiria instantânea integrada

Ministério

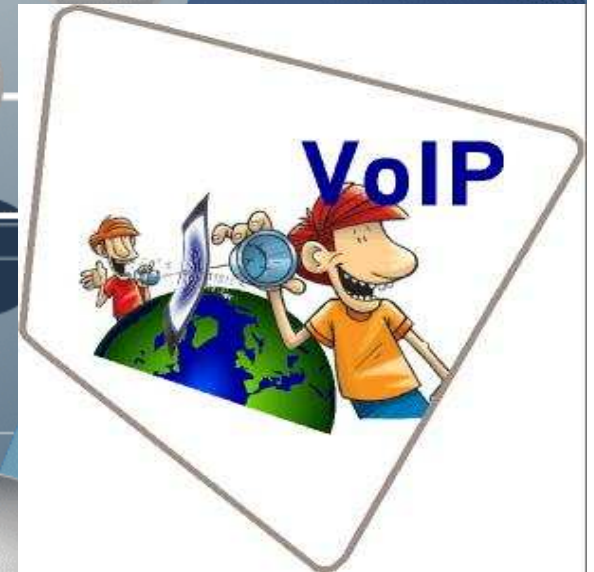


Serpro



• Voip

- Integração com VoIP
- Siga-me
- Click2Dial
- VoiceMail
- Cliente VoIP na web



A screenshot of a web browser displaying the 'Expresso Serpro' website. The browser window title is 'Expresso Livre - SERPRO [Agenda de Eventos] - Mozilla Firefox'. The address bar shows the URL 'https://expresso.serpro.gov.br/index.php?menuaction=calendar.ui.calendar.month&date=20101209'. The website header includes the 'EXPRESSO SERPRO' logo and navigation links. The main content area is titled 'Agenda de Eventos' and shows a calendar for December 2010. A 'Messenger' window is open in the foreground, displaying a numeric keypad and a 'Conectado' status. The calendar shows events for various days, including 'Planejamento Estratégico' and 'Lançamento Expresso em Nuvem'. The footer of the browser window shows the URL 'https://expresso.serpro.gov.br/index.php?menuaction=calendar.ui.calendar.view&cal_id=128822&date=20101203'.

Serviço Federal de Processamento de Dados

Expresso em Nuvem - Lançamen

MÓDULO MAIL



EXPRESSO SERPRO



Marco Friedl - Terça-feira 12/07/2011

★ Minhas Preferências

🔔 Sugestões

🔍 Ajuda

37% (188 MB/500 MB)

EXPRESSO MAIL

<< 1 2 3 4 5 ... >>

- Nova Mensagem
- Atualizar
- Ferramentas ...
- Minhas Pastas
 - Caixa de Entrada (118)
 - Rascunhos
 - Enviados
 - Spam [Limpar]
 - Lixeira (2) [Limpar]
 - Migração
 - Reconhecimento
 - Síscor (45)
 - SUPDE
 - Pastas locais

	Quem	Assunto	Data	Tamanho
<input type="checkbox"/>	✉ Marcos Guedes Frel	[Fwd: [Fwd: Criação de link Intranet - DGC]]	18:05	1.4 MB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Luiz Tome Dantas	Execuções TRF3ª não ajuizadas	17:44	54 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Luiz Tome Dantas	Implantação da Integração com o TRF2	17:20	3 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Enio Rezende dos Santos	Re: Instalação de licença do Msproject	17:01	3 KB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Lindomar Guimaraes Oliveira	Re: Fw: Rede sem flo PGFN.	16:51	15 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Joao Paulo de Jesus Cruz	REMARCAÇÃO DE PERÍCIA - Viviane Carmona	16:20	4 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Jorge Eduardo Hirle	ALMOÇO NA GALETERIA DA ASES - NIVER DO LEO	16:17	4 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Francisco das Chagas Batista da Si	PGFN - Reunião Apresentação Consultas Internas	15:57	4 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Yoshiyuki Saito	Fw: Posição de Faturamento x Recebimento - Sunfj -12/07/2011.	15:47	26 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Yoshiyuki Saito	Posição de Faturamento x Recebimento - Sunfj -12/07/2011.	14:49	26 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Joao Paulo de Jesus Cruz	SERPRO - Questionamentos	14:47	35 KB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Jorge Luis Cardoso Ribeiro	Pauta da reunião de 13/07/2001	14:16	41 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Francisco das Chagas Batista da Si	PGFN - Reunião Sistema de Consultas Internas	14:15	143 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Jorge Luis Cardoso Ribeiro	Convite - Inauguração do Novo Prédio do SERPRO no Rio de Janeiro	14:07	493 KB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Marcelo Dantas Junior	distribuição de estações SUNFJ	11:12	100 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Jorge Luiz Guimaraes Barnasque	Fw: Fw: SCI - Sistema de Consultas Internas da PGFN	10:47	5 KB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Paulo Cesar de Oliveira	Relatório Consolidado do Ciclo de Monitoramento de Projetos - Junho 2011	10:19	3 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Nasser Youssif Arabi	Fw: Fw: Planilha medição SAJ	09:12	61 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Hello Dias Campos Junior	TCU manda governo punir fraudes em licitações de TI	08:48	13 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Nasser Youssif Arabi	Re: Re: Bate papo sobre Gestão de Serviços	08:22	4 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Hello Dias Campos Junior		Ontem	17 KB
<input type="checkbox"/>	✉ Denise Maria de Araujo	Re: [Fwd: Re: locais palestras]	Ontem	11 KB
<input type="checkbox"/>	★ ✉ Gestao Corporativa de Incidentes	Relatório de Indicadores de Altissima e Alta Severidade - 08/07/2011	Ontem	219 KB

🗑 Apagar 📁 Mover 🖨 Imprimir 📤 Exportar 📥 Importar 📂 Arquivar

Listar: Todas, Não lidas, Lidas, Respondidas, Importantes

MOBILIDADE



MOTIVAÇÃO

- Diminuição nos custos da tecnologia + aumento velocidade de acesso = Presença cada vez maior de dispositivos móveis conectados:

Celulares;

Notebooks, netbooks e tablets;

E-book readers;

- Possibilidade de ter Agenda, Contatos, Mensageria Instantânea e Email sincronizados entre o celular e o Expresso.

Necessidade de integrar e organizar as informações, mantendo os mesmo dados atualizados e corretos em todos ambientes

Expresso x BlackBerry Service



- Comparativo Expresso x BlackBerry Service

	Expresso	BES
Dispositivos suportados	Qualquer dispositivo que suporte o protocolo ActiveSync (Iphone / Android / Symbian / Windows Mobile / BlackBerry*...)	Somente BlackBerry
Acesso ao serviço	Acesso a internet	Necessita de um plano de dados específico: BlackBerry Enterprise Service (BES)
Sincronização de Email (com push)	Sim	Sim
Sincronização de Contatos (com push)	Sim	Sim
Sincronização de Calendário (com push)	Sim	Sim

COMPATIBILIDADE

E



Expresso



ANDROID



Windows
Mobile

symbian
OS



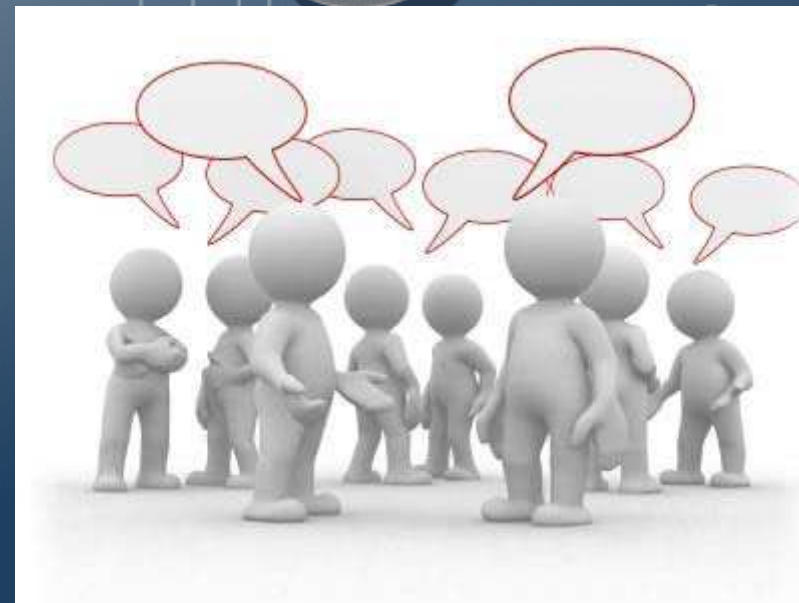
Outros...

BlackBerry Service



* *Compatível mediante compra do cliente ActiveSync para BlackBerry.*

- Ofertar ao Governo uma nuvem de comunicação integrada.



Nuvens

**Popularização
dos serviços**

**Adoção de
tecnologias emergentes**

Integração das redes de Governo

Massificação da Banda Larga

O grande diferencial será o provimento de **serviços** públicos e de utilidade pública!



Nuvem Governamental

Nuvem Pública

Nuvem Privada

**Cidades
Digitais**

**Inclusão
Digital**

Cidadania

Governo

**Desenvolvimento
Tecnológico**

Governo Eletrônico

Nuvem computacional espalhada pelos pontos de presença.
Inclui capacidades de cluster, grid e resiliência.

Infraestrutura provida pelo Governo Federal



Obrigado!

Marcos Vinicius Mazoni
Marcos.mazoni@serpro.gov.br

SERPRO