

Excelentíssimo Deputado Amaro Neto,

Excelentíssimos parlamentares da Comissão de Comunicação da Câmara dos Deputados,

Agradecemos a oportunidade de participar dessa importante discussão sobre Internet segura e livre no Brasil. Esperamos que as informações aqui fornecidas possam melhor informar os membros desta comissão, bem como outros membros do Congresso, em suas importantes deliberações sobre o arcabouço regulatório adequado para proteger os usuários, ao mesmo tempo em que permanece fiel aos princípios fundamentais da liberdade de expressão.

O objetivo do Twitter é ser uma plataforma autêntica, informativa, divertida e confiável, que empodera seus usuários no exercício da liberdade de expressão, este que é um alicerce essencial da democracia.

Acreditamos também que é nossa responsabilidade manter os usuários seguros dentro da nossa plataforma. Por isso, as Regras do Twitter estabelecem diretrizes claras sobre o que é permitido. E essas regras estão em constante evolução para garantir que atores mal-intencionados não possam manipular ou abusar da plataforma.

Além disso, existem processos públicos de denúncia, bem como canais de aplicação da lei para que tanto os usuários quanto as autoridades possam denunciar conteúdo que coloque pessoas em risco. Graças a essas denúncias e aos nossos esforços proativos, o Twitter vem removendo conteúdos ilegais e suspendendo atores mal-intencionados, sempre seguindo o devido processo para evitar censura ilegal.

Por isso, no que diz respeito a iniciativas governamentais e discussões regulatórias que buscam revisar os protocolos de moderação de conteúdo, o Twitter defende discussões baseadas em princípios e diálogos multissetoriais, cujo objetivo é aumentar a transparência e a responsabilidade desses processos.

Acreditamos que as discussões regulatórias não devem ser vistas como um simples debate binário ("sim/não") sobre a existência de novos marcos legais para a moderação de conteúdo, mas sim propostas substanciais sobre como garantir que essas práticas sejam compatíveis com o direito dos cidadãos de se expressar, debater e divergir.

Estamos convencidos de que um caminho comum é possível se concentrarmos nossos esforços em gerar normas que se concentrem nos processos e não apenas em números, ao mesmo tempo em que refletem a natureza global da Internet, os diversos modelos de negócios que ela abrange e compreendam que essas medidas devem funcionar para todas as empresas, não apenas as maiores.

A transparência é a chave para a confiança. Por isso, o pilar fundamental desses debates deve ser a consideração de todas as medidas que busquem aprimorar a transparência, tanto das plataformas quanto dos governos.

É nesse sentido que o Twitter continua a pensar e revisar suas regras e processos. Ao mesmo tempo em que toma medidas significativas para fornecer transparência em nossas intervenções e processos, a fim de construir confiança com nossos usuários, clientes e o público em geral.

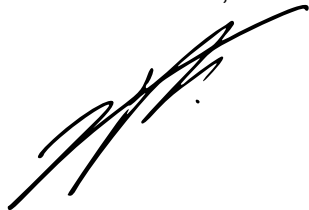
Como exemplo, recentemente decidimos abrir grande parte do nosso código-fonte para a comunidade global e receber feedback dela para continuar aprimorando o Twitter. Esta é uma medida sem precedentes por parte de uma empresa de tecnologia, pois não se trata apenas de promover a transparência, mas de projetar o produto de forma que todos - e não apenas um grupo seleto de especialistas - possam acessar o processo e auditá-lo por conta própria. Isso é transparência interna e responsabilidade viabilizada pela comunidade.

Nós acreditamos que as intervenções e iniciativas das autoridades e dos representantes eleitos também devem buscar esse nível de escrutínio público. Garantir que esses tipos de decisões sejam tomadas com o máximo de transparência possível e que exista mecanismos para que os cidadãos exijam maior transparência sobre essas ações pode ser a melhor maneira de evitar qualquer alegação infundada de censura política.

Estamos prontos para continuar contribuindo com os membros do Congresso, autoridades executivas, especialistas no assunto e qualquer outra parte disposta a debater esse assunto. Temos convicção de que, por meio dessas conversas, podemos criar em conjunto estruturas de notificação e remoção fundamentadas em conceitos claros e que protejam a liberdade de expressão, ao mesmo tempo em que estejam alinhadas com a legislação vigente.

Por fim, gostaríamos de agradecer a todos os membros da Comissão por fornecerem essa oportunidade de informar nossa abordagem para garantir que o Twitter proteja os direitos e a segurança dos usuários. Permanecemos à disposição para dar continuidade a essa conversa e trabalhar juntos por uma Internet melhor no Brasil.

Atenciosamente,



Hugo Rodriguez Nicolat

Diretor

Relações Governamentais

América Latina

Twitter