

Revisão da Estrutura Organizacional

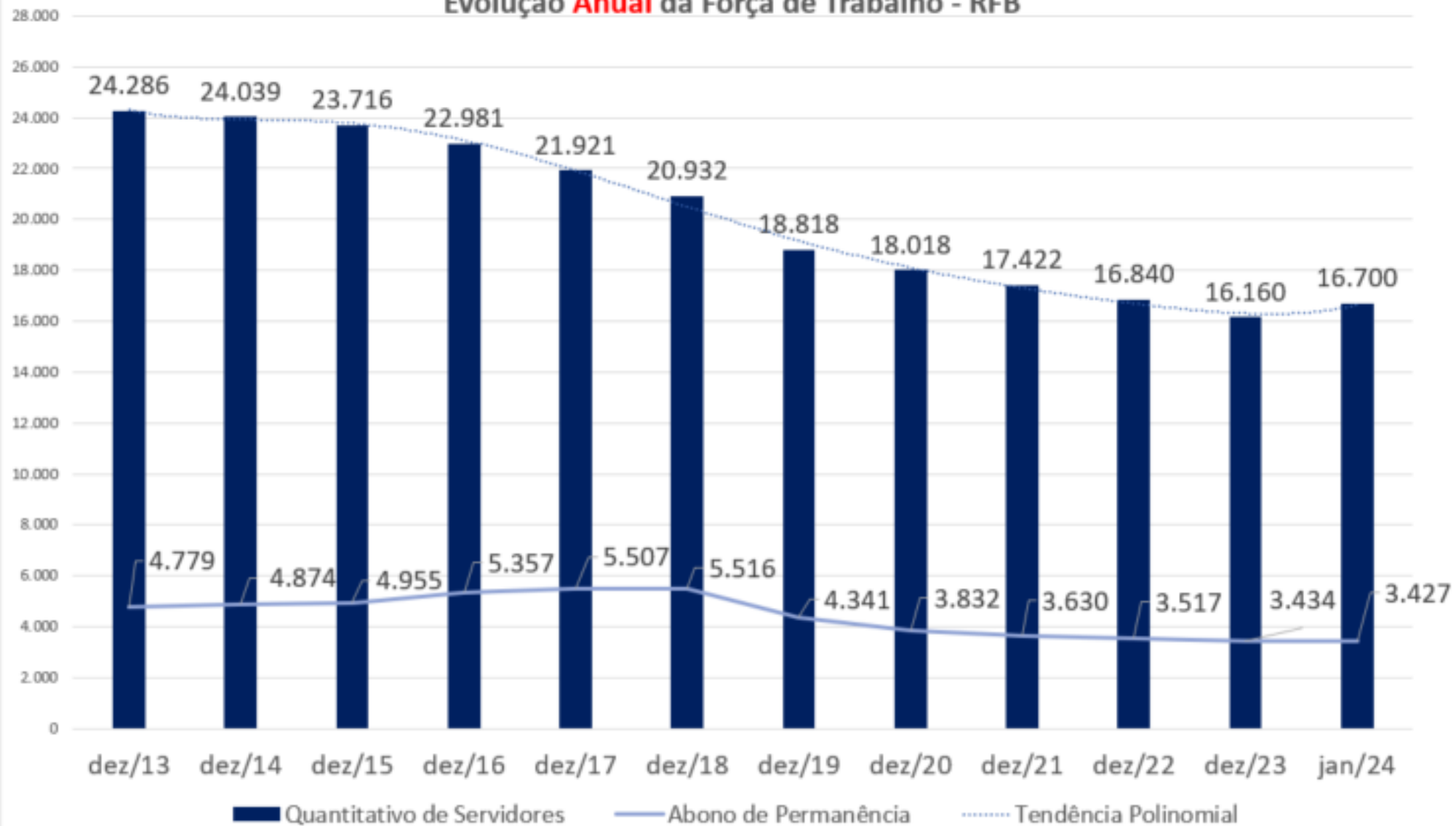
Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil

Maio de 2024

Justificativa

1. Necessidade de modernização da Administração Tributária por meio da especialização das equipes e unidades;
2. Estudos e testes realizados desde 2018 (Projeto Receita do Futuro realizado em 2019/2020), com ampla participação dos servidores;
3. As principais mudanças já ocorreram. Neste momento ocorrerá a formalização na estrutura organizacional da instituição;
4. Adequação aos recursos humanos disponíveis.

Evolução Anual da Força de Trabalho - RFB



Impactos para a Administração Tributária:

1. Mais celeridade na análise de processos, sem prejuízo da qualidade dos serviços prestados à sociedade;
2. Aumento da produtividade dos servidores, resultando na racionalização de recursos públicos;
3. Aperfeiçoamento dos canais de relacionamento e atendimento ao contribuinte: atendimento presencial nas unidades, chat, Fale Conosco, Caixa Corporativa, Ponto de Atendimento Virtual (PAV) e Núcleo de Apoio Contábil e Fiscal (NAF).

Alterações na estrutura organizacional – Linha do tempo

2023					
Mar/Abr	Maio/Jun	Agosto	Outubro		
Apresentação das diretrizes para a Revisão da estrutura Organizacional e cronograma aos gestores das áreas e aos superintendentes das Regiões Fiscais	Apresentação aos superintendentes, pelos gestores das áreas, das propostas para os novos modelos de estrutura	Reuniões com subsecretários e superintendentes para discutir sobre o Regimento.	Reunião do Secretário com as entidades sindicais nos dias 2 e 17/10.	Reunião da Secretária com as entidades sindicais e os gestores das áreas de Fiscalização e Aduaneira	Reunião da Secretária com as entidades sindicais e os gestores da área de Gestão do Crédito, Arrecadação e Atendimento.

Alterações na estrutura organizacional – Linha do tempo

2023				2024		
Novembro				Dez/Jan	Março	Maio
Convite do Secretário aos servidores para participarem da Live sobre a Revisão da Estrutura	Live para apresentação da proposta de estrutura a todos os servidores da RFB e alguns convidados.	Publicação na intranet sobre a disponibilização do formulário e reforço do convite para participação de todos os servidores no processo.	Reunião do Secretário com Sindifisco e Sindireceita, com a participação dos subsecretários e superintendentes.	Realização de 10 reuniões do GT	Relatório Final GT	Apresentação da nova proposta de estrutura às entidades sindicais

Alterações na estrutura organizacional – Arrecadação, Cobrança, Cadastro e Atendimento

- ✓ Transformação de algumas das unidades generalistas em unidades especializadas na Gestão do Crédito Tributário e auditoria e análise do Direito Creditório;
- ✓ Criação das unidades nacionais de Benefícios Fiscais e de Simples Nacional;
- ✓ Criação dos Centros Regionais de Atendimento;
- ✓ Criação do Centro Nacional de Cadastros;
- ✓ Criação de Delegacias de Maiores Contribuintes completas;
- ✓ Aperfeiçoamento dos critérios para funcionamento de Agências e Postos de Atendimento.

Alterações na estrutura organizacional - Aduana

1. Não haverá Decex ou unidade supra regional. A denominação das unidades permanecerá sendo Alfândega;
2. Fortalecimento da Repressão com a criação de uma Delegacia especializada (DEREP) em cada Região Fiscal.

Alterações na estrutura organizacional - Fiscalização

- **Maiores Contribuintes:**

Criação de Delegacias de Maiores Contribuintes - Demac especializadas por setor econômico

Visão integral dos contribuintes: gerenciamento de riscos, fiscalização e gestão do crédito tributário, em adequação com modelos internacionais

- **Gerenciamento de riscos (programação/seleção):**

Criação de Delegacias de Gerenciamento de Riscos de Conformidade – Deris

- **Fiscalização:**

Transformação de 15 Delegacias em Delegacias especializadas de Fiscalização – Defis

Alterações na estrutura organizacional - Contencioso

- **Estruturação da Delegacia de Julgamento Recursal** – 12 Turmas de Julgamento recursais (2ª instância) divididas por tributos, com julgadores exclusivos, Rito similar ao CARF com direito ao sorteio de Processos aos Julgadores, direito à apresentação de sustentação oral e memoriais, pautas de julgamento publicadas no DOU.
- **Adequação do Centro de Julgamento de Perdimento e Medidas Alternativas de solução de litígios (Ceprel)**, com direito à sustentação oral e publicação em DOU.
- **Institucionalização do Centro de Gestão de Processos;**
- **Criação de uma Coordenação de Jurisprudência.**

Alterações na estrutura organizacional – Gestão Corporativa

Gestão de Pessoas/Logística

- Criação de equipes especializadas de logística e gestão de pessoas;
- Regionalização e nacionalização de processos de trabalho.

Tecnologia da Informação

- Nacionalização dos processos de trabalho;
- Criação do Centro Nacional de Inovação;
- Criação de uma área específica para a governança de dados.



Obrigada!

Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil