

Qualidade da energia elétrica fornecida ao meio rural brasileiro

**Câmara dos Deputados - Comissão de Agricultura, Pecuária,
Abastecimento e Desenvolvimento Rural**

Hugo Lamin

**Superintendência de Regulação dos
Serviços de Distribuição – SRD/ANEEL**

Brasília - DF

15/09/2015

Qualidade da Energia Elétrica

Qualidade do Produto

- Conformidade: Nível de Tensão

Qualidade do Serviço

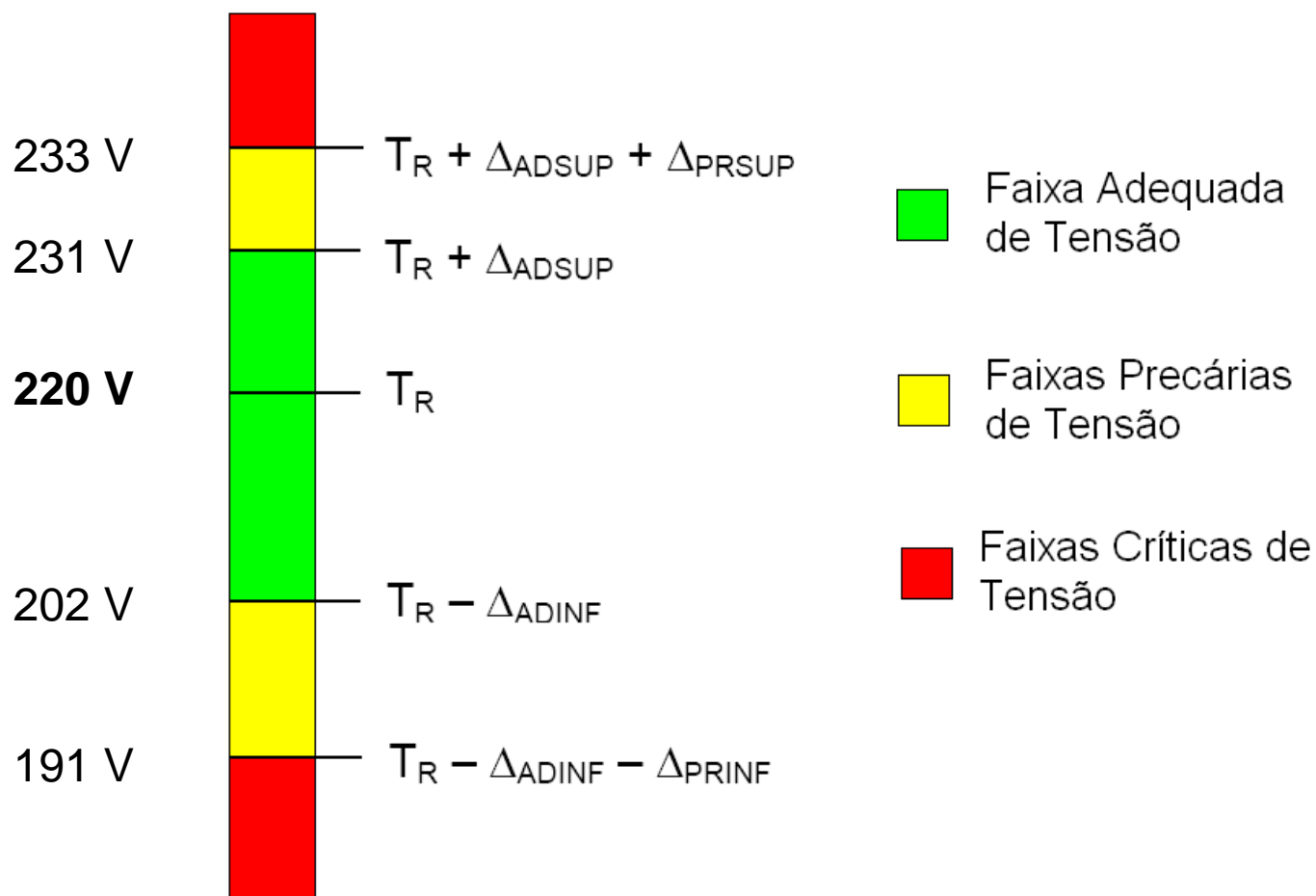
- Continuidade: Interrupções

Conformidade: Nível de Tensão

Nível de Tensão - Medição

- Leituras obtidas por medição apropriada, realizada durante o período de 7 dias.
- Medições por reclamação do consumidor ou por sorteio realizado pela ANEEL.
- Leituras classificadas como adequadas, precárias ou críticas.

Faixas de tensão em relação à de referência



Nível de Tensão - Indicadores

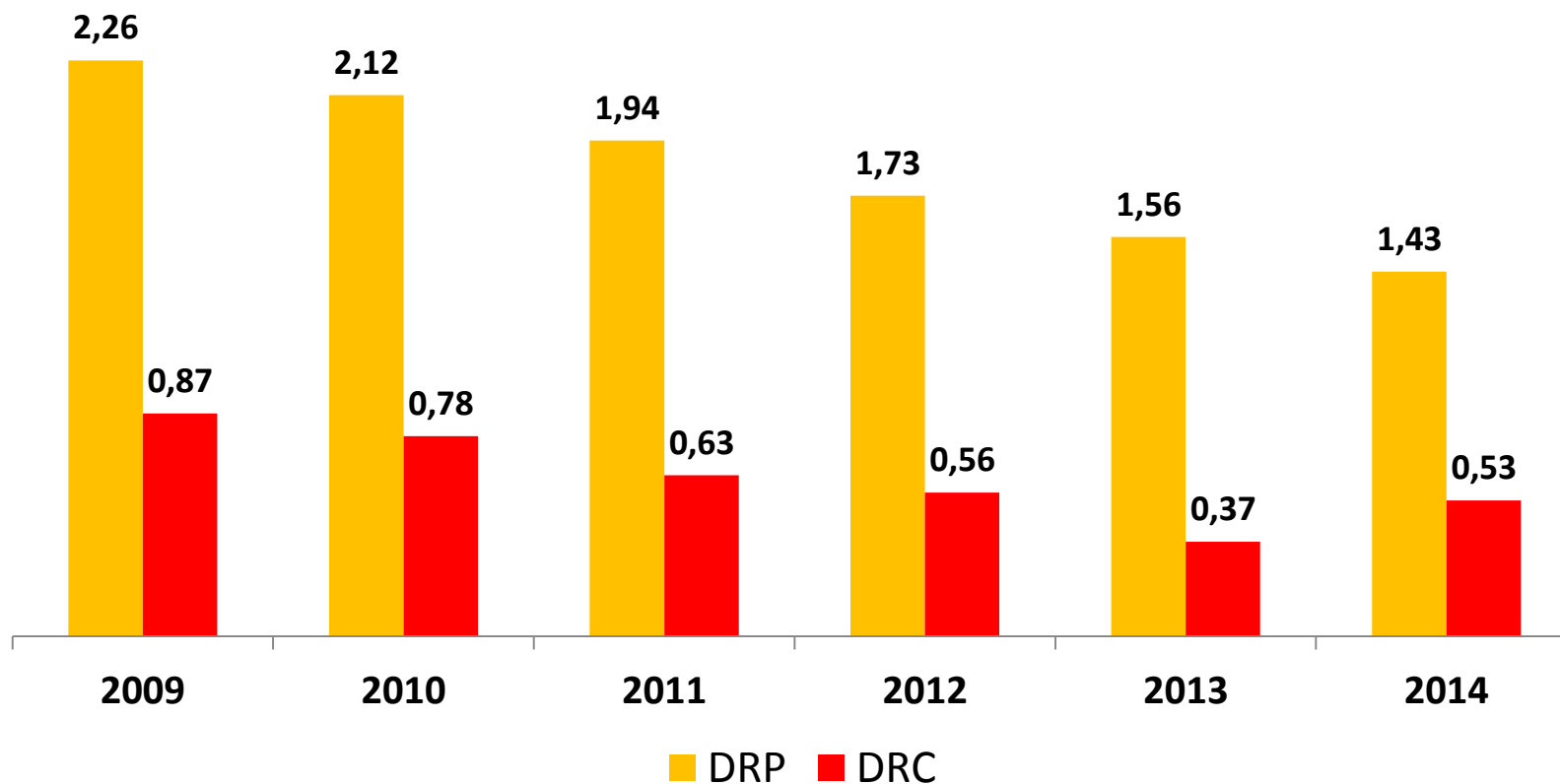
DRP

**Duração
relativa de
transgressão de
tensão precária
(%)**

DRC

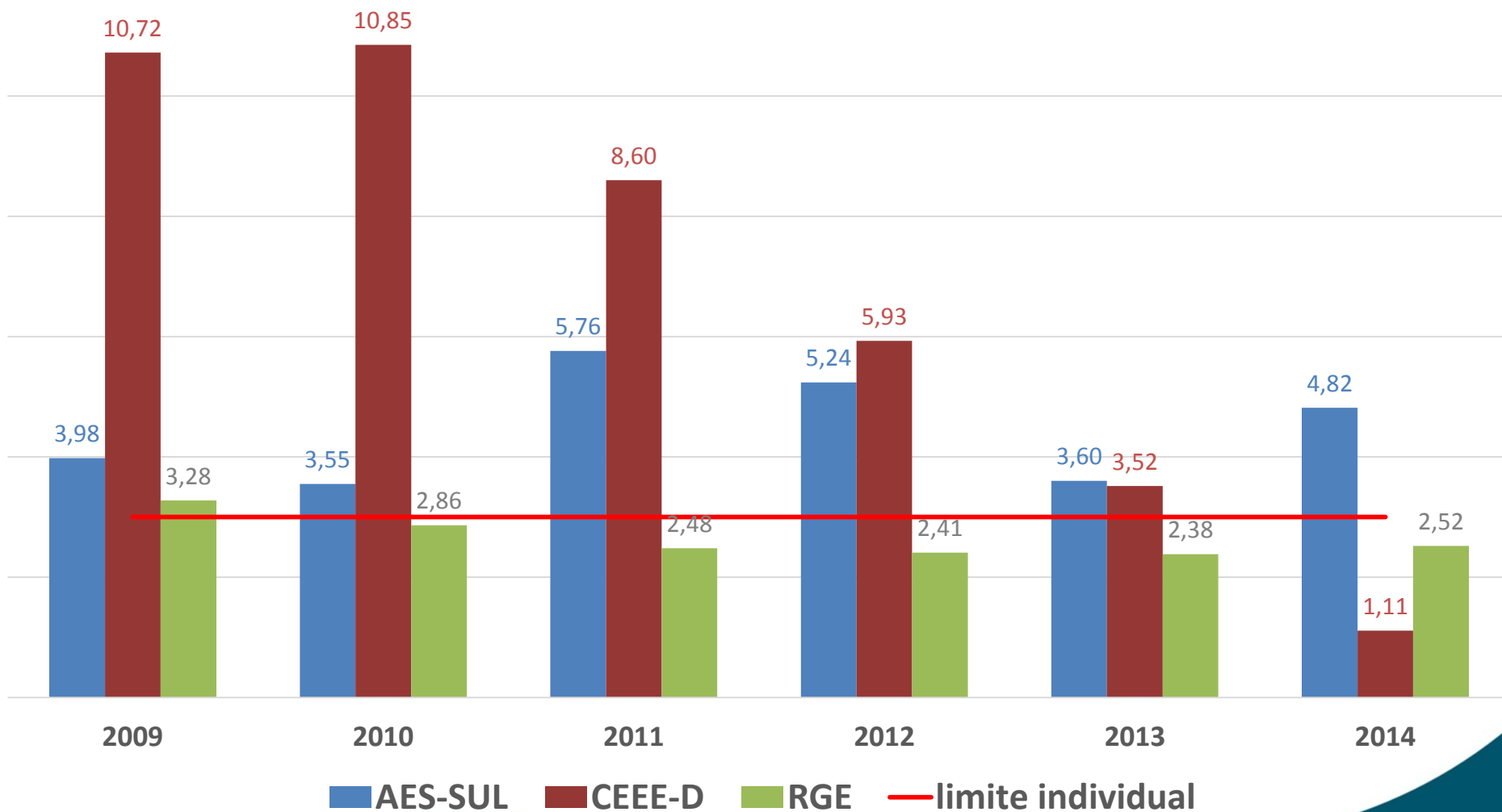
**Duração
relativa de
transgressão de
tensão crítica
(%)**

DRP_E (%) e DRC_E (%) - Brasil



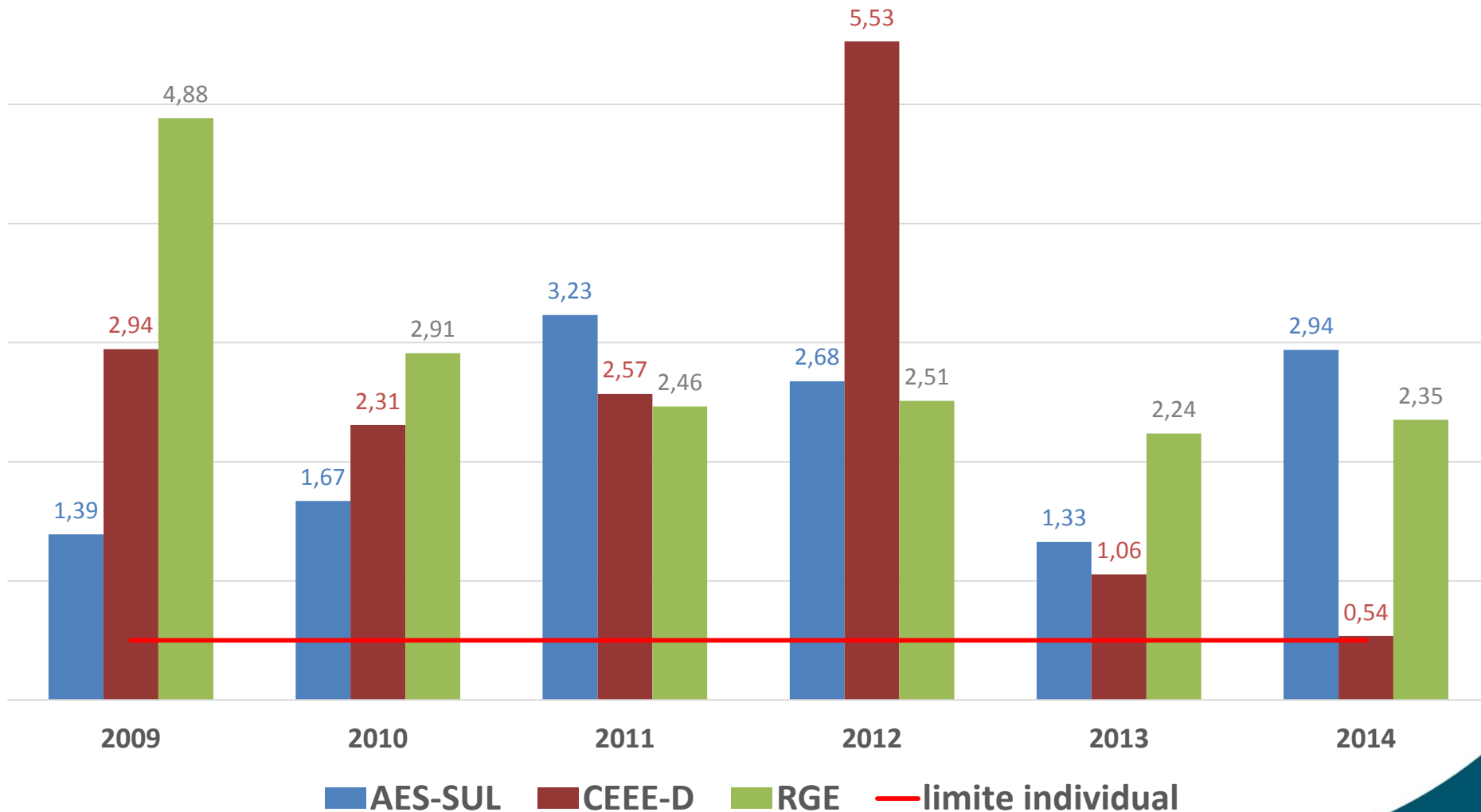
DRP	3%
DRC	0,5%

DRP_E (%) - Tensão Precária Rio Grande do Sul

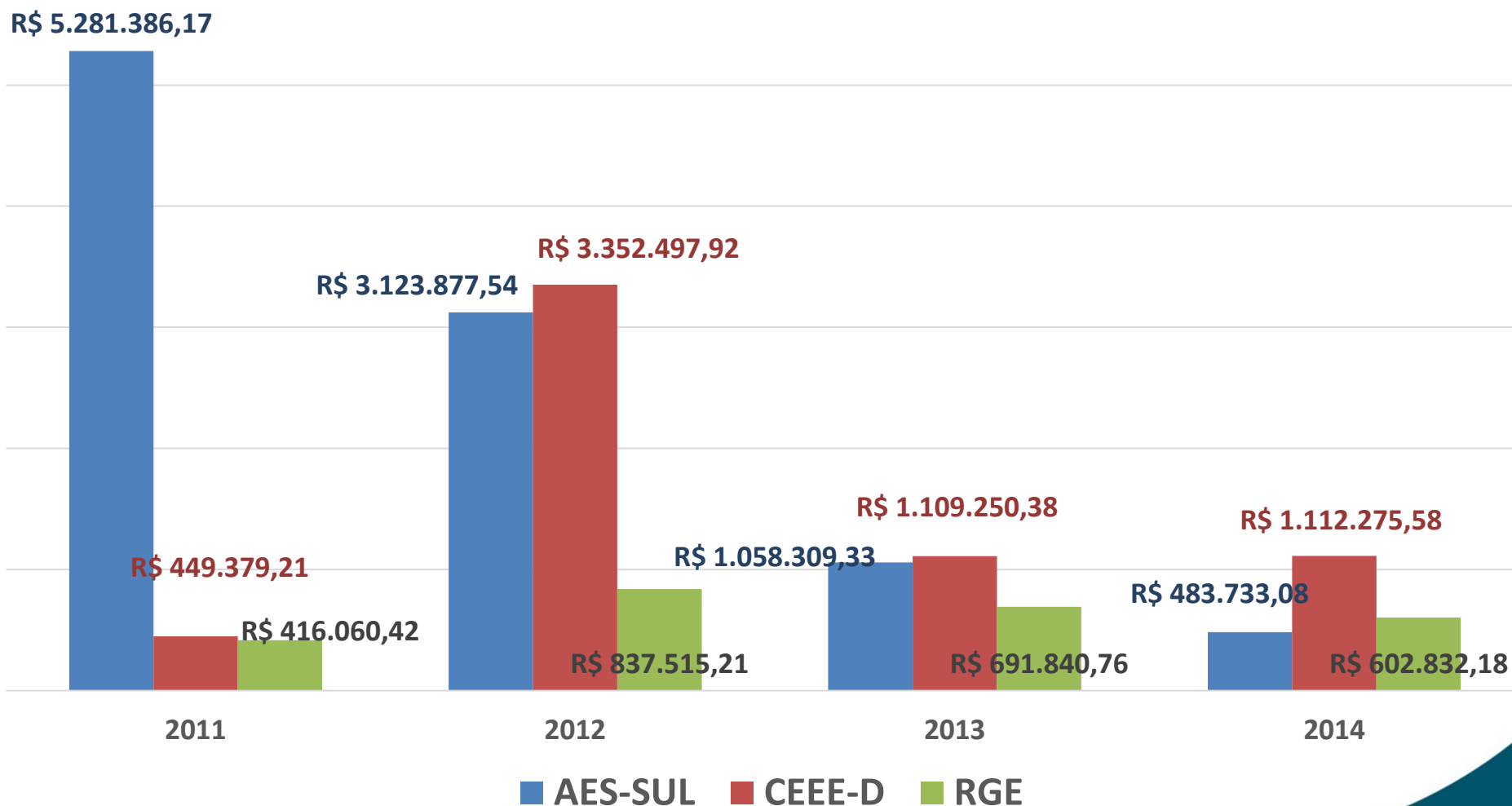


DRC_E (%) - Tensão Crítica

Rio Grande do Sul



Compensações (R\$) pagas aos consumidores por violação dos níveis de tensão

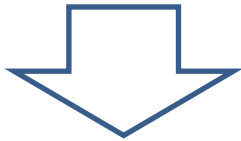


Continuidade: Interrupções

Continuidade - Indicadores

Indicadores Coletivos

Duração e
Frequência



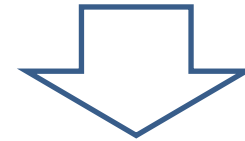
Valores médios



&

Indicadores Individuais

Duração e
Frequência



Valores específicos



Continuidade – Indicadores Coletivos

DEC

**Duração
Equivalente de
Interrupção por
Unidade
Consumidora**

FEC

**Frequência
Equivalente de
Interrupção por
Unidade
Consumidora**

Continuidade – Indicadores Individuais

DIC

Duração de
Interrupção
Individual
por Unidade
Consumidora

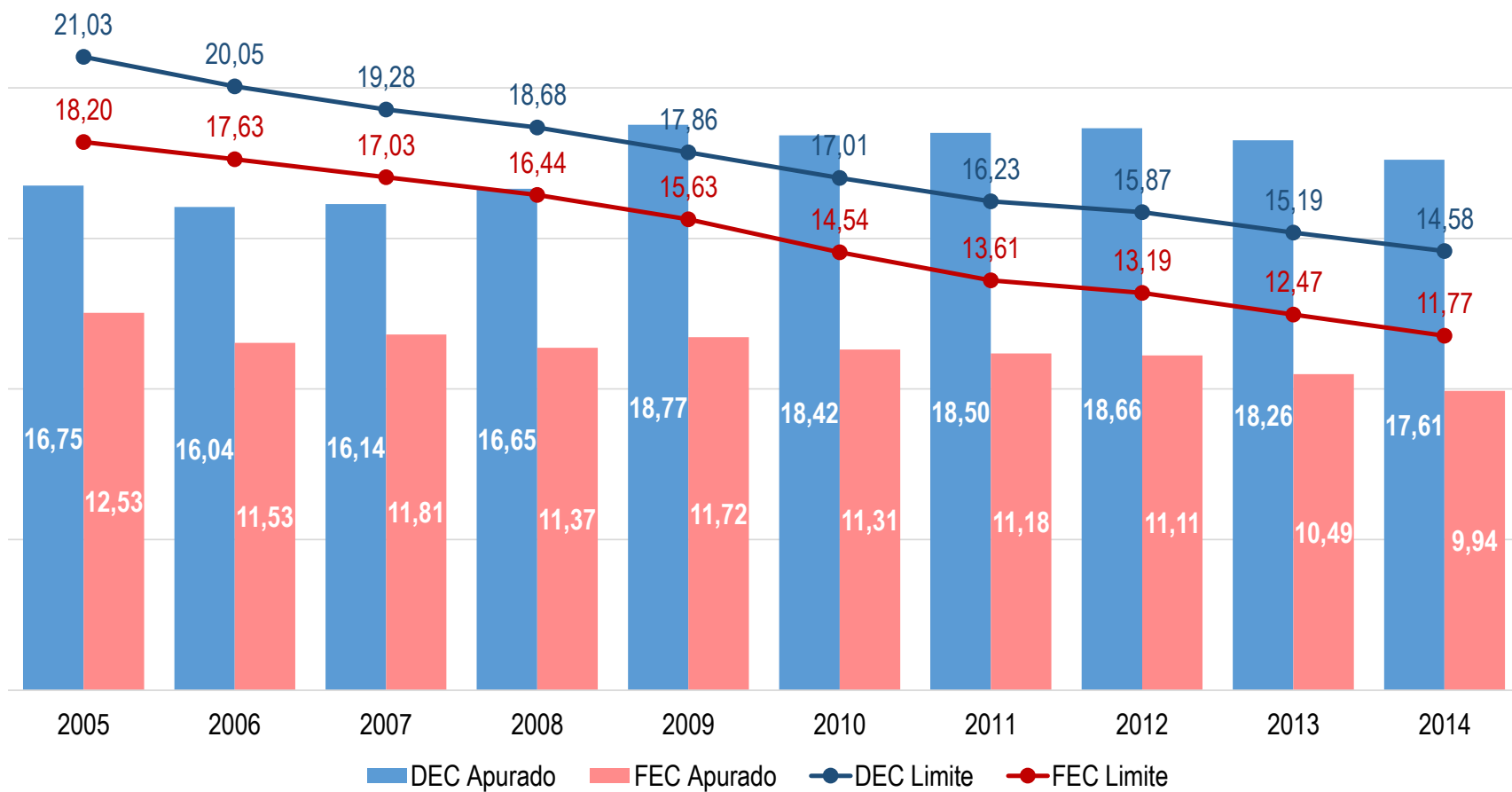
DMIC

**Duração
Máxima** de
Interrupção
Contínua por
Unidade
Consumidora

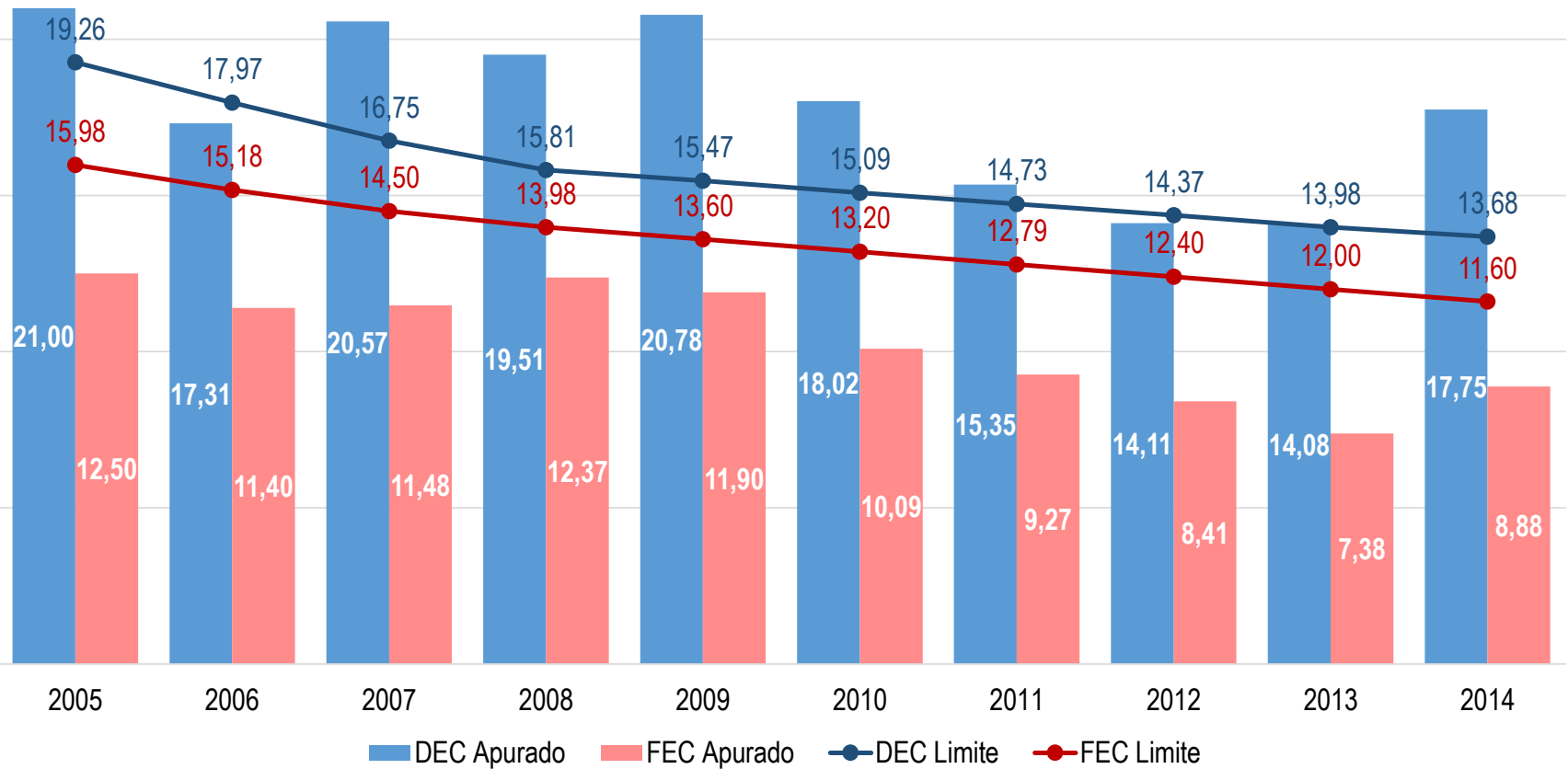
FIC

Frequência de
Interrupção
Individual por
Unidade
Consumidora

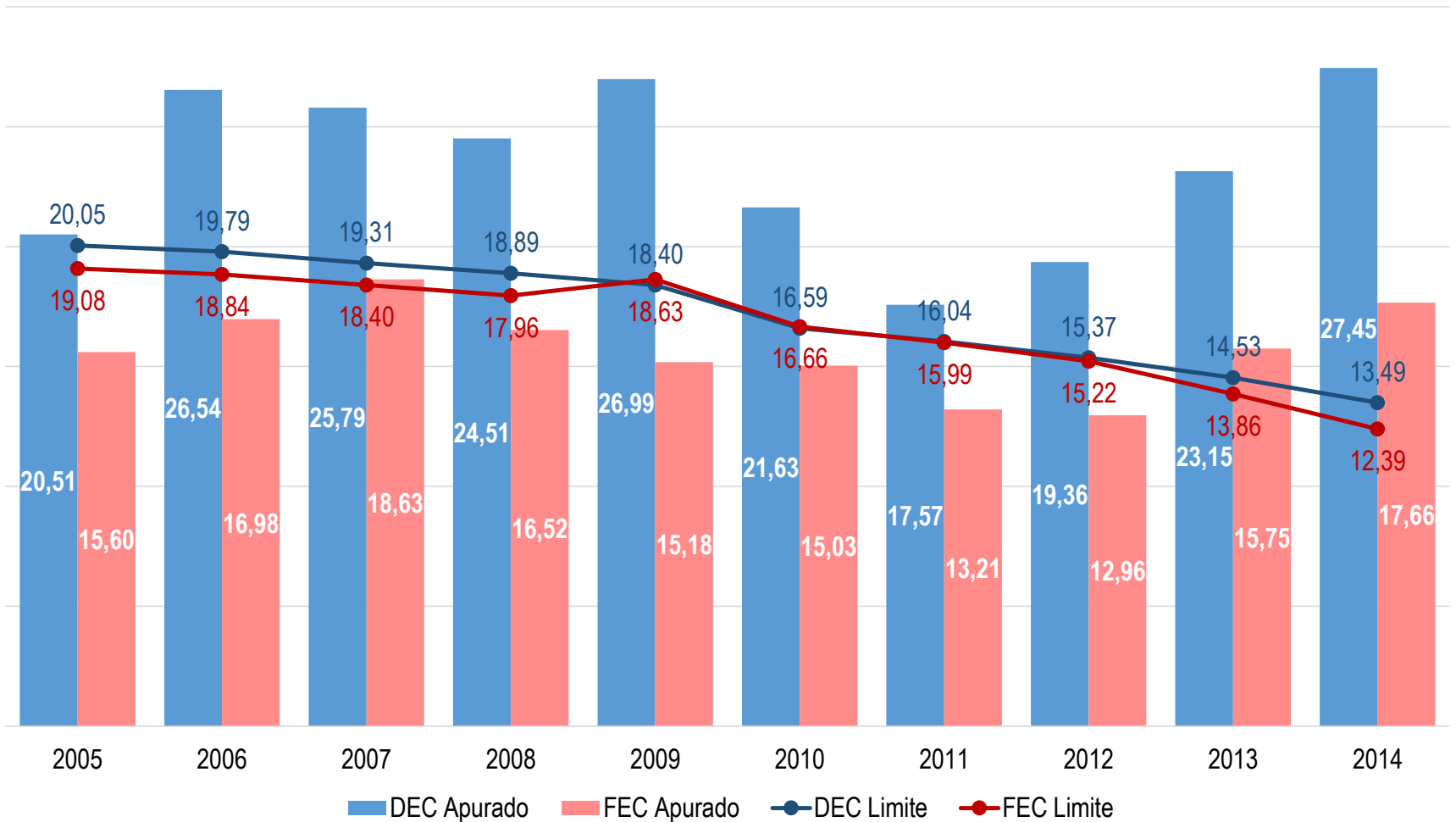
DEC e FEC Brasil



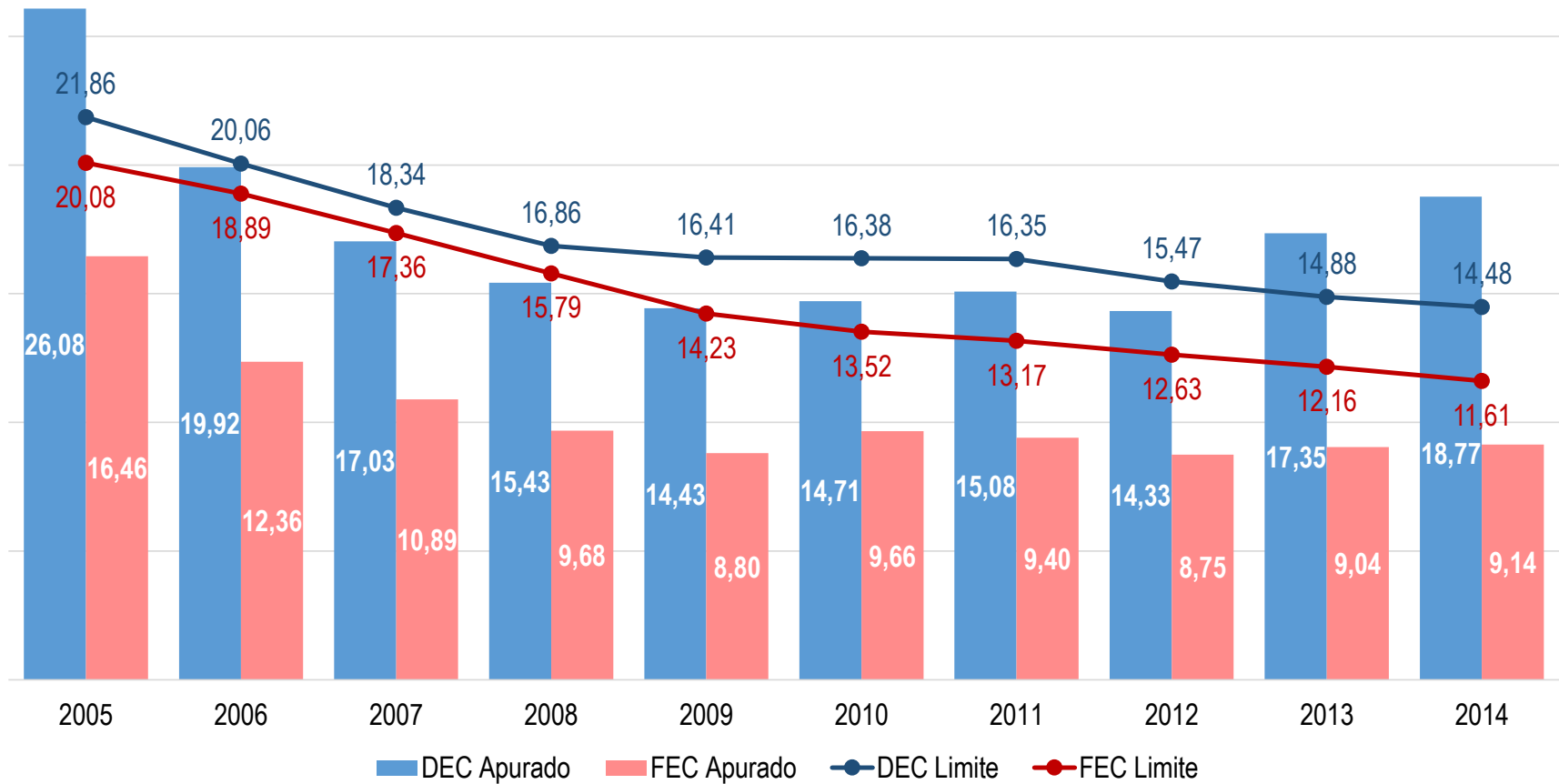
DEC e FEC AES-SUL



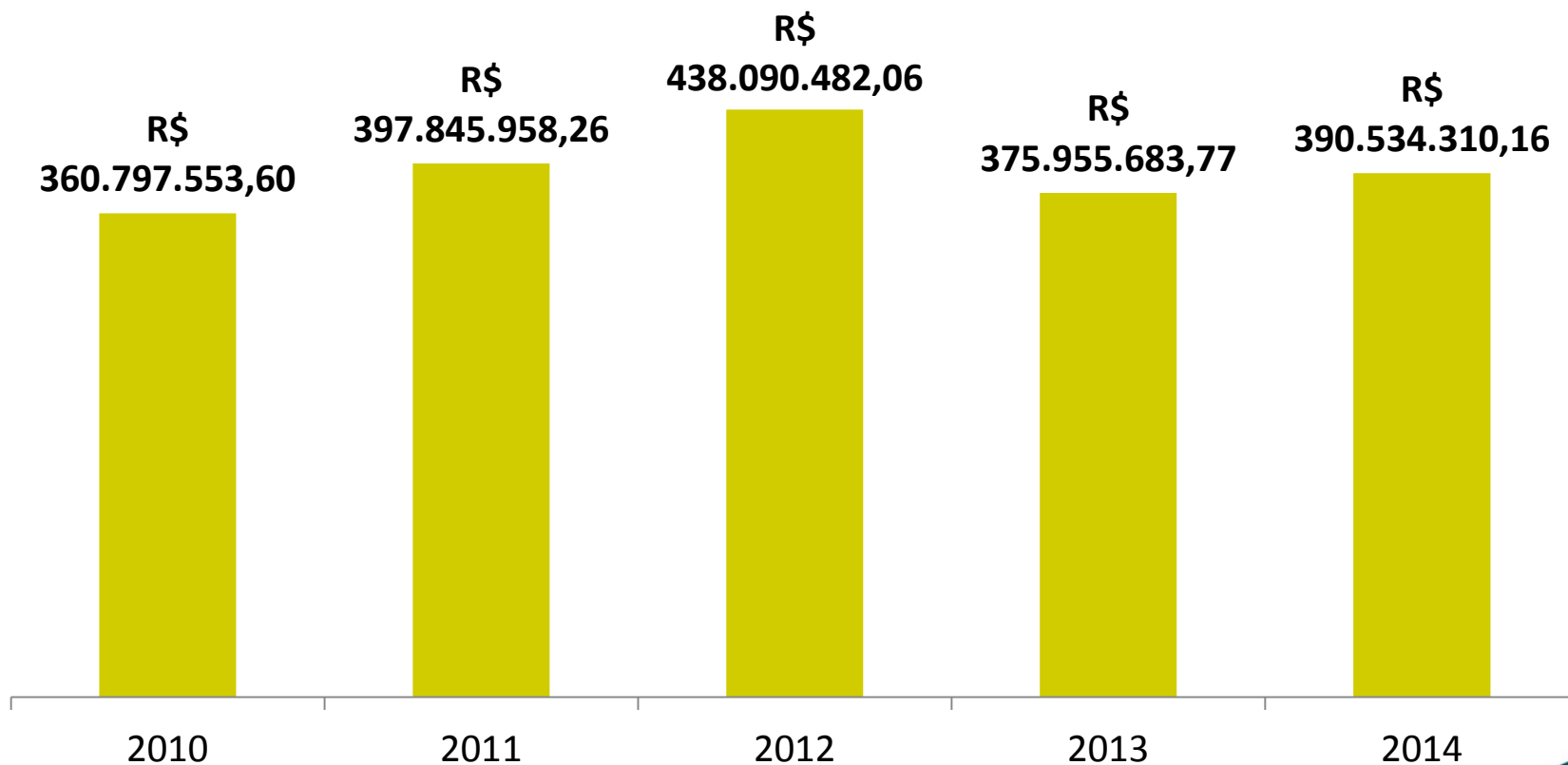
DEC e FEC CEEE-D



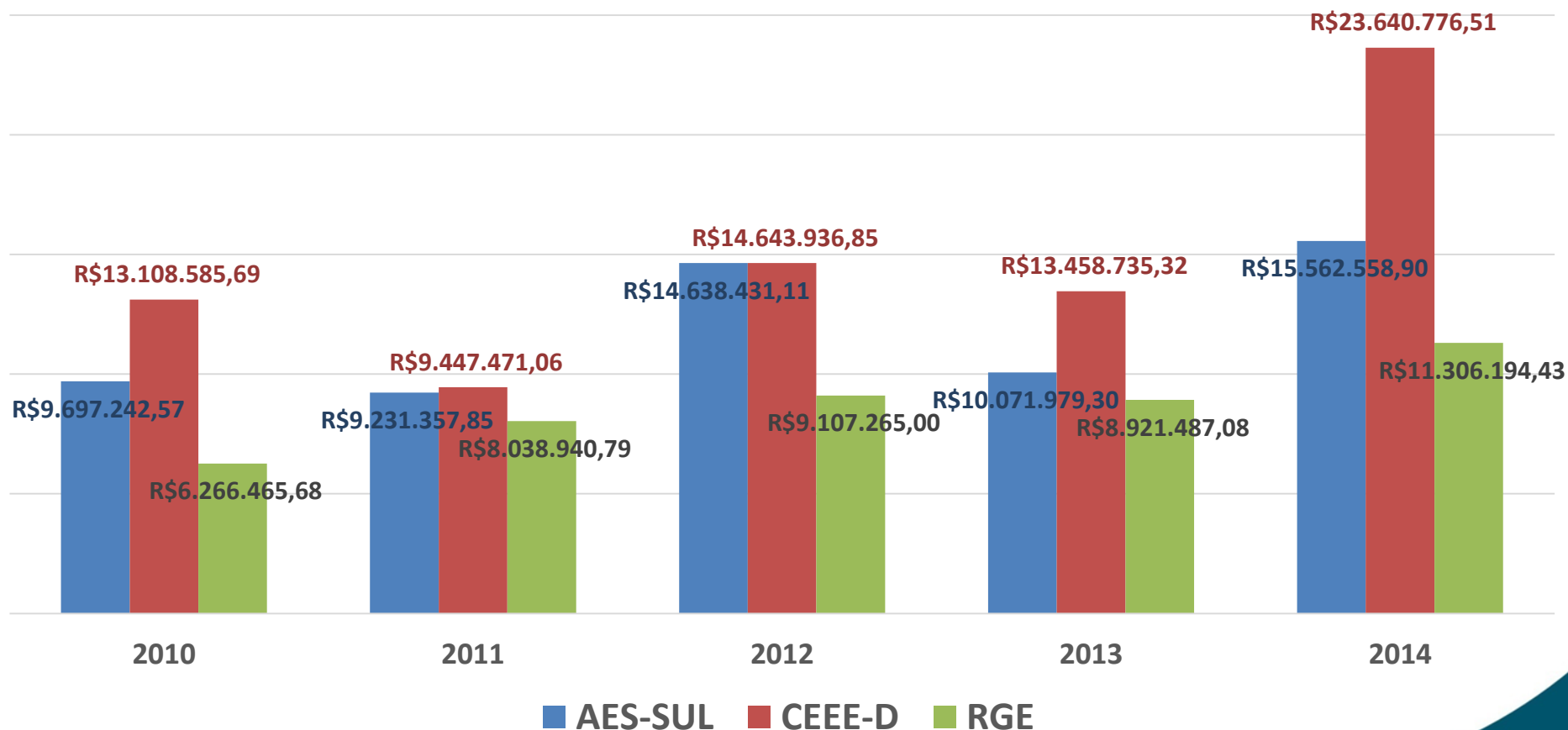
DEC e FEC RGE



Compensações (R\$) pagas aos consumidores por violação dos indicadores de continuidade individuais no **Brasil**



Compensações (R\$) pagas aos consumidores por violação dos indicadores de continuidade individuais no **RS**

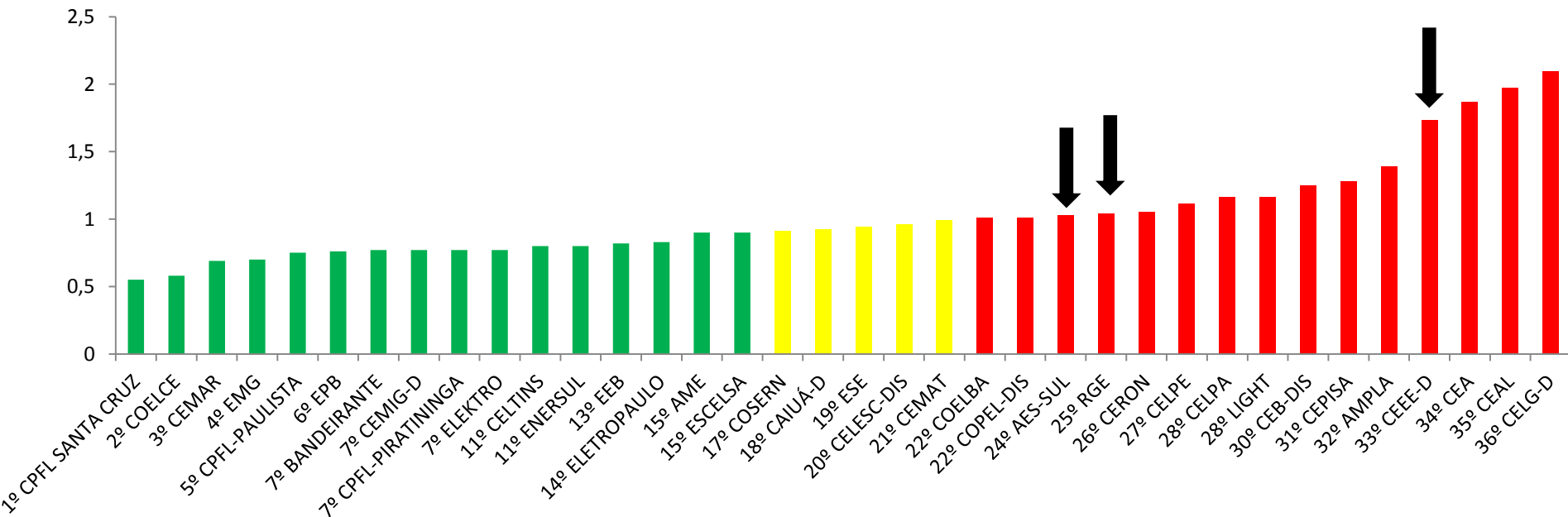


Ranking de Continuidade

- Compara o desempenho de uma distribuidora em relação às demais empresas do país.
- Avalia o resultado dos indicadores (valores apurados) em relação aos limites estabelecidos para a sua área de concessão.
 - DEC e FEC
- Divisão em dois grupos: concessionárias de grande porte (36 distribuidoras) e menor porte (27)

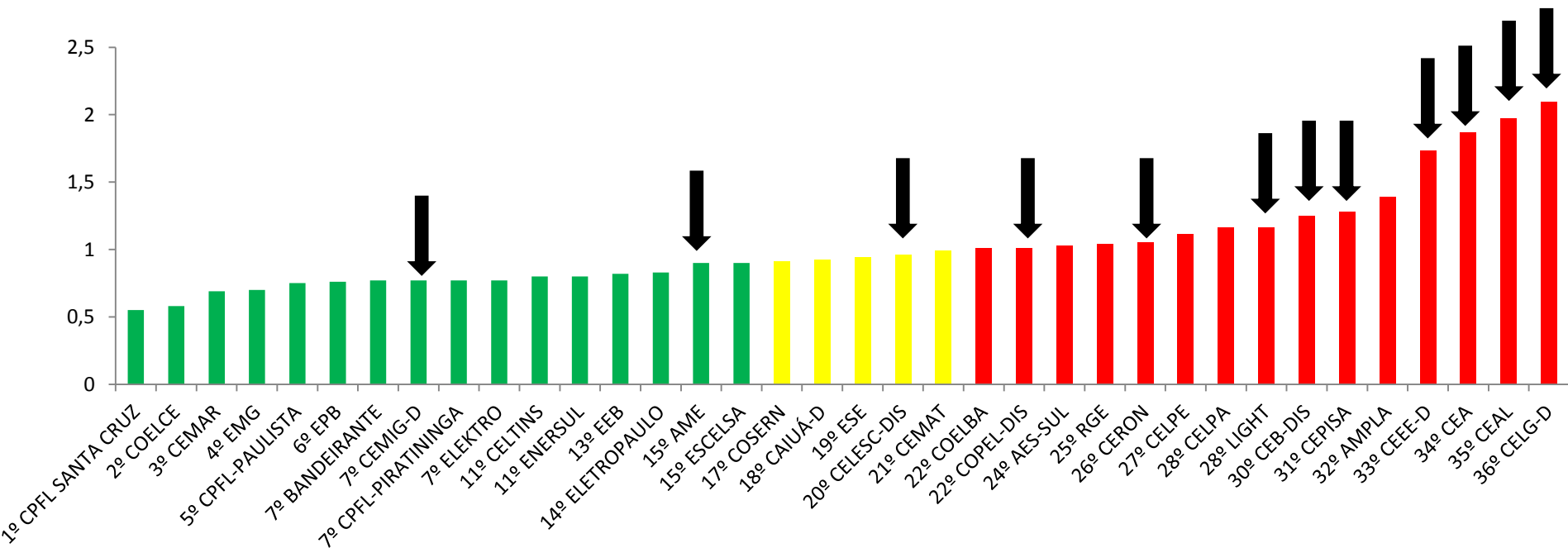
Ranking de Continuidade

➔ Empresas Gaúchas



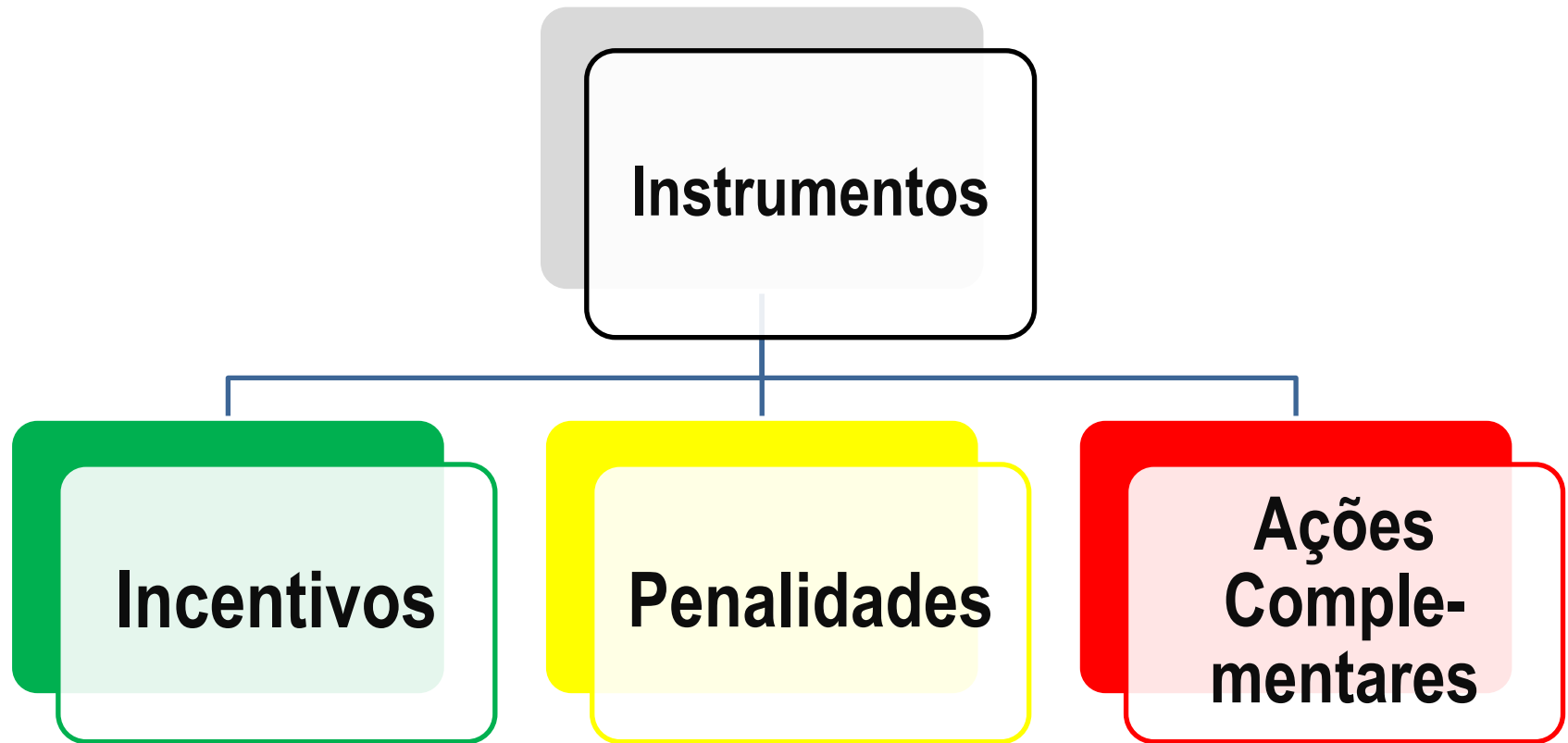
Ranking de Continuidade

➔ Empresas Públicas



Ações da ANEEL

Atuação do Órgão Regulador



Atuação do Órgão Regulador

Compensações aos consumidores

Continuidade

Conformidade

DIC, FIC,
DMIC, DICRI

DRP, DRC

Sinalização tarifária (Fator X)

Continuidade

Qualidade
Comercial

DEC, FEC

5 indicadores

Fiscalizações – Multas Aplicadas

- Autos de Infração aplicados desde 2010 (ANEEL e AGERGS)

	AES SUL	CEEE-D	RGE
Quantidade de Autos de Infração Lavrados	22	27	17
Valor das Multas Aplicadas (R\$)	59.149.307,75	85.965.502,13	4.267.218,92

- Motivos diversos: técnica, comercial, apuração de indicadores, teleatendimento, universalização, baixa renda e níveis de tensão.

Ações da ANEEL: Plano de Resultados

Plano de Resultados

Continuidade

Reclamações e
Índice de
Satisfação (IASC)

Segurança

Plano de Resultados

**16 piores
distribuidoras
do Brasil**

CEEE e AES-
Sul

Objetivo

Melhoria dos
indicadores no
curto prazo

Plano de Resultados

- ✓ Conjunto de ações propostas pela empresa para adequação dos indicadores;
- ✓ Não se trata do estabelecimento de novas obrigações, muito menos de regime excepcional regulatório ou de sanções;
- ✓ Foco no acompanhamento da gestão, com vista à melhoria dos resultados.

Não atendimento ao Plano de Resultados

➤ Possibilidade de aplicação:

✓ **Art. 5º da Lei 12.767/2012:**

*"O poder concedente, por intermédio da Aneel, **poderá intervir** na concessão de serviço público de energia elétrica, com o fim de assegurar sua prestação adequada e o fiel cumprimento das normas contratuais, regulamentares e legais pertinentes."*

✓ **Art. 2º da REN 63/2004:**

"As infrações tipificadas nesta resolução sujeitarão a infratora às penalidades de:

...

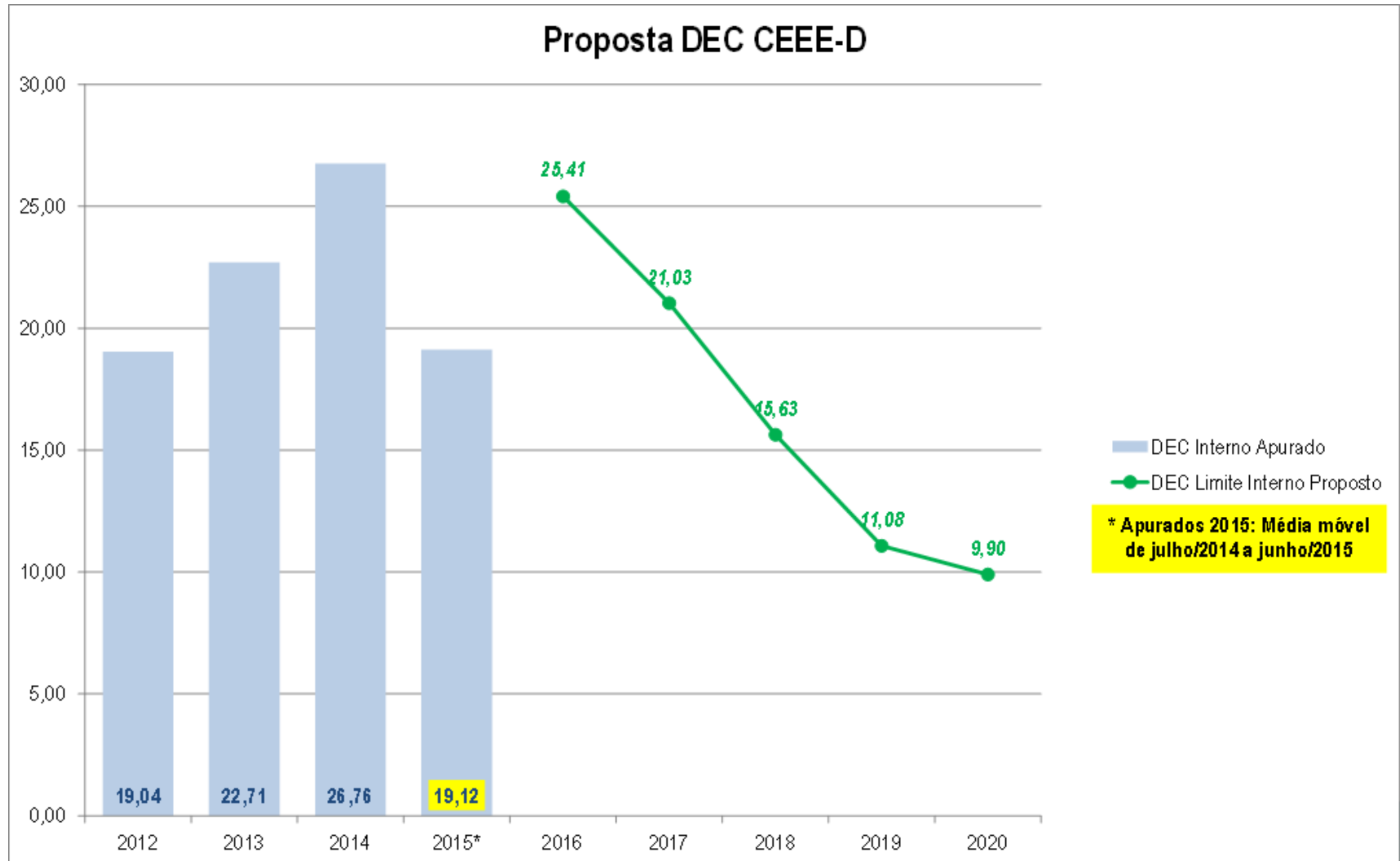
VII – intervenção administrativa;"

Prorrogação das Concessões de Distribuição

Condições para a prorrogação – qualidade do serviço

- Decreto 8.461/2015 estabelece:
 - Obrigação de ser eficiente em até 5 anos.
 - Metas anuais de melhoria contínua, a partir do maior valor entre o apurado e o limite de 2014.
 - **Violação de limites em 2 anos consecutivos ou no 5º ano resultam na extinção da concessão.**

Prorrogação: assegurar eficiência da prestação do serviço



Conclusões

Ações para melhoria da Qualidade



Negociar
Garantias

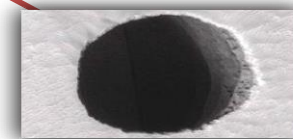
Plano de
Resultados



Intervenção



Propor
Caducidade



Muito Obrigado!

Hugo Lamin - [SRD/ANEEL](#)



Ouvidoria: 167
www.aneel.gov.br