



TELECOMUNICAÇÕES

NOVOS DESAFIOS REGULATÓRIOS DO ECOSSISTEMA DIGITAL
ANONIMATO NO ECOSSISTEMA DIGITAL

19 DE JUNHO DE 2024



conexis

brasil.digital

A **Conexis Brasil Digital** reúne as empresas de **telecomunicações** e de **conectividade**, que são a plataforma da economia digital, da sustentabilidade e da conexão de todos os brasileiros.

A **Conexis**, dentro de um movimento de **transformação digital** pelo qual o mundo está passando, substitui a marca SindiTelebrasil, reforçando o propósito do setor de **telecomunicações de digitalizar o País e de conectar todos os brasileiros.**



Algar
Telecom



SERCOTEL™



TIM

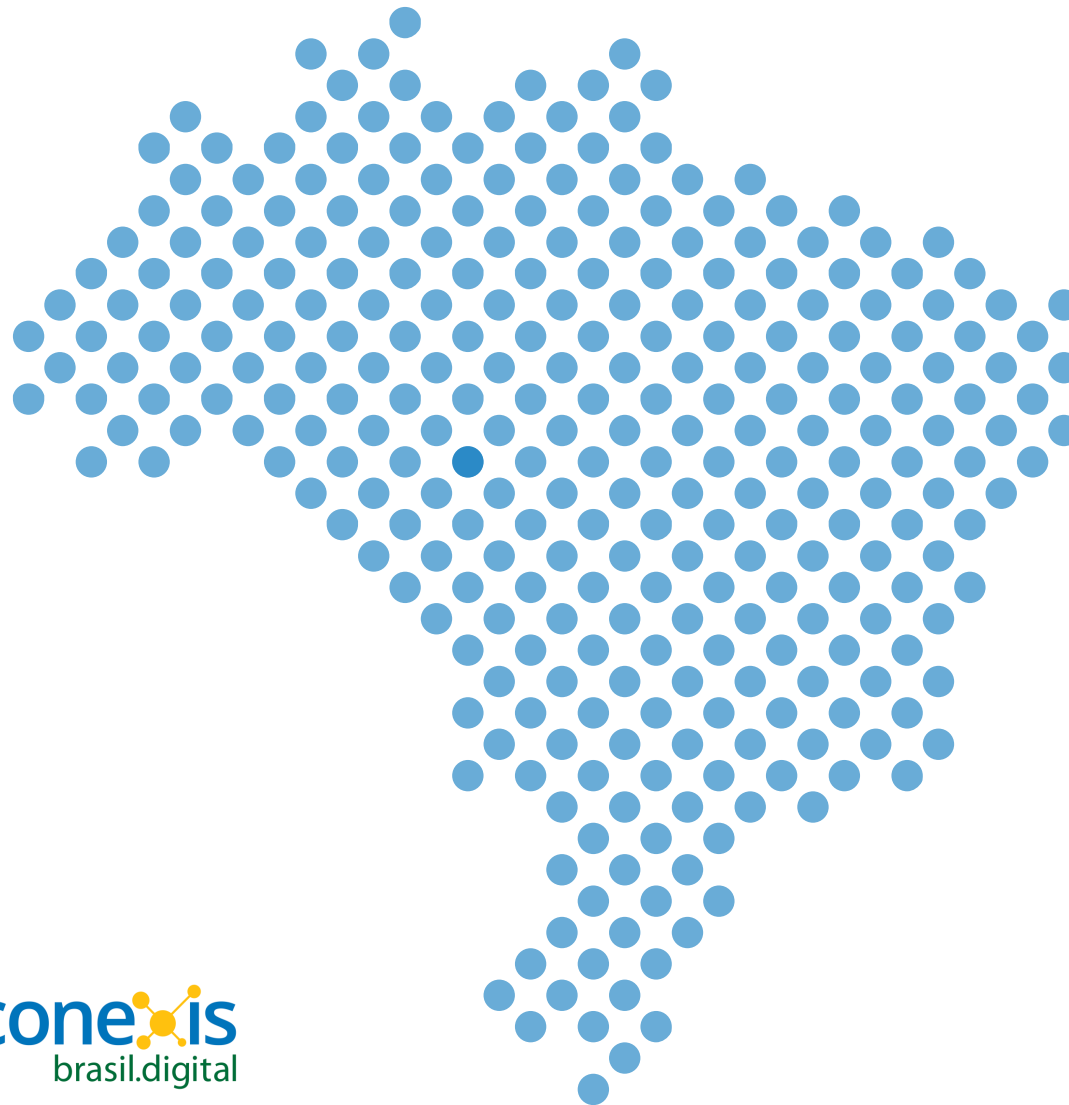


vivo



O SETOR DE TELECOMUNICAÇÕES

NO BRASIL

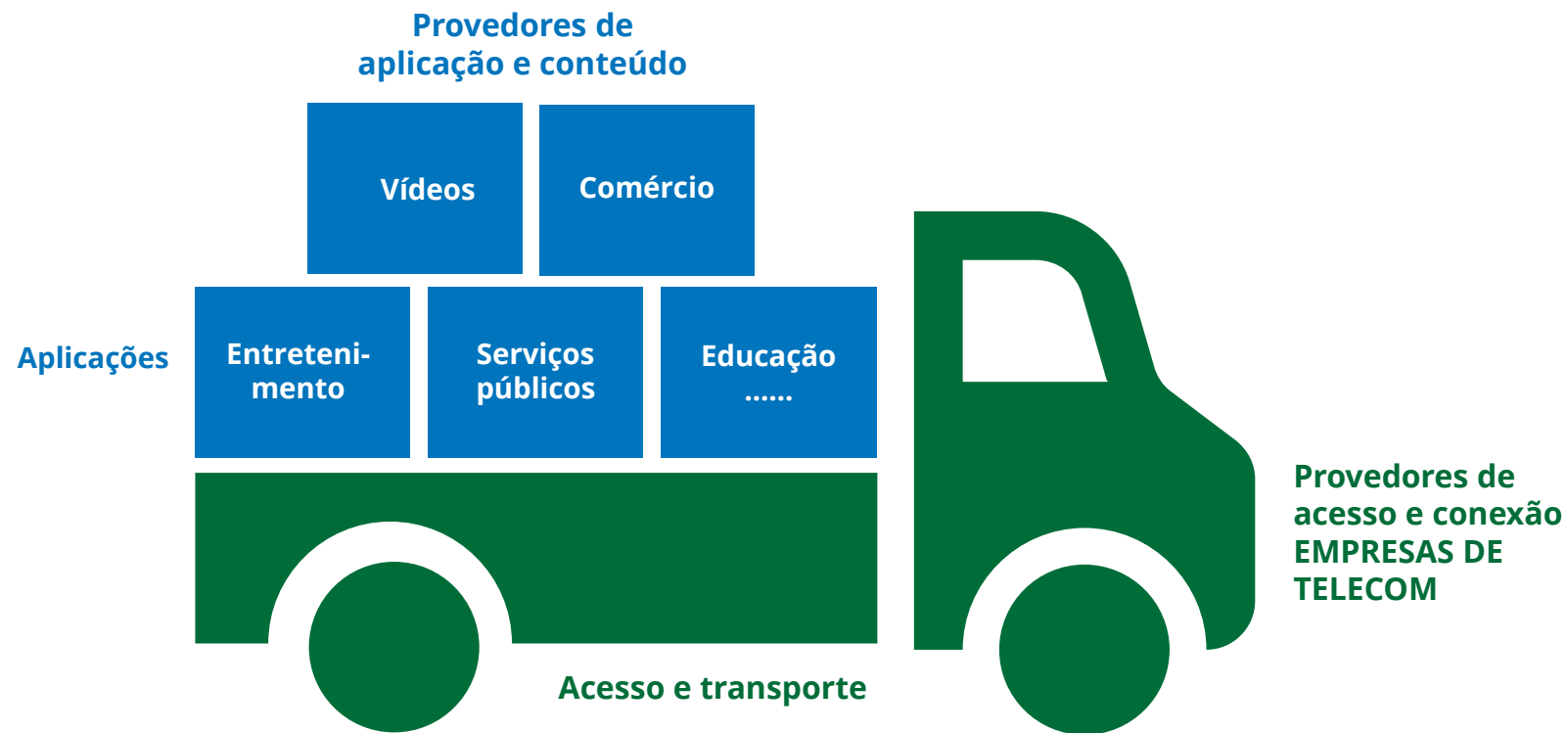


1. Valores corrigidos.

2. WEF: World Economic Forum.

PROVEDORES DE CONEXÃO X APLICAÇÕES DE INTERNET

- As empresas **telecomunicações** são os **provedores de acesso e conexão**
- **Transportam os pacotes sem acessar ou interferir no conteúdo das informações** trafegadas na Internet



O ANONIMATO NO CONTEXTO DIGITAL

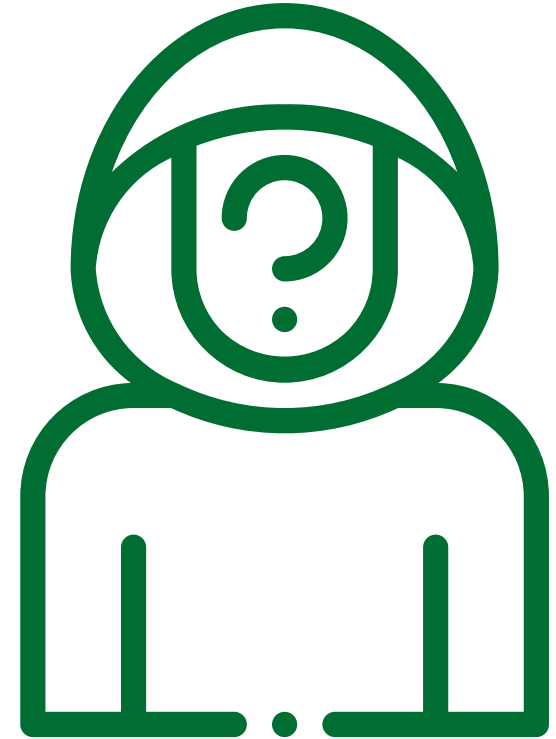


- O **anonimato** no contexto digital refere-se à capacidade de ocultar a identidade de um usuário ao interagir online.
- A facilidade de **comunicação e liberdade de expressão** online pode levar à exposição indevida da vida privada de outras pessoas, causando julgamentos negativos e até ataques.
- Aspectos técnicos da Internet, como o uso de VPNs, podem levar a uma **dificuldade de identificação do usuário**.
- Da mesma forma, a navegação em locais públicos como Lan Houses e CyberCafés também dificultam a identificação do usuário.



O ANONIMATO NA INTERNET APRESENTA RISCOS E DESAFIOS

- Usuários navegando de forma anônima podem se comportar de maneira mais agressiva, hostil ou prejudicial a terceiros pois não precisam enfrentar as consequências pessoais de suas ações.
- O anonimato pode facilitar a realização de atividades ilegais, como fraudes, tráfico de drogas, venda de informações pessoais e pirataria.
- Pessoas anônimas podem espalhar desinformação e criar perfis falsos para influenciar opiniões políticas e religiosas.
- O anonimato pode levar ao isolamento social, pois as pessoas podem se sentir desconectadas e menos responsáveis por suas palavras e ações



NORMAS SOBRE PRIVACIDADE E QUEBRA DE SIGILO PARA AS COMUNICAÇÕES.



E AS PLATAFORMAS DIGITAIS?

CONSTITUIÇÃO FEDERAL

Art. 5º Todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, nos termos seguintes:

IV - é livre a manifestação do pensamento, sendo **vedado o anonimato**;

X - são **invioláveis** a **intimidade**, a **vida privada**, a honra e a imagem das pessoas, assegurado o direito a indenização pelo dano material ou moral decorrente de sua violação;

XII - **é inviolável o sigilo da correspondência e das comunicações telegráficas**, de dados e das **comunicações telefônicas**, **salvo**, no último caso, por **ordem judicial**, nas **hipóteses** e na **forma que a lei** estabelecer para fins de **investigação criminal ou instrução processual penal**;

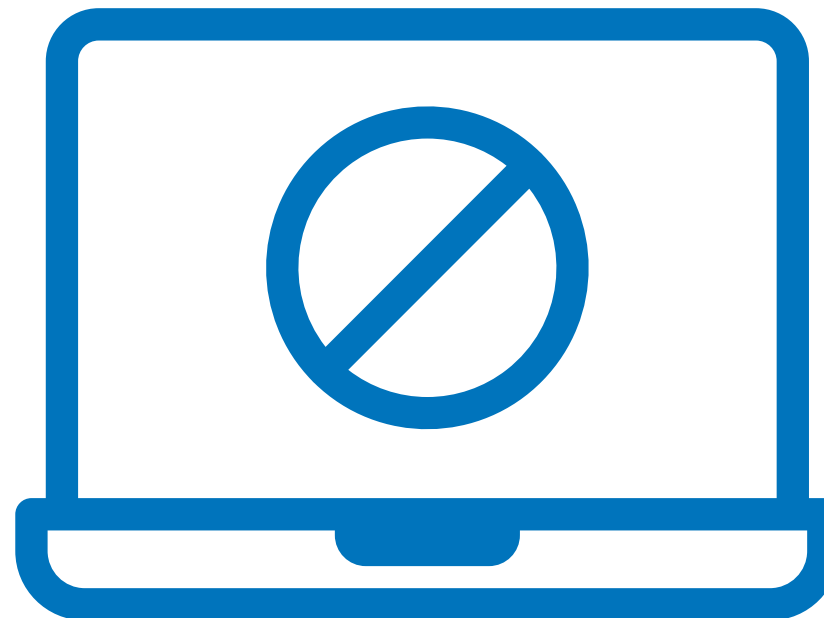
LGT

Art. 3º O usuário de serviços de telecomunicações tem direito:

IX - ao respeito de sua **privacidade** nos documentos de cobrança e na utilização de seus dados pessoais pela prestadora do serviço;

OS PROVEDORES DE ACESSO À CONEXÃO OBEDECEM TODAS AS DEMANDAS JUDICIAIS PARA BLOQUEIO E FORNECIMENTO DE DADOS

- As empresas de telecomunicações possuem infraestrutura exclusiva para **atender à ordens judiciais**.
- **Atividades exigem investimento** em tecnologia, recursos humanos, treinamento, resultando em um custo operacional para as empresas de telecomunicações (serviços, hardware, softwares).
- **48 mil solicitações de informações por mês** com mais de **330 mil solicitações** de informações e interceptações de usuários por ordens judiciais totalizando mais de **10 milhões de solicitações** no ano de 2023.
- Áreas específicas para atender as demandas: **cerca de 450 funcionários das áreas de TI, Jurídico e Segurança**.
- **Setor de Telecom garante privacidade e sigilo ao mesmo tempo em que atende e respeita integralmente as demandas judiciais**.



INFRAESTRUTURA DE TELECOMUNICAÇÕES

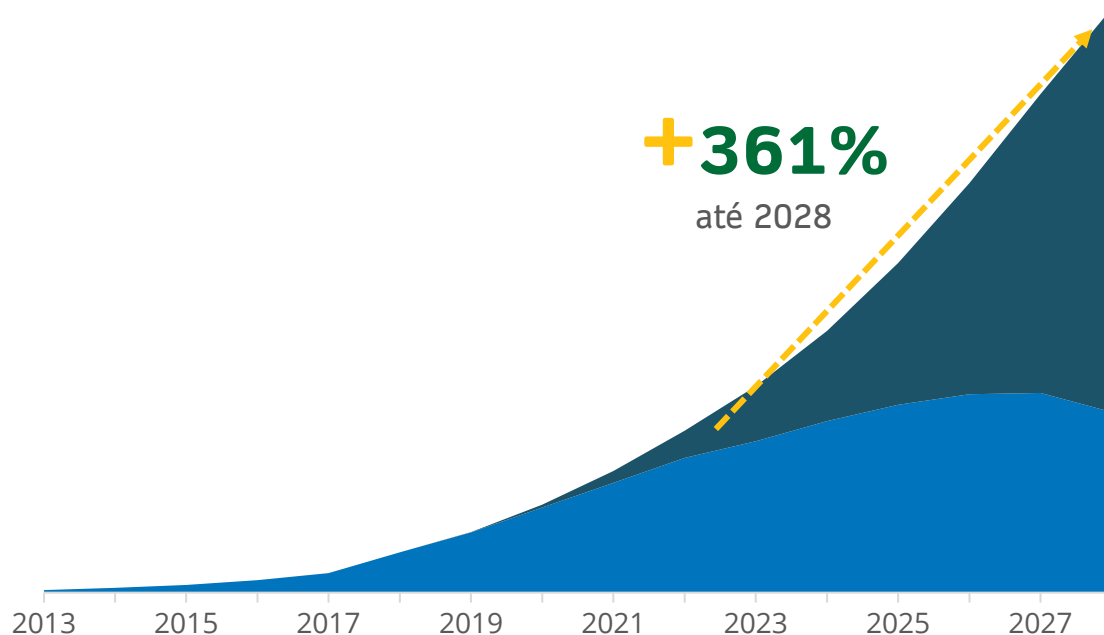
SUSTENTABILIDADE X ASSIMETRIAS NO ECOSSISTEMA DIGITAL



Evolução do tráfego de Dados Móveis no Mundo

Exabyte / mês

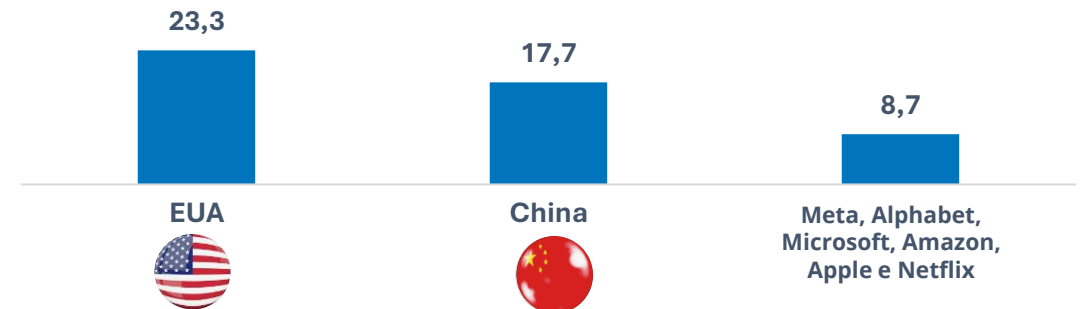
■ 4G / Others ■ 5G



Fonte: Ericsson Mobile Report, nov/22

“As Big 6 (Meta, Alphabet, Microsoft, Amazon, Apple e Netflix) representam praticamente **50% do tráfego gerado nas redes.**”

Essas plataformas já são a **3ª economia mundial**¹
US\$ trilhão



Nas **redes móveis**, contudo, **streaming de vídeo e redes sociais representam 82,5% do tráfego total.**”

Fonte:

<https://apps.anatel.gov.br/ParticipaAnatel/VisualizarTextoConsulta.aspx?TelaDeOrigem=3&Consultaid=10120>

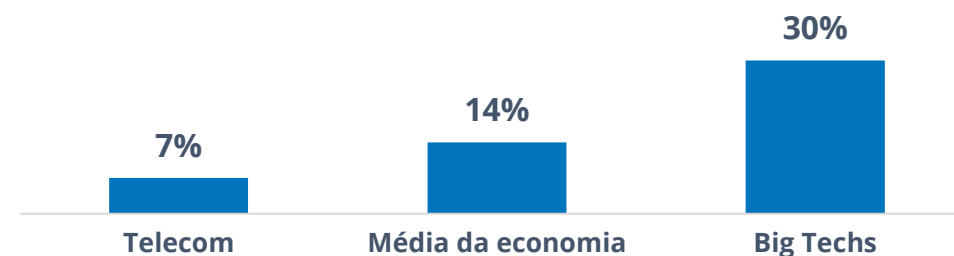
USO SUSTENTÁVEL DAS REDES

SUSTENTABILIDADE X ASSIMETRIAS NO ECOSSISTEMA DIGITAL



- **Fortes assimetrias regulatória e legais** que impedem **competição** e **contribuição justas** entre prestadoras, plataformas e outros atores
- O pagamento justo pelo uso das redes de telecom deve ser estabelecido mediante **acordo entre os entes privados**, mais eficiente do que a criação de fundos públicos
- A **sustentabilidade da infraestrutura e das redes** é garantir o **direito fundamental à comunicação**

Taxa média de retorno (TSR)



Nota: O TSR médio anual de 5 anos calculado de 30 de abril de 2017 a 30 de abril de 2022; amostra inclui 2.339 empresas. Fonte: Value Creators Report 2022, Análise BCG. Copyright © Boston Consulting Group



Os **custos devem ser compartilhados** entre os **players** para garantir a **sustentabilidade** de **todo ecossistema digital**



DANIELA MARTINS

*DIRETORA DE RELAÇÕES GOVERNAMENTAIS, INSTITUCIONAIS
E DE COMUNICAÇÃO*

daniela@conexis.org.br

JOSÉ ALEXANDRE BICALHO

CONSULTOR

bicalho.abctelecom@conexis.org.br