



Telefonia Móvel no Brasil

Câmara dos Deputados
Comissão de Ciência e Tecnologia,
Comunicação e Informática

Eduardo Levy

Sinditelebrasil
Sindicato Nacional das Empresas de Telefonia
e de Serviço Móvel Celular e Pessoal

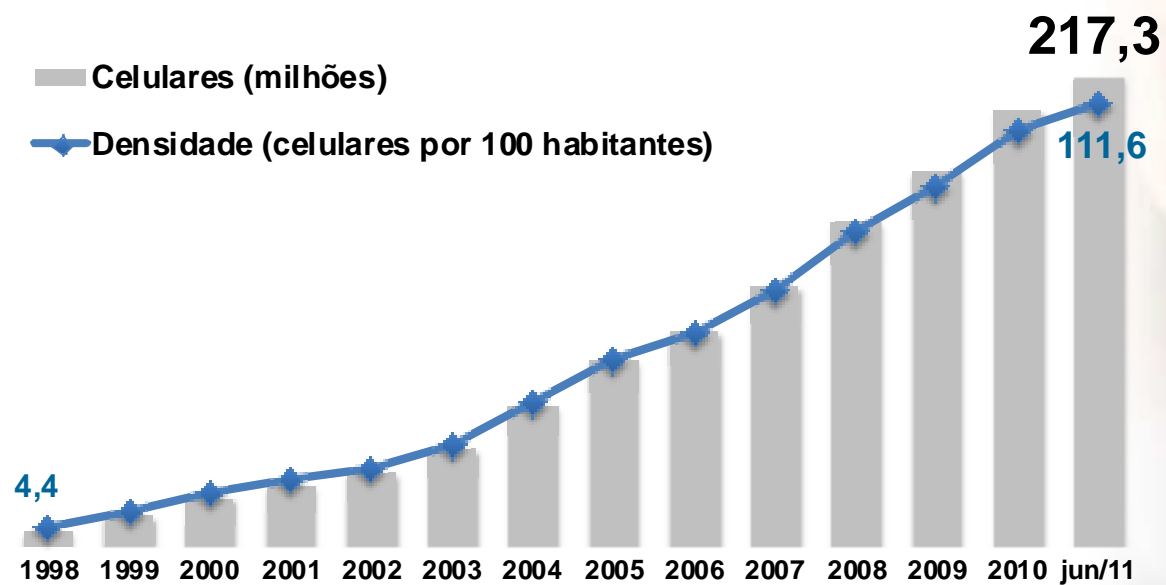


- **83** empresas representadas

- **17** empresas associadas

- Serviços de **telefonia fixa**
- Serviços de **telefonia móvel**

Telefones móveis



Fonte: Telebrasil



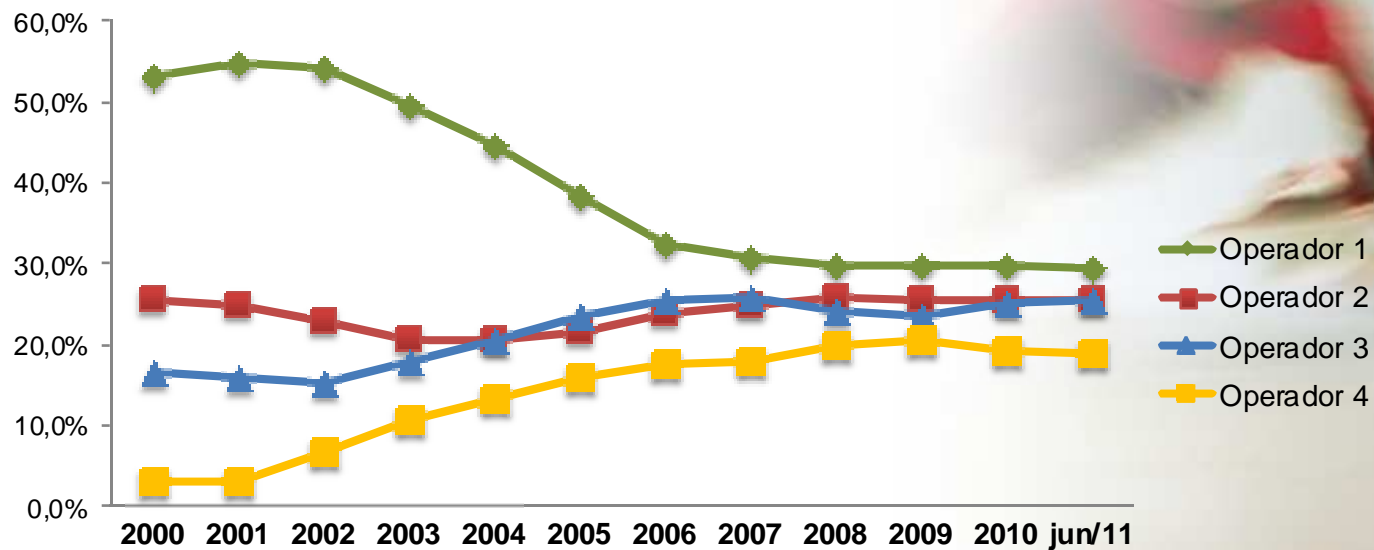
**1 nova ativação por
segundo em 2011**

14,4 milhões de
novos acessos em 2011

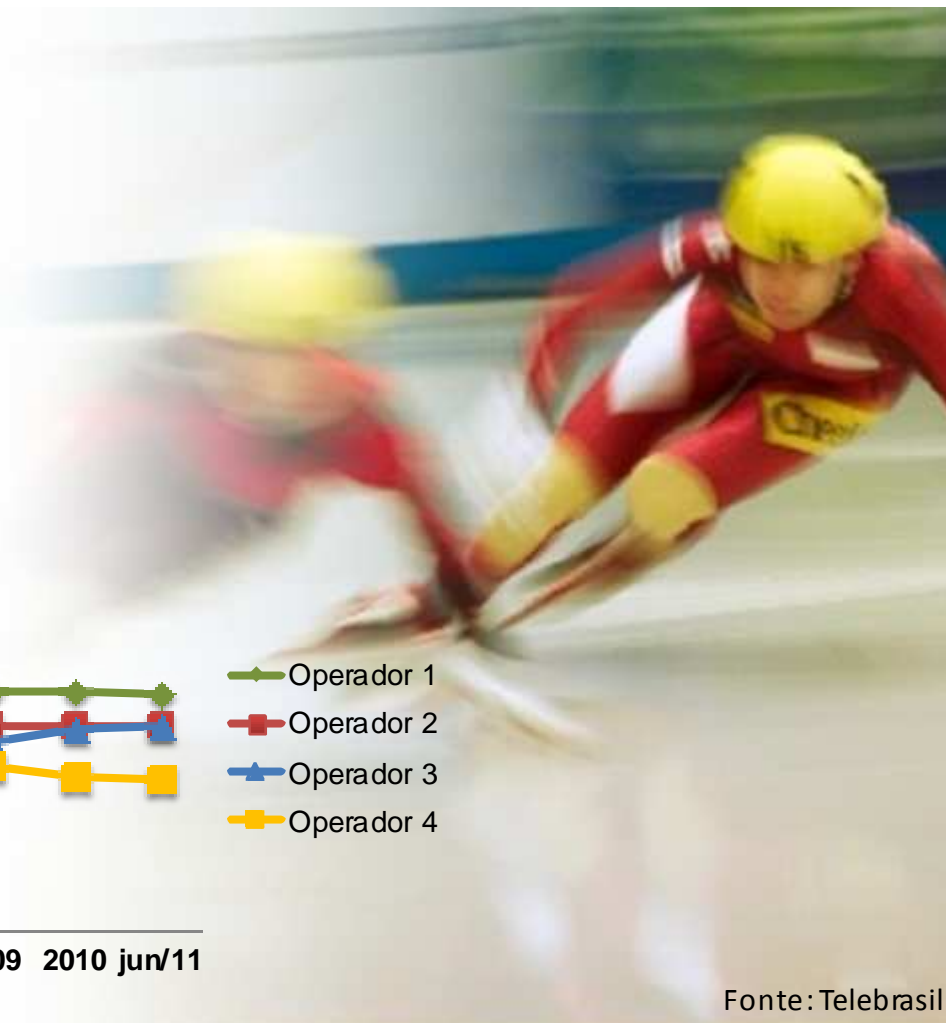
Fonte: Telebrasil

Mercado altamente competitivo

Market Share (%) dos Celulares por Prestadora



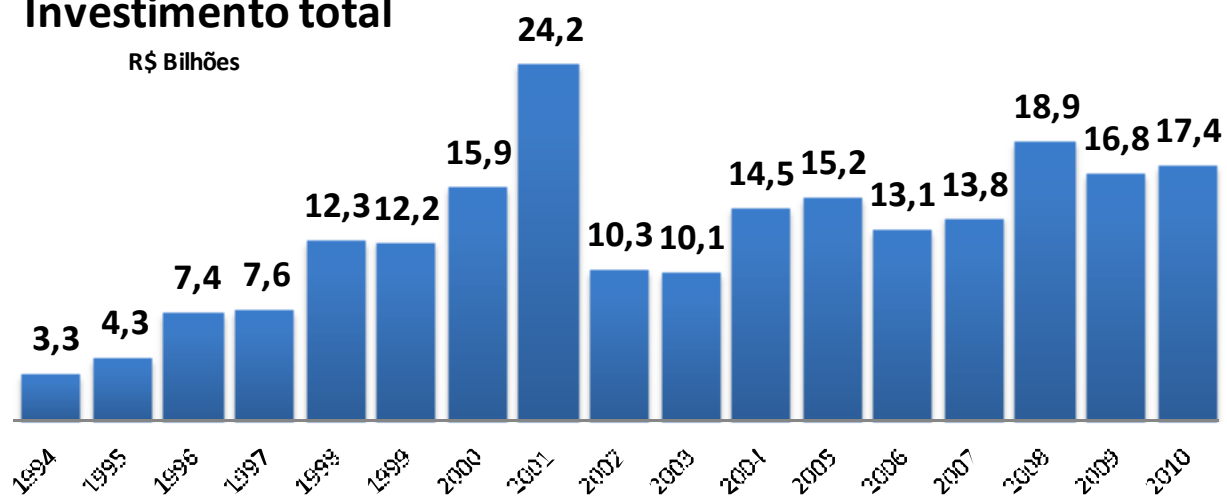
Fonte: Telebrasil



Só as empresas de telefonia móvel investirão cerca de R\$ 10 bilhões em 2011

Investimento total

R\$ Bilhões



Fonte: Investimento Total do Setor de Telecomunicações, sem outorgas - Telebrasil





1.594

**municípios com
cobertura de
banda larga móvel (3G)**

Mais de **1 município** ativado por dia.
Até o final do ano: **2.832 municípios.**

Fonte: Teleco e Telebrasil

100%

dos municípios
tem cobertura de
telefonia móvel

Fonte: Telebrasil



78,5%

da população está
em municípios onde
há pelo menos 4
operadoras de
telefonia móvel

Fonte: Telebrasil



A evolução tecnológica e o aumento da demanda requer um aumento significativo na quantidade de antenas para atendimento da mesma área geográfica



Mais de 200 leis estaduais e municipais restringem a implantação de antenas (Estações Rádio Base)

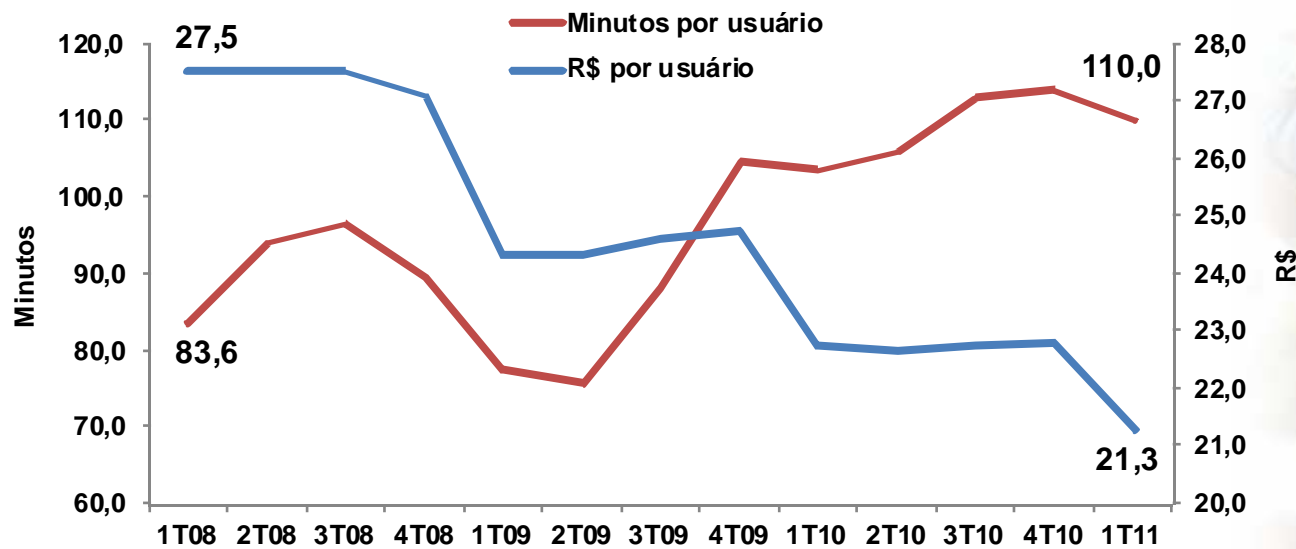
O limite de exposição à radiação
emitida pelas antenas é
regulamentada por Lei Federal

Lei Federal 11.934/09



Nos últimos 3 anos, o valor da conta média caiu 23% e o uso (tráfego) subiu 32%

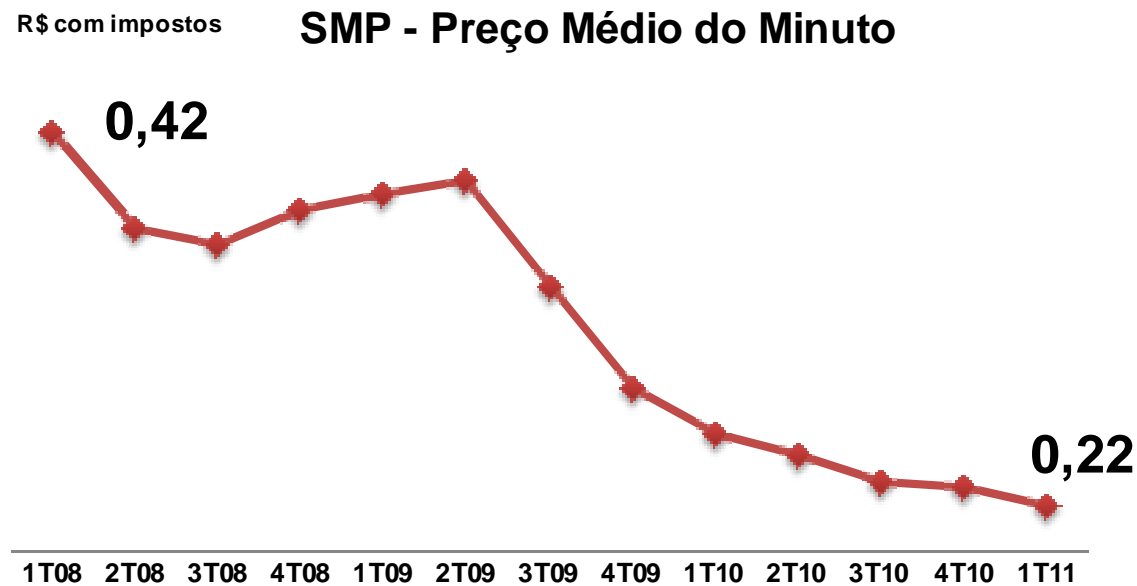
Serviço Móvel Pessoal



Fonte: Teleco



Desde 2008 o preço médio do minuto no celular caiu quase pela metade



Preço Médio do minuto é calculado dividindo a receita média por usuário pela quantidade de minutos por usuário. Fonte: Teleco



Focando na melhoria da qualidade dos serviços

As reclamações por usuário caíram **18%** entre 2009 e 2010

Reclamações no PROCON: em um grupo de
1 milhão de clientes **SÓ 43** reclamaram

Fonte: Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2009 e 2010, DPDC/MJ.
Reclamações fundamentadas do serviço de telefonia móvel.



Focando na melhoria da qualidade dos serviços

Reclamações Fundamentadas DPDC

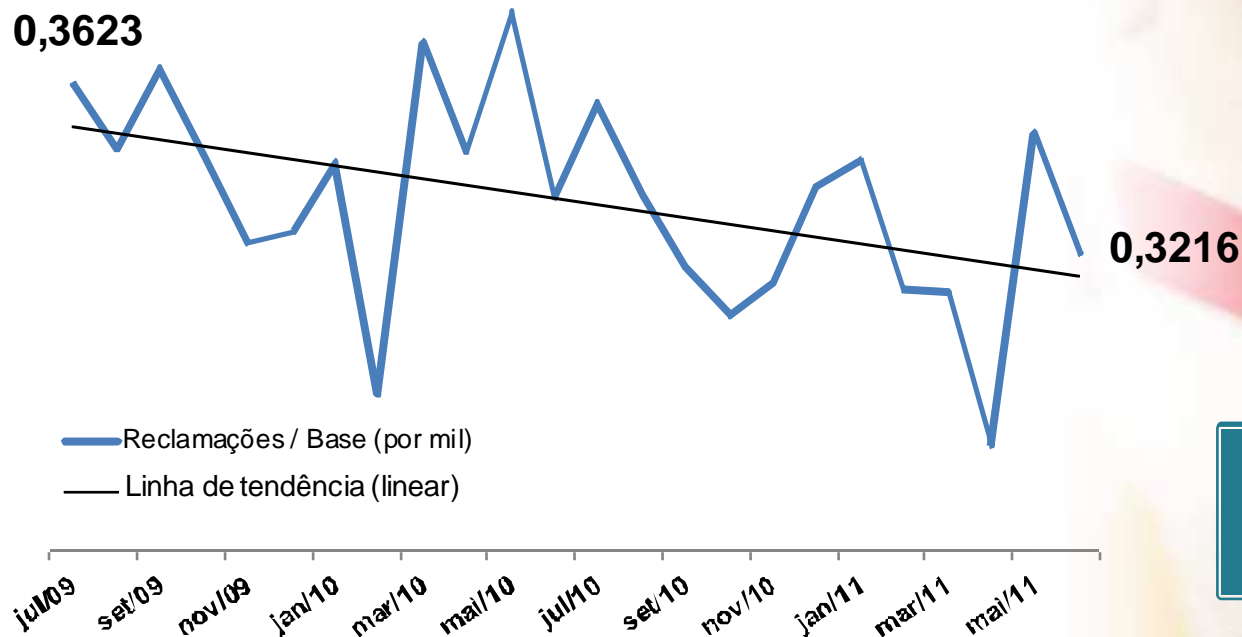
| Setor | 2009 | 2010 | Varição 2009-2010 |
|-------------------------------------|---------------|---------------|----------------------|
| Aparelho Celular | 26.081 | 21.609 | -4.472 |
| Outros serviços financeiros | 9.015 | 11.458 | 2.443 |
| Cartão de crédito | 8.143 | 8.727 | 584 |
| Serviço de Telefonia Celular | 9.056 | 8.702 | -354 |
| Serviços bancários | 5.215 | 6.158 | 943 |
| Serviço de Telefonia Fixa | 4.381 | 5.488 | 1.107 |
| Energia elétrica | 1.914 | 1.936 | 22 |
| Água e Esgoto | 1.028 | 1.549 | 521 |
| Planos de saúde | 784 | 978 | 194 |
| Transporte | 221 | 265 | 44 |
| Gás encanado | 48 | 35 | -13 |
| Total | 65.886 | 66.905 | 1.019 |

Únicos setores que apresentaram melhorias no ranking do DPDC

Fonte: Cadastro Nacional de Reclamações Fundamentadas 2009 e 2010, DPDC/MJ.
Reclamações fundamentadas do serviço de telefonia móvel.

Focando na melhoria da qualidade dos serviços

Reclamações Telefonia Móvel por 1.000 acessos ANATEL



Queda de 11% nas
reclamações registradas
na ANATEL no período

O setor de telecomunicações realizou um dos maiores programas de **inclusão social do mundo** e quer continuar contribuindo com a sociedade, mas para isso é necessário:



- Contar com **mão de obra** qualificada
- Desonerar os **investimentos**
- Reduzir a **carga tributária** que pesa sobre o **cidadão**
- Liberação de **novas frequências**



- Constituir **legislação adequada** sobre direitos de passagem
- **Adequar legislação** para implantação de antenas
- Desenvolver a **tecnologia** e a **produção local**





Eduardo Levy
levy@sinditelebrasil.org.br

