

CEMIG

MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS

CEMIG-D



CEMIG

INVESTIMENTOS



ALGUNS NÚMEROS DA CEMIG DISTRIBUIÇÃO



**1º EM DISTRIBUIÇÃO
DE ENERGIA**



71 ANOS DE HISTÓRIA

Fundada em 22 de maio de 1952 por JK



**774 MUNICÍPIOS
ATENDIDOS**



Presente em 96% do Estado



**+9,1 MILHÕES DE
CLIENTES**

A maior do país

Urbanos: 7,95 milhões

Rural: 1,14 milhão

**567,4 MIL KM² DE
ÁREA DE CONCESSÃO**



451 SUBESTAÇÕES



- **550 mil Km** de rede MT/BT
- **423 mil km** de rede rural

- **951 mil** Transformadores MT/BT
- **6 milhões** de postes.

MAIOR PROGRAMA DE INVESTIMENTOS DA HISTÓRIA



Visando a melhoria da qualidade do fornecimento de energia e a eficiência dos processos operativos



R\$ 18,3 bi *

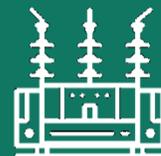
**Investimentos
em MG
2023 a 2027**

PDD 2018-2022
R\$ 7,2 bi realizado



LINHAS AT

3.519
km
construção



SUBESTAÇÕES

127
Novas
Subestações



SUBESTAÇÕES

150
Modernizadas
Digitalizadas



DESMONTAGENS
Linhas Madeira
Concreto

1.530
km
Desmontagem
Total



DUPLA
ALIMENTAÇÃO

125
Sedes
Municipais



AMI
expansão

1,25
milhão
unidades



RDS
Rede Subterrânea
BH e Interior

Revitalização
e Reforma



Rede
BT Zero

246 mil
ligações

Sistema de
Medição
Centralizada



CONVERSÃO
Mono/trifásico

Programa
Minas Trifásico
30.000 km

INVESTIMENTOS DE ALTA TENSÃO NOS MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS

ALAGOA, CRUZÍLIA, MINDURI, BAEPENDI, AIURUOCA, SÃO VICENTE DE MINAS E CAXAMBU



Melhoria da qualidade do fornecimento de energia do Sul

CRUZÍLIA

Construção da Dupla Alimentação para a cidade Cruzília, com novo alimentador 17 km rede a partir da Subestação Caxambu.

R\$ 6,5 MM investimento

Em Curso – 25% executado
Conclusão: Agosto/24

ALAGOA

Construção da Dupla Alimentação para a cidade a partir do município de Itamonte, SE Itanhandu

R\$ 11 MM investimento

Em Curso – 65% executado
Conclusão: Março/24

BAEPENDI

Construção da Dupla Alimentação para a cidade BAEPENDI, com novo alimentador 12 km rede a partir da Subestação Caxambu

R\$ 2,75 MM investimento

Início: Abril/24
Conclusão: Novembro/24

SÃO VICENTE DE MINAS

Obra de recondutoramento em 11 km de redes de distribuição para ampliar a capacidade dos alimentadores de energia

R\$ 1,15 MM investimento

Em Curso – 85% executado
Conclusão: Março/24

INVESTIMENTOS DE ALTA TENSÃO NOS MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS

ALAGOA, CRUZÍLIA, MINDURI, BAEPENDI, AIURUOCA, SÃO VICENTE DE MINAS E CAXAMBU



Melhoria da qualidade do fornecimento de energia do Sul

AIURUOCA

Construção da subestação Aiuruoca 1 de 138-13,8 kV
Construção de nova LD 138 kV com aproximadamente 39 km de extensão

R\$ 30 MM investimento

Início: Abril/25
Conclusão: Novembro/26

AIURUOCA

Obra de recondutoramento em 26 km de redes de distribuição para ampliar a capacidade dos alimentadores de energia

R\$ 4,3 MM investimento

Em Curso – 35% executado
Conclusão: Setembro/24

CAXAMBU

Modernização e digitalização da subestação Caxambu

R\$ 17 MM investimento

Início: Julho/25
Conclusão: Julho/27

ANDRELÂNDIA

Construção da subestação Andrelândia 1 de 138-13,8 kV
Construção de nova LD 138 kV com aproximadamente 1 km de extensão

R\$ 23,6 MM investimento

Início: agosto/24
Conclusão: Agosto/25

INVESTIMENTOS DE ALTA TENSÃO NOS MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS



ALAGOA, CRUZÍLIA, MINDURI, BAEPENDI, AIURUOCA, SÃO VICENTE DE MINAS E CAXAMBU

INVESTIMENTO TOTAL DE R\$ 190 MM

MINDURI

Modernização e digitalização da subestação Minduri

R\$ 22,3 MM investimento

Início: Abril/25
Conclusão: Novembro/26

VARGINHA

Conexão de SE de Rede Básica 345 kV

R\$ 71,7 MM investimento

Em Curso – Linha já concluída



INVESTIMENTOS DE ALTA TENSÃO NOS MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS

ALAGOA, CRUZÍLIA, MINDURI, BAEPENDI, AIURUOCA, SÃO VICENTE DE MINAS E CAXAMBU



INVESTIMENTO TOTAL DE R\$ 223 MM

PDD 2018-2022

Realizado

PDD 2023-2027

Previsto



REDES AÉREAS
MT/BT
Expansão e melhorias

R\$ 690 mil

Rede de MT/BT

7,18 km

R\$ 16,07 milhões

Rede de MT/BT

90,75 km



MINAS TRIFÁSICO
Conversão
Mono/trifásico

R\$ 218 mil

Rede de MT

3,80 km

R\$ 16,84 milhões

Rede de MT

149,72 km

**INVESTIMENTO
TOTAL**

R\$ 908 mil

Rede de MT/BT

10,98 km

R\$ 32,93 milhões

Rede de MT/BT

240,47 km

CEMIG

**PLANO DE
MANUTENÇÃO
CEMIG**



MANUTENÇÃO: CRESCIMENTO SUSTENTÁVEL 2018 A 2023

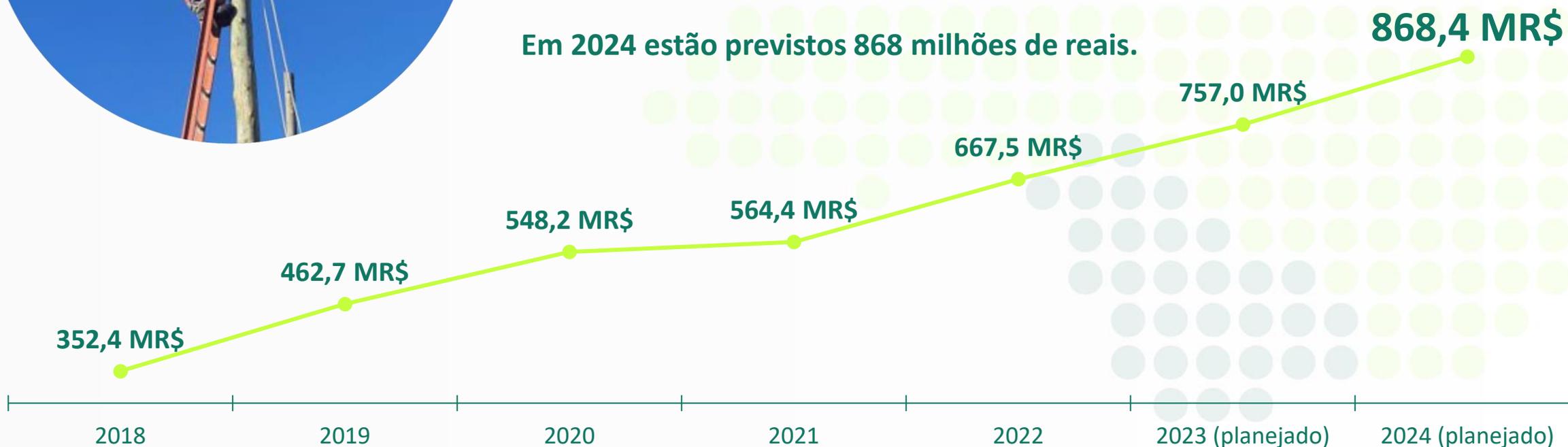


MAIOR ORÇAMENTO ATÉ ENTÃO

A CEMIG vem incrementando recursos para realização de manutenções corretivas e preventivas visando diminuir as falhas e aumentar a qualidade do fornecimento.

A Cemig dobrou o orçamento da manutenção nos últimos 5 anos.

Em 2024 estão previstos 868 milhões de reais.



MANUTENÇÃO PREVENTIVA DE REDE 2023



A realização física do programa de manutenção 2023 é 10% superior à de 2022.



1

458.000 ÁRVORES PODADAS

2

22.718 km DE REDE COM FAIXAS LIMPAS

3

34.270 CRUZETAS SUBSTITUÍDAS

4

147.452 km DE REDES
RURAI/URBANO INSPECIONADOS

5

R\$ 243,8 Milhões (2023)

CEMIG

**MANUTENÇÃO
DOS MUNICÍPIOS
SUL DE MINAS**



CARACTERÍSTICAS DOS MUNICÍPIOS DO SUL DE MINAS



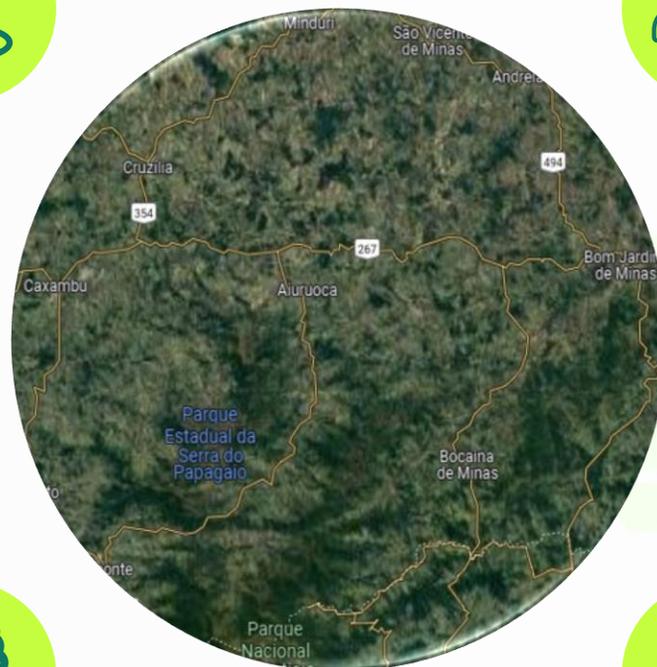
132 MUNICÍPIOS



CIRCUITOS DE
TRAÇADO COMPLEXO E
DE ACESSOS RESTRITOS
EM ALGUNS PONTOS



PRESENÇA DE EUCALIPTOS
PARA FINS COMERCIAIS,
INCLUSIVE FORA DA FAIXA
DE SERVIDÃO



1,078 MM CLIENTES



MUITA VEGETAÇÃO
NATIVA NA REGIÃO



ESTRADAS VICINAIS
DE DIFÍCIL ACESSO

DESAFIOS PERMANENTES – ÁREAS PRESERVADAS



SE LIBERDADE - LBD13 - MINDURI E CRUZÍLIA

OBRAS E MANUTENÇÃO EM ANDAMENTO NA REGIÃO SUL



**SÃO VICENTE
DE MINAS**



CRUZÍLIA



CRUZÍLIA



AIURUOCA



AIURUOCA

OBRAS E MANUTENÇÃO EM ANDAMENTO NA REGIÃO SUL

USO DE GERADOR



Andrelândia



Aiuruoca

USO DE DRONE



CEMIG

INSPEÇÕES



INSPEÇÕES RURAIS POR DRONE - BAEPENDI



Inspeção Urbana: 4.250 (91%) / Inspeção Rural: 8.720 (93%)

INSPEÇÕES RURAIS POR DRONE - BAEPENDI



INSPEÇÕES RURAIS POR DRONE





CEMIG

**SUBSTITUIÇÕES
ESTRUTURAS**

CRUZETAS E ESTRUTURAS - CRUZÍLIA



Man. Estruturas: 7.561 (152%)

CRUZETAS E ESTRUTURAS - CRUZÍLIA



CRUZETAS E ESTRUTURAS - BAEPENDI



CEMIG

**LIMPEZA
DE FAIXA**



LIMPEZA DE FAIXA - ITAMONTE



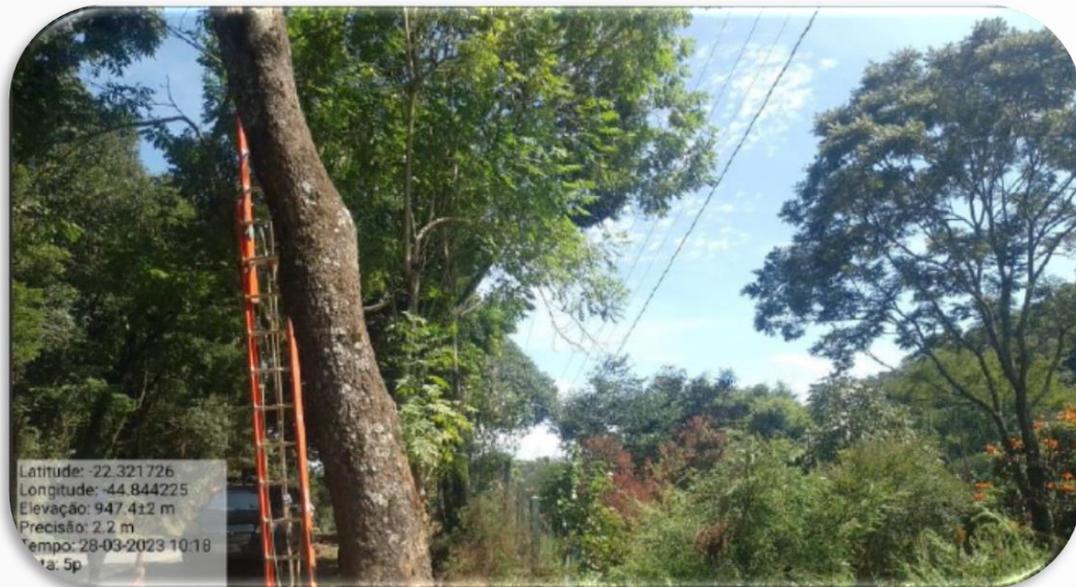
ANTES



DEPOIS

Limpeza de Faixa: 4.831 (76%)

LIMPEZA DE FAIXA - ITAMONTE



ANTES



DEPOIS

CEMIG

PODA



PODE DE ÁRVORES - CAXAMBU



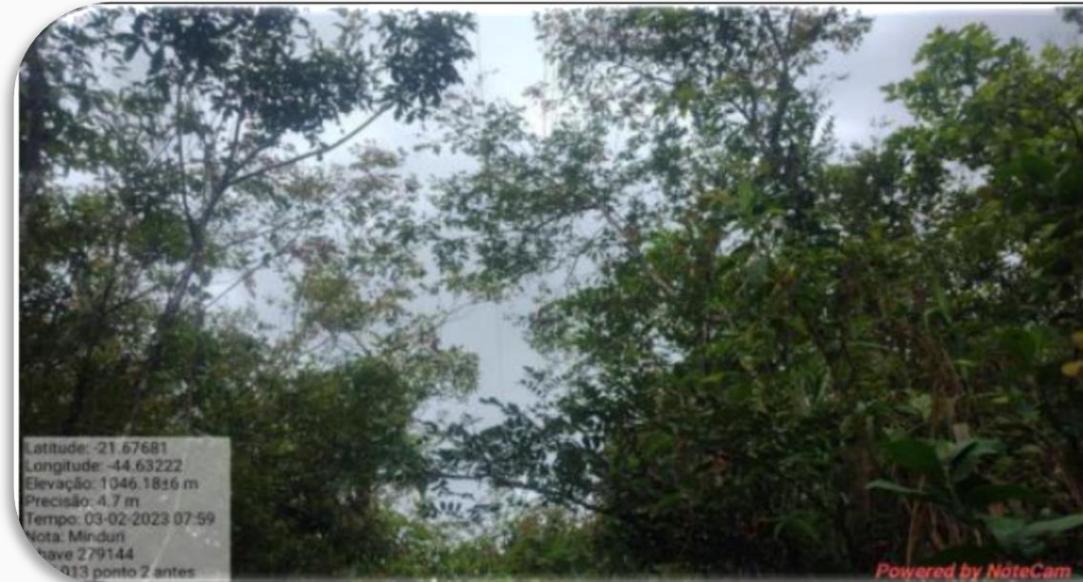
ANTES



DEPOIS

Poda: 34.840 (105%)

PODE DE ÁRVORES - CAXAMBU



ANTES



DEPOIS



CEMIG

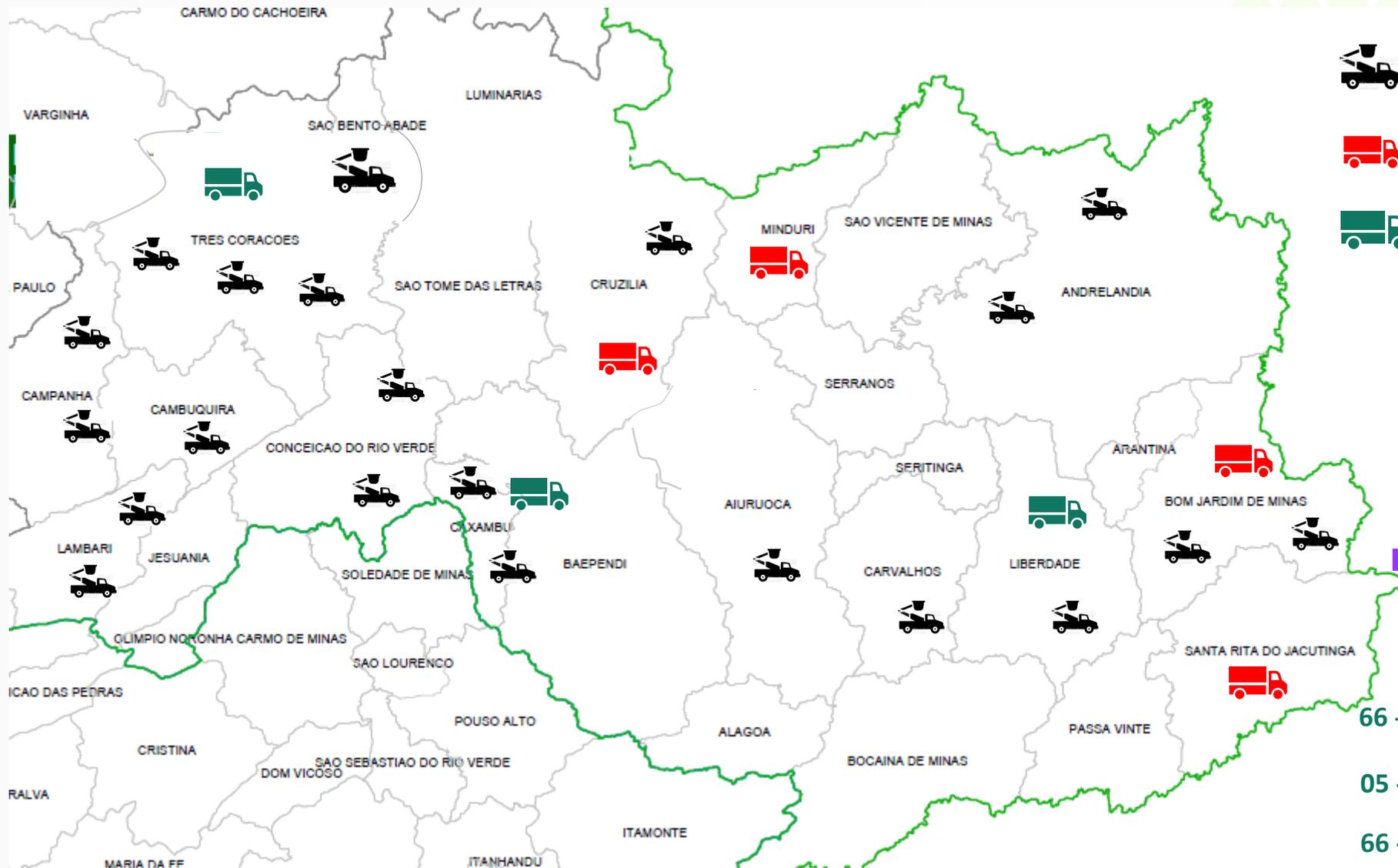
**MAIOR
DISPONIBILIDADE
DE EQUIPES**

MOBILIZAÇÃO DE EQUIPES NA REGIÃO SUL



ANTES: 108 EQUIPES E 66 BASES / ATUAL: 127 EQUIPES E 66 BASES / FUTURO: 131 EQUIPES E 71 BASES

MOBILIZAÇÃO DE EQUIPES NA REGIÃO SUL – DISPOSIÇÃO DAS EQUIPES



 108 - Equipas Existentes - Empreiteiras

 23 - Novas Equipas

 27 - Equipas CEMIG

66 - Bases de Empreiteiras

05 - Novas Bases de Empreiteiras

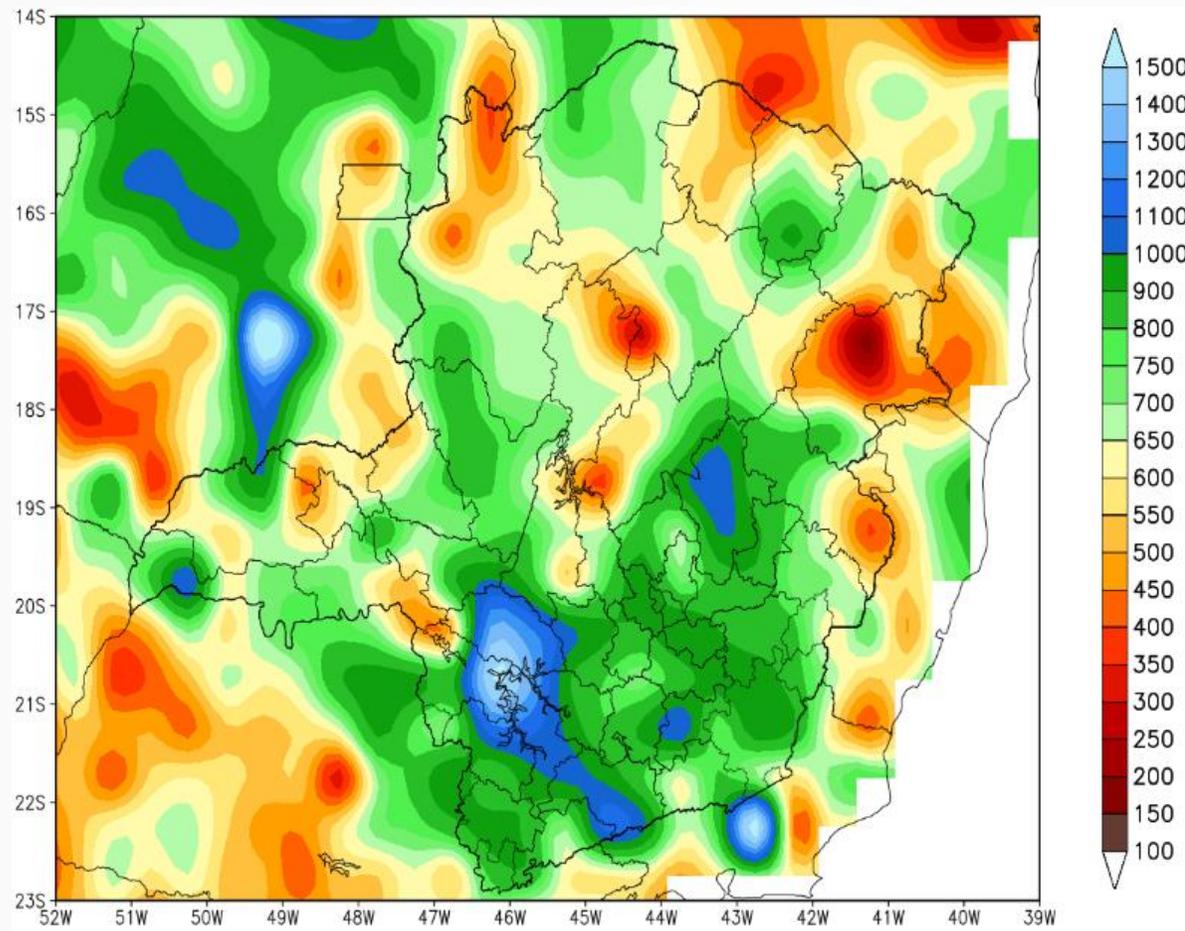
66 - Bases CEMIG

The background features a dark teal color with a pattern of lighter teal dots. A faint image of a car is visible in the background, partially obscured by the dot pattern. The text is overlaid on the left side of the image.

CEMIG

**EVENTOS
CLIMÁTICOS NO
SUL DE MINAS**

PERÍODO CHUVOSO



Índices Pluviométricos (2022 – 2023)

O regime de chuvas na região no período de 2022 / 2023 foi muito acima do regime registrado no período anterior (2021 / 2022)

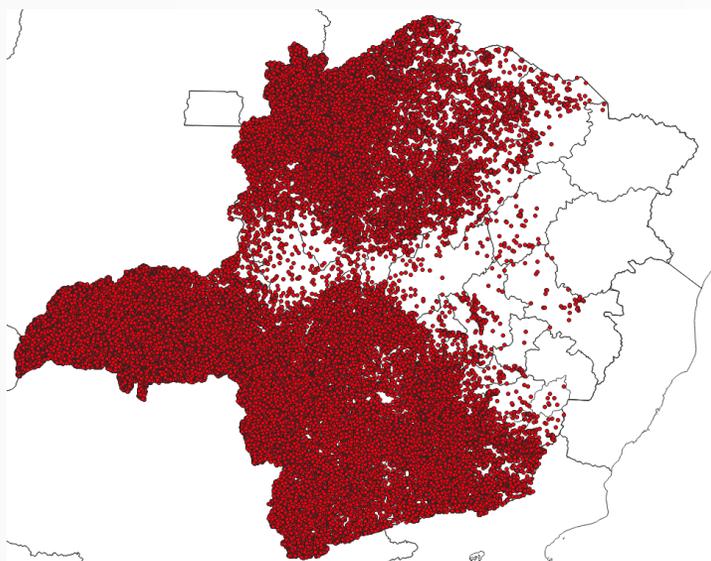
Houve aumento significativo das tempestades:

- **+ 42% de registros de chuvas fortes**
- **+ 321% de registros de eventos Severos**

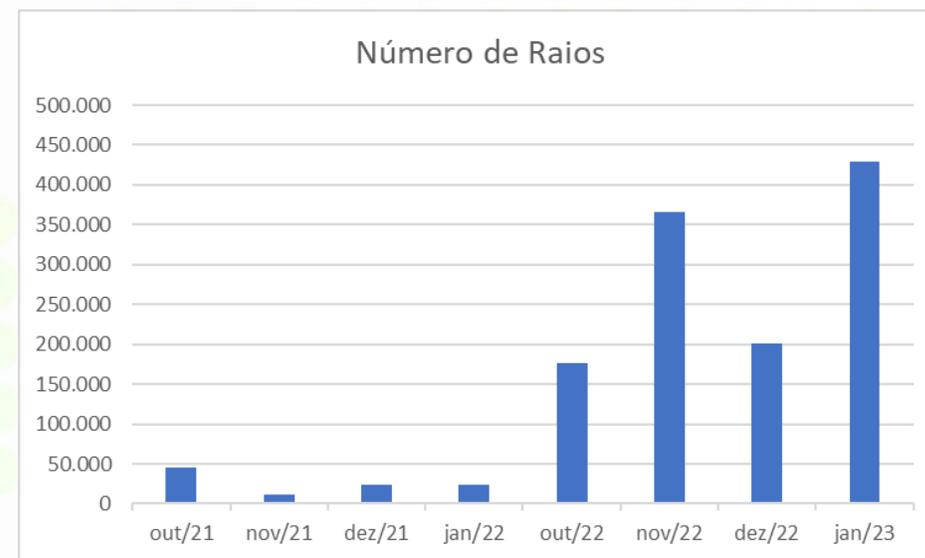
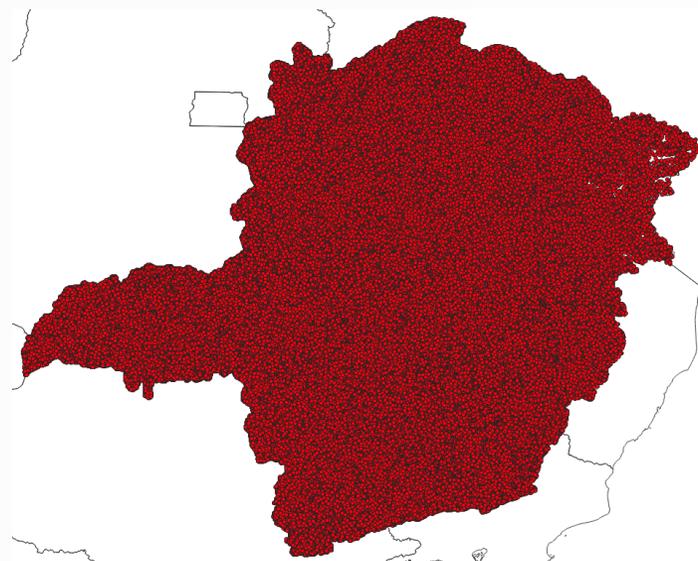
RAIOS DETECTADOS

Aumento expressivo na incidência de descargas atmosféricas, principalmente nas regiões rurais

2021 - 2022



2022 - 2023



Aumento expressivo na detecção de raios entre os dois períodos comparados

EVENTOS CLIMÁTICOS NA REGIÃO SUL



Baependi



Passa Vinte



Bocaina de Minas



Passa Vinte



EVENTOS CLIMÁTICOS NA REGIÃO SUL



Bocaina de Minas



Baependi



Cruzília



Aiuruoca



Minduri



Cruzília

EVENTOS CLIMÁTICOS NA REGIÃO SUL

CRUZÍLIA - NOVEMBRO/23



REPORTAGENS DO PERÍODO CHUVOSO NA REGIÃO SUL

Temporal derruba quase 30 árvores e deixa pelo menos 10 ruas alagadas em São Lourenço, MG

Chuva com forte vento, na tarde desta quinta-feira (2), causou danos em diversos pontos da cidade.

Por g1 Sul de Minas — São Lourenço, MG
02/02/2023 19h00 - Atualizado há um mês



Temporal derruba quase 30 árvores e deixa pelo menos 10 ruas alagadas em São Lourenço, MG — Foto: Reprodução/EPTV

Notícias | Cidades

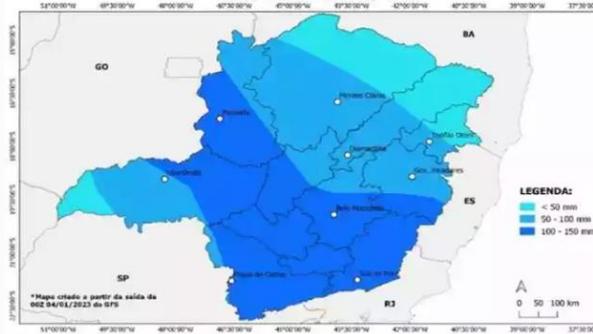
Chuvas continuam causando alagamentos e deslizamentos em cidades do Sul de Minas

Caxambu



Minas está em alerta de chuva de 200 mm até a sexta-feira (6)

Tendência - 05 e 06/01*



Mais de 1,7 mil fora de casa, destruição e até represa rompida: chuva leva caos ao Sul de Minas

Levantamento da Coordenadoria Estadual de Defesa Civil detalha danos provocados pela precipitação em seis cidades. Uma mulher morreu em Caxambu



Lambari
Data: 17/01/2023



REPORTAGENS DO PERÍODO CHUVOSO NA REGIÃO SUL



Notícias sobre ocorrências de eventos meteorológicos intensos

globo.com g1 ge gshow globoplay o globo

MENU g1 SUL DE MINAS EPTV

Ruas alagadas e queda de árvores: chuva e vento causam transtornos no Sul de Minas

Em Poços de Caldas, uma van parou de funcionar após passar por uma área alagada. Já em Monte Sião, quedas de árvores foram registradas após o temporal.

Por g1 Sul de Minas
17/10/2023 09h32 - Atualizado há um mês

Portal O Tempo > Cidades > Artigo

DESTRUIÇÃO

Chuva no fim de semana deixa morte, feridos e estragos por Minas Gerais

Uma mulher morreu em Pedralva após ser atingida pelo desabamento de uma casa

Por O Tempo Publicado em 20 de novembro de 2023 | 10h05 - Atualizado em 20 de novembro de 2023 | 18h41

terra TERRA FRIDAY CENTRAL DO ASSINANTE TERRA M

Temporais ganham força em Minas Gerais

A onda de calor se despede, mas a chuva ganha força neste começo de semana, aliviando o calor intenso, porém, ainda teremos uma característica típica de primavera-verão em muitas regiões. Com o ar abafado e a entrada de umidade, o risco de temporal é alto em grande parte do estado, principalmente nas cidades do noroeste, Triângulo e sul de Minas.

As regiões já afetadas devido à chuva deste domingo (19), devem permanecer em alerta, para o risco de altos acumulados, e transtornos como alagamentos, bolsões d'água e problemas na distribuição de energia elétrica. Também são previstas rajadas entre 51 e 70 km/h na maior parte do estado, podendo atingir valores próximos a 80 km/h, durante os temporais.

19/11/23 - 14h10

<https://www.terra.com.br/noticias/previsao-do-tempo/temporais-ganham-forca-em-minas-gerais.9d9f2ebd7d7e84bc8ec7a95b1852eb1an7tirmb0.html>

globo.com g1 ge gshow globoplay o globo

MENU g1 SUL DE MINAS EPTV

VIDEO: Tempestade alaga ruas, arranca árvores e deixa estragos em cidades do Sul de Minas

Câmera de segurança flagrou exato momento em que muro veio abaixo em Três Corações. Ocorrências também foram registradas em Guaxupé e Monte Sião.

Por g1 Sul de Minas
19/11/2023 17h28 - Atualizado há um dia



Chuva frequente e volumosa em Minas Gerais

Compartilhar

Larissa Portella
06/01/2023 às 14:00

3 min de leitura

Áreas de instabilidade intensificadas pela organização do terceiro episódio de Zona de Convergência do Atlântico Sul (ZCAS) deste verão 2022/2023, atreladas à presença de uma frente fria no litoral do Sudeste, influenciam no aumento da chuva em Minas Gerais.

Nas últimas 72 horas (das 10h do dia 03 às 10h do dia 06), dados do Cemaden indicaram um acumulado de precipitação de 199mm na cidade de Três Corações (MG) e de 189mm no município de Carandaí (MG).

Nesta sexta-feira (06), há previsão de chuva em todo o estado mineiro. No centro norte do estado o sol aparece entre muitas nuvens, com períodos de chuva com até forte intensidade a qualquer hora do dia. No sul de Minas, o dia segue chuvoso e a frequência da chuva é ainda maior. São esperados acumulados consideráveis para estas áreas, incluindo a capital Belo Horizonte.

globo.com g1 ge gshow globoplay o globo

MENU g1 MEIO AMBIENTE

Minas Gerais

- 497 pessoas estão desalojadas e 18 desabrigadas;
- 7 cidades em situação de anormalidade, segundo a Coordenadoria Estadual de Defesa Civil (Comdec);
- Duas pessoas morreram por causa da chuva no Sul de Minas Gerais. No domingo, um vendaval derrubou uma casa em Pedralva e deixou uma moradora morta e dois feridos. No dia 15, um pedreiro morreu após ser atingido pela queda de uma estrutura metálica, em Cássia.

Seções ESTADO DE MINAS Gerais

Início > Gerais

TEMPORADA 2023/2024

Minas Gerais registra segunda morte devido às chuvas

Uma mulher morreu e duas pessoas ficaram feridas durante temporal que atingiu cidade de Pedralva, no Sul de Minas



OBRAS DE RECOMPOSIÇÃO DE TRECHOS AFETADOS PELAS CHUVAS

09 DE FEVEREIRO DE 2023 NOTÍCIAS

A Secretaria de Obras está realizando serviços de recomposição em diversos trechos que foram afetados pelas fortes chuvas.

MORRO CAVADO



Prefeitura realiza trabalhos de manutenção das vias públicas para consertar buracos com a chegada das chuvas



A região sudeste recebeu muita chuva nos últimos dias. Somente nesta semana, a previsão era de chover 12mm em Cruzília, mas o número chegou a 40mm, mais do que todo o mês de novembro. Isso vem acontecendo em Belo Horizonte, aqui perto, em Baependi, e demais locais que tiveram grandes prejuízos, incluindo com enchentes. O município cruziliense está com alguns problemas pontuais, que vem sendo solucionados.

✓ Notícias

[Chuva causa estragos no sul de minas | TV Alterosa](#)



Chuvas causam estragos em cidades do Sul de Minas

BM por Redação — 11 de janeiro de 2023 em Cotidiano, Sul de Minas

AA 0



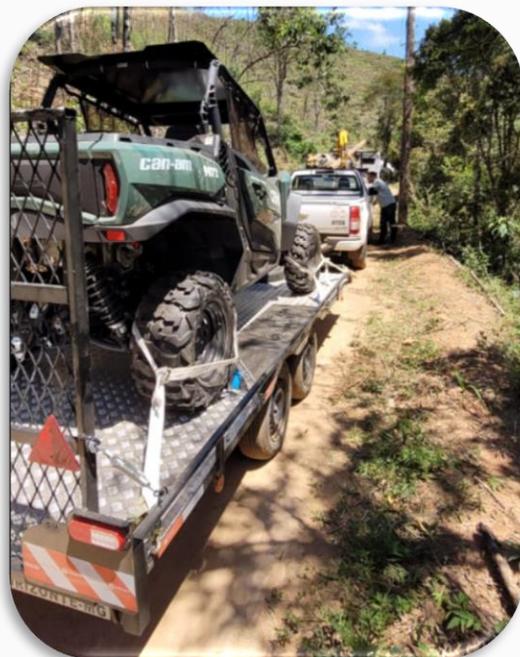
Imagem: redes sociais

- Caldas
- Cambuí
- Campo Belo
- Cana Verde
- Candeias
- Capetinga
- Careaçu
- Caxambu
- Cristina
- Guaranésia
- Guaxupé
- Itutinga
- Monte Santo de Minas
- Nepomuceno
- Pouso Alegre
- Ribeirão Vermelho
- Santa Rita de Caldas
- Santana do Jacaré
- São Gonçalo do Sapucaí

De 21 de setembro de 2022, quando teve início o período chuvoso, até agora, Minas Gerais contabiliza 10.974 pessoas desalojadas, 1.974 desabrigadas e 21 mortes. 216 municípios mineiros estão em situação de emergência por conta de ocorrências relacionadas às chuvas. No Sul de Minas, as cidades em estado de emergência são:

EXEMPLO DOS INVESTIMENTOS – UTV

- UTV significa "Utility Task Vehicle": veículo utilitário multitarefas
- Adquiridos 20 veículos UTV para todas as regionais, incluindo o Sul de Minas
- Tração 4x4. Locomoção de 2 eletricitistas e equipamentos como transformadores e cabos



Investimento de mais de R\$ 3MM

CEMIG

**APROXIMAÇÃO
COM O
PODER PÚBLICO**



PROXIMIDADE COM O PODER PÚBLICO



CRUZÍLIA

Equipe Cemig
Câmara Municipal e Presidente Sindicato Rural



ALAGOA

Equipe Cemig
Prefeito de Alagoa



CRUZÍLIA

Equipe Cemig
Prefeito de Cruzília e Sec. Mun. de Obras



TRÊS CORAÇÕES

Equipe Cemig
Prefeito de Três Corações



BOCAINA DE MINAS

Equipe Cemig
Prefeito de Bocaina de Minas



MINDURI

Equipe Cemig
Prefeito de Minduri

COOPERAÇÃO E INTEGRAÇÃO

Órgãos de defesa e segurança pública municipal/estadual - Atuação Integrada com foco no atendimento aos clientes e restabelecimento de energia de forma ágil e segura.



CICC



Polícia Civil



Guarda Municipal



Defesa Civil



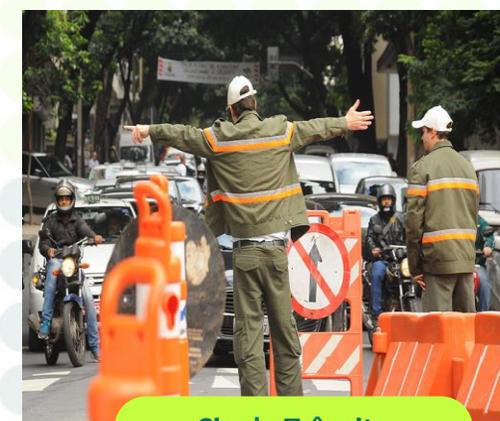
Prefeituras



Polícia Militar



Corpo de Bombeiros



Cia de Trânsito



CEMIG

OBRIGADO

- ✓ Pioneirismo na **Transformação** dos canais de atendimento, com **foco** na evolução da experiência do **Cliente**.
- ✓ Uso de novas tecnologias na execução da transformação **Digital** do atendimento.
- ✓ Novo modelo de Atendimento, com mais **eficiência** na operação, **foco na qualidade** e **melhoria contínua**.
- ✓ Evolução na **qualidade do atendimento**.



AMPLIAÇÃO DO AUTO
SERVIÇO



EFICIÊNCIA NO
ATENDIMENTO DOS
CANAIS DIGITAIS E
VOZ



MELHORAR A
EXPERIÊNCIA DO
CLIENTE NAS
AGENCIAS E POSTOS
DE ATENDIMENTO



REDUÇÃO DE CUSTO
OPERACIONAL E
COMPARTILHAMENTO
DE RISCO



MELHORIA CONTÍNUA

DIGITAL

Agência Virtual

- Cliente Cemig
- Cliente Média e Alta Tensão
- Cliente Poder Público
- Profissionais
- Imobiliárias

Aplicativo: Android e IOS

WhatsApp: 31-3506-1160

SMS: 29810

Telegram: @CemigBot

Bot: www.cemig.com.br

PRESENCIAL

88 Agência

689 PCFA

Totem

TELEFÔNICO

Call Center – 1.300.000 contato

- 116
- URA -840.000 atendimentos

Exclusivo MT

- 0800-727-7520

Agentes de Relacionamento



Consulta a locais de atendimento no sítio:
<https://www.cemig.com.br/atendimento/locais-de-atendimento/>

AGV	APP	<ul style="list-style-type: none">• Troca de Titularidade• Benefício Tarifário• Atualização Cadastral e Contato• Declaração de Quitação Anual• Pendenciamento• Andamento de Serviço
		<ul style="list-style-type: none">• Conexão Nova*• Tarifa Social*• Árvore Tocando a Rede*• Serviços de Geração Distribuída*• Agendar Atendimento*• Desligamento para Reparo*• Manifestação e Orientações• Desligamento Programado*• Variação de Tensão e Info. de Qualidade*

WHATSAPP	URA	<ul style="list-style-type: none">• Leitura• Estou sem luz• Segunda Via• Religação• Consulta de Débitos• Parcelamento de Débitos• Informar Conta Paga (bloqueio de corte)• Encerramento de Contrato	SMS
		<ul style="list-style-type: none">• Pagamento de Faturas*• Cadastro de Débito Automático*• Alteração de Vencimento*	