

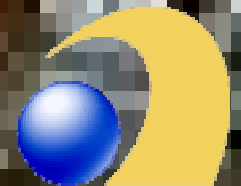
**Comissão de Ciência e Tecnologia,
Comunicação e Informática**

**Providências para evitar panes nos serviços de emergência
e/ou utilidade pública em caso de enchentes e outras catástrofes naturais**

Nelson Mitsuo Takayanagi

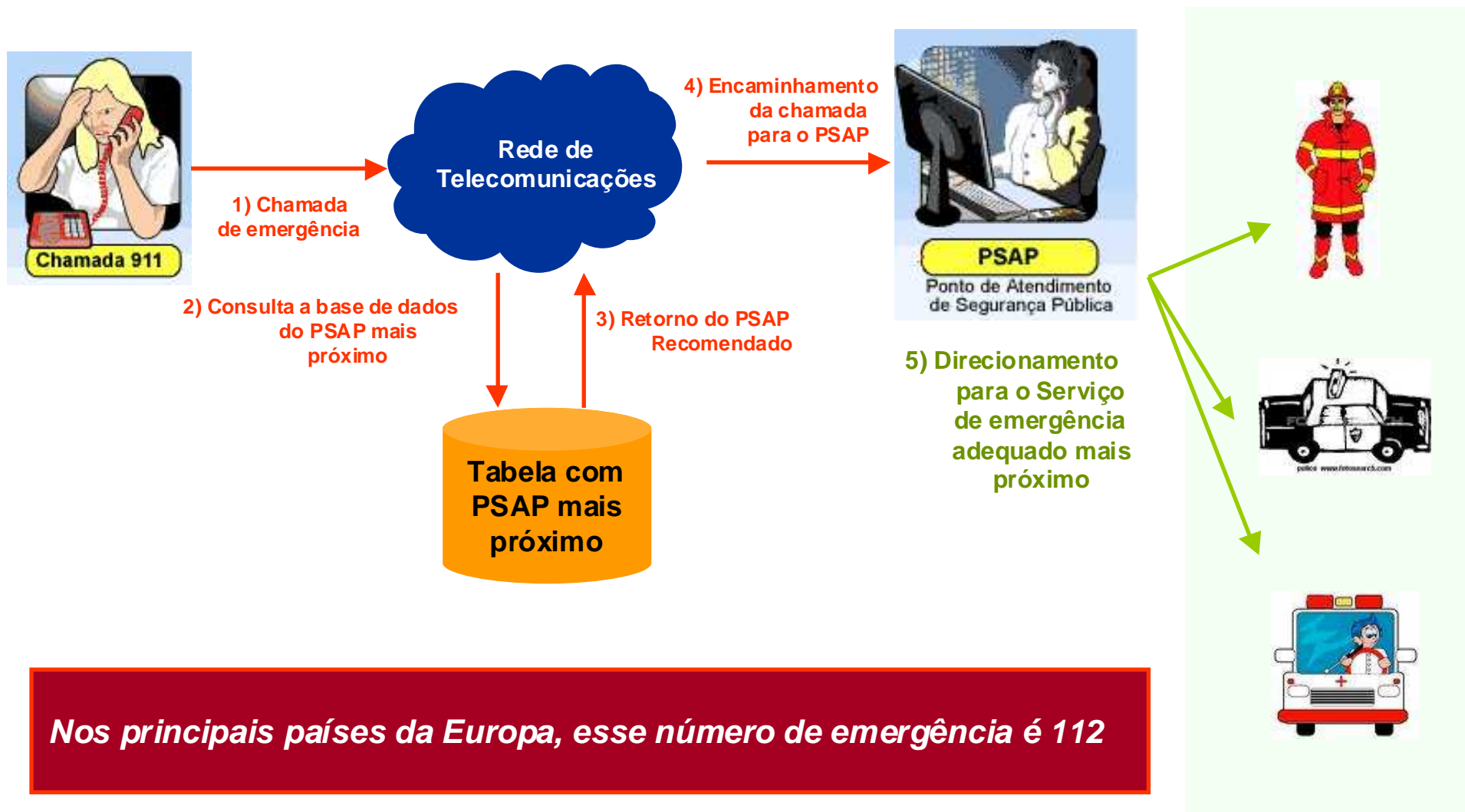
Agência Nacional de Telecomunicações

Brasília, 28 de outubro de 2009



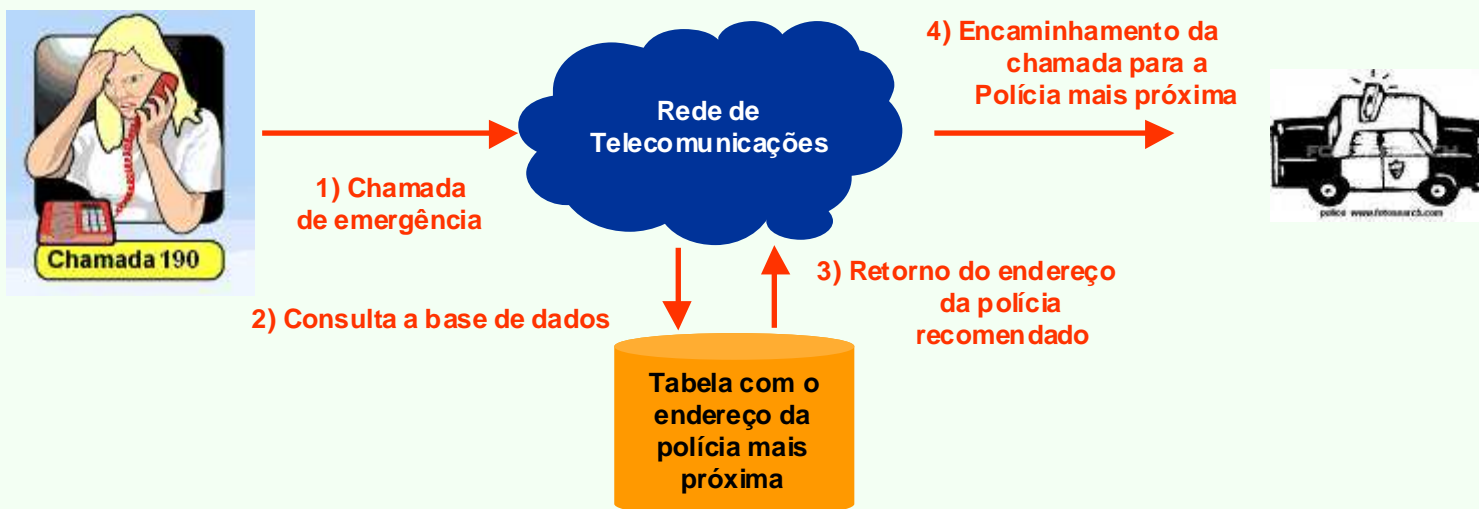
ANATEL

Serviços de Emergência nos EUA e na Europa



Serviços de Emergência no Brasil

Polícia

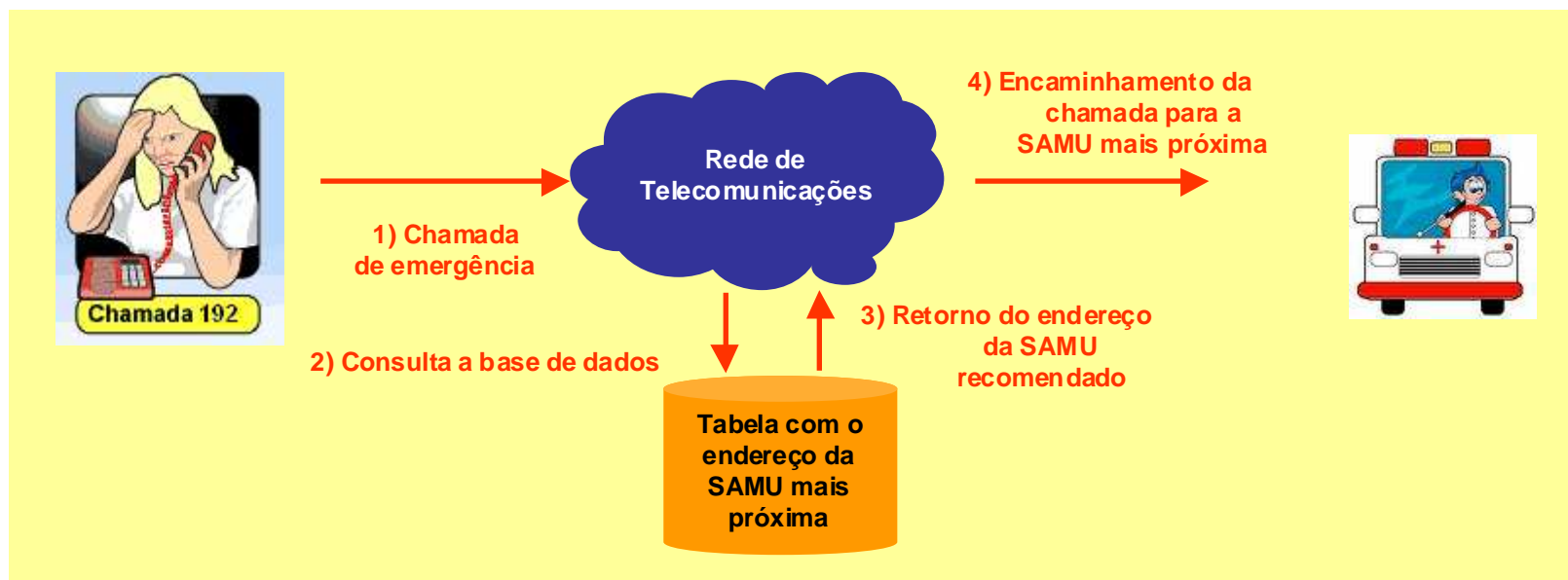


Bombeiros



Serviços de Emergência no Brasil

Médico



Constatações

- A coordenação para a existência de um centralizado de segurança pública exige a cooperação de todas as entidades públicas relacionadas para a definição de uma Tabela única, sendo isso transparente para as Prestadoras de Serviço de Telecomunicações.



Características Básicas do Serviço de Emergência no Exterior

- **Atendimento Centralizado**
- **Comunidade paga pela implantação e manutenção dos centros de atendimento (EUA)**
 - Valores incluídos nas contas de telecomunicações dos usuários da comunidade
- **Geralmente acoplado a outros atendimentos como de defesa pública e prevenção de catástrofes e controle de tráfego de veículos**
- **Constante monitoramento da cobertura das prestadoras dos serviços móveis**



Características Básicas no Brasil

- **Geralmente descentralizado, disciplinado pela Resolução n.º 357, de 15/03/04: “regulamento sobre as condições de acesso e fruição dos serviços de utilidade pública e de apoio ao STFC”**
- **Para os serviços de emergência, acessados via Concessionárias de STFC, temos:**
 - **100 – Secretaria dos Direitos Humanos**
 - **128 – Serviços de Emergência no Mercosul**
 - **180 – Delegacias Especializadas de Atendimento à Mulher**
 - **181 – Disque Denúncia**
 - **185 – Salvamar**
 - **190 – Polícia Militar**
 - **191 – Polícia Rodoviária Federal**
 - **192 – Serviço de Atendimento Médico de Urgência**
 - **193 – Corpo de Bombeiros**
 - **194 – Polícia Federal**
 - **197 – Polícia Civil**
 - **198 – Polícia Rodoviária Estadual**
 - **199 – Defesa Civil**



Ações em Estudo na Anatel

- **Alternativa de concentrar o atendimento por área geográfica e deste ponto para onde se encontram as delegacias, pronto socorros, polícias, etc. Com isso, um único código poderia ser estudado para acesso a esse ponto, assim como a atualização da Tabela.**
- **Alternativa de manter os códigos, mas reestruturar as redes de telecomunicações para reduzir os impactos de interrupções, criando rotas do STFC e do SMP, alternativas entre si, para maior confiabilidade.**



ANATEL

www.anatel.gov.br