

COMISSÃO DE CIÊNCIA, TECNOLOGIA, COMUNICAÇÃO E INFORMÁTICA
COMISSÃO ESPECIAL DO PLANO NACIONAL DE EDUCAÇÃO
CONSELHO DE ALTOS ESTUDOS E AVALIAÇÃO TECNOLÓGICA

ASSISTÊNCIA TECNOLÓGICA às MPE

AUDITÓRIO NEREU RAMOS
CÂMARA DOS DEPUTADOS

Roberto Simões
PRESIDENTE DO CONSELHO
DELIBERATIVO NACIONAL

Brasilia
16.08.2011



Participação na Economia

MPE / Total
99,1%

Part. no Emprego
52,20%

Part. no PIB
20%

Contexto

- **Empreendedorismo: TEA 17,5% (10º país)**
- **Oportunidade x Necessidade - 2:1**
- **Sobrevivência – 78%**

Como o Sebrae pode ajudar?



SEBRAE

A Essência

SEBRAE

**Fornecedor
de Serviços
Tecnológicos**

Aproximação

**ME e EPP
(cliente)**

SEBRAE

Objetivos

Aumentar a competitividade da MPE, apoiando-as com soluções de inovação e tecnologia que permitam, por exemplo, que a MPE:

- 1) Inove em produtos, processos, marketing e gestão organizacional;
- 2) Implemente Boas Práticas de produção;
- 3) Aumente a eficiência;
- 4) Elimine desperdícios e reduza custos de produção;
- 5) Crie novo design de embalagens e/ou produtos;
- 6) Melhore a qualidade de produtos e processos;



Aumentar a Competitividade da MPE



Aumentar eficiência



Melhorar a qualidade de produtos, processos, serviços e atendimento



Eliminar desperdícios e reduzir custos



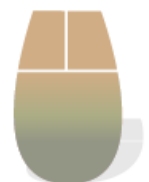
Inovar nos produtos, processos, marketing e gestão



Implantar boas práticas de produção



Criar novo design de embalagens e produtos



Automatizar processos e atuar em comércio eletrônico



Registrar marcas e patentes para proteger o patrimônio e agregar valor



Adequar-se às normas e regulamentos vigentes

SEBRAE

Programa



Estrutura

- Programa de abrangência nacional;
- Permite o acesso subsidiado, de **80** à **90%**, a serviços em inovação e tecnologia;
- Meta Nacional (2011): **20 mil** atendimentos;
- Largo leque de serviços em inovação e tecnologia, disponibilizados pelas prestadoras de serviço;
- Ampla rede de fornecedores de Serviços Tecnológicos;



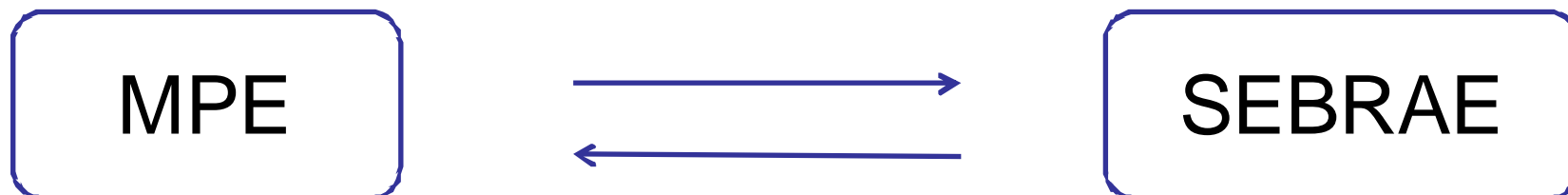
Como funciona esse apoio do Sebrae?



Relacionamento

A pequena empresa vai ao SEBRAE:

- Pontos de atendimentos (800)
- Portal SEBRAE
- Call Center 0800



O SEBRAE vai a pequena empresa:

Agentes Locais de Inovação



O que são os Agentes Locais de Inovação?

É um Atendimento:

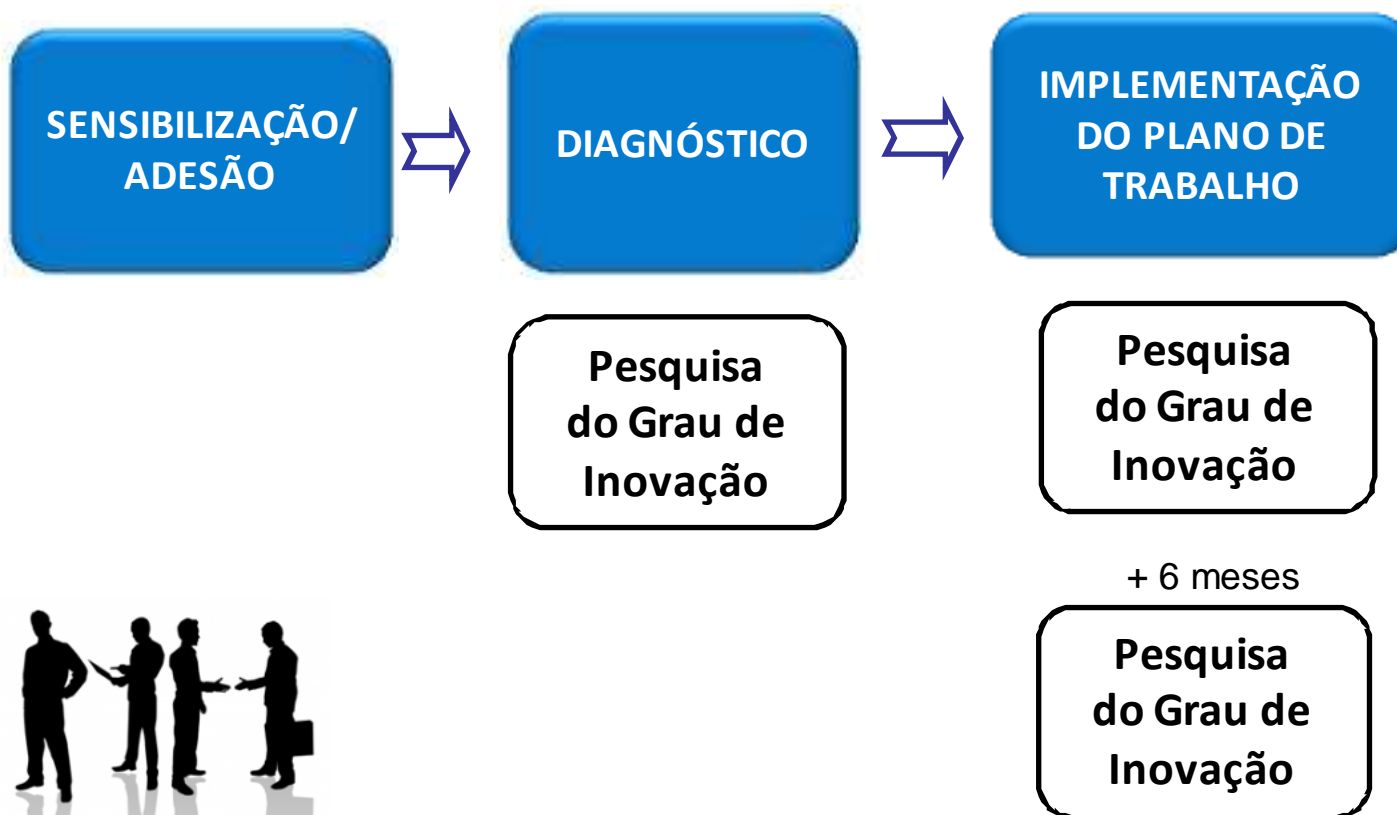
- Gratuito
- “In Loco”
- Continuado
- Especializado
- Customizado



Nº ALI (Brasil): 453

SEBRAE

FLUXO DO ATENDIMENTO



Prestadoras de Serviços Tecnológicos (2011)



Prestadoras Credenciadas

- Em edital
- Entre 01-10
- Entre 11-20
- Entre 21-50
- Acima de 50

Total: 483



DESIGN

Design de Produto
Design Gráfico
Design de Embalagem
Postos e Ambientes de Trabalho / Ergonomia

Antes



Programa

SEBRAETEC

INOVACAO - TECNOLOGIA



DESIGN

Design de Produto

Design Gráfico

Design de Embalagem

Postos e Ambientes de Trabalho / Ergonomia

Depois



SEBRAE

Programa

SEBRAETEC
INOVACAO - TECNOLOGIA

SUSTENTABILIDADE

Economia de energia
Tratamento de resíduos
Redução do impacto ambiental



SEBRAE

Programa

SEBRAETEC

INOVACAO - TECNOLOGIA

QUALIDADE

Adequação a normas técnicas
Boas práticas na produção de alimentos



SEBRAE

Programa

SEBRAETEC

INOVACAO - TECNOLOGIA



QUALIDADE

Adequação a normas técnicas
Boas práticas na produção de alimentos



SEBRAE

PROPRIEDADE INTELECTUAL

Registro de marcas e patentes
Indicação Geográfica



Programa

SEBRAETEC

INOVACAO - TECNOLOGIA

PRODUTIVIDADE

Logística

Layout

Aproveitamento de matérias primas



SEBRAE

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E DA COMUNICAÇÃO - TIC

E-commerce
Automação comercial e industrial
Meios eletrônicos de pagamento



Programa

SEBRAETEC

INOVACAO - TECNOLOGIA



INOVAÇÃO

**Estudos de viabilidade
Elaboração de projetos
Planos de negócio**

O diagnóstico do consultor foi imprescindível para essas conquistas. Teve sensibilidade e, ao mesmo tempo, de um profissionalismo que superou nossas expectativas. Ele atingiu exatamente o que nós queríamos, e nosso envolvimento, empresa e consultor, foi sincronizado.”

**Empresária Rosângela Kraemer,
Proprietária da Lazarella**



SEBRAE

Roberto Simões
Presidente

Conselho Deliberativo Nacional

www.sebrae.com.br

