



Audiência Pública sobre Qualidade de Fornecimento de Energia Elétrica no Meio Rural Brasileiro

***Comissão de Agricultura, Pecuária, Abastecimento e Desenvolvimento Rural
– CAPADR da Câmara dos Deputados
15/09/2015***

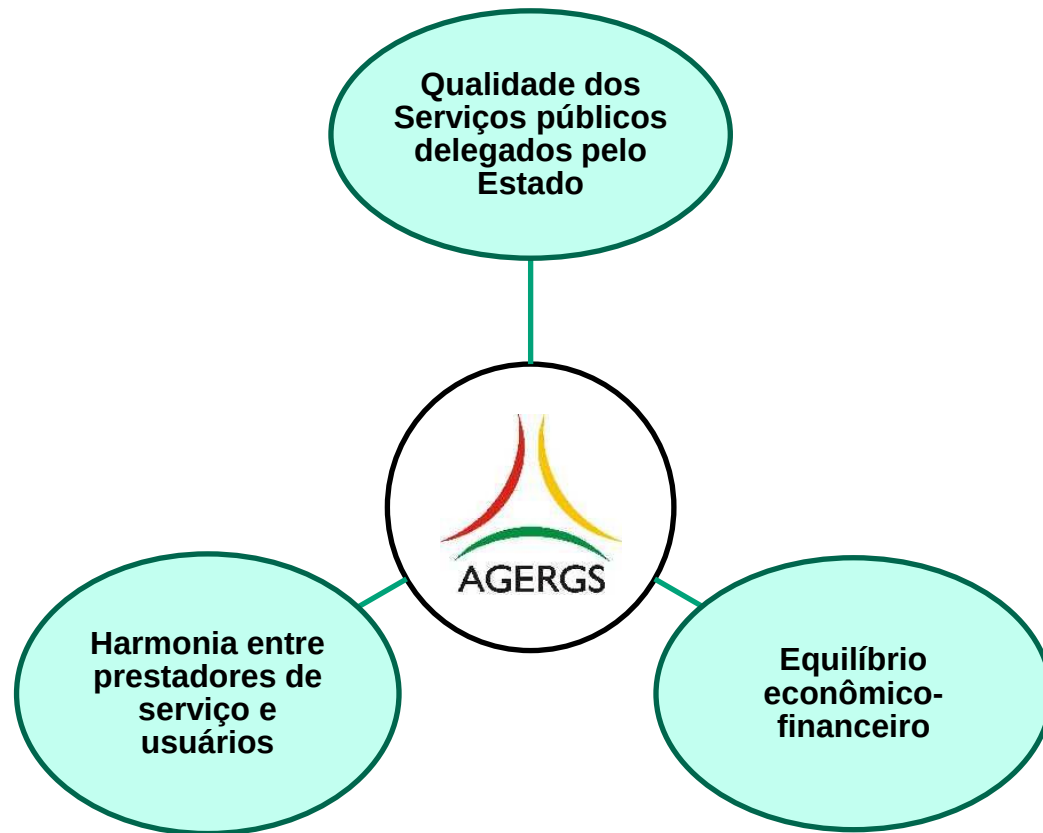
**Ayres Luiz Apolinário
Conselheiro-Presidente da AGERGS**



Histórico da Delegação de Atividades da ANEEL para a AGERGS

- **AGERGS**

- criada pela Lei Estadual Nº 10.931/97



Atividades Delegadas pela ANEEL para a AGERGS

- **Convênio de Cooperação N.º 15/2010-ANEEL**
- **Contratos de Metas de 2015 são os seguintes:**
 - **Fiscalização dos Serviços de Distribuição de Energia Elétrica no Estado do RS;**
 - **16 distribuidoras de energia elétrica entre concessionárias e permissionárias;**
 - **Mediação Administrativa de Conflitos entre as distribuidoras e Consumidores no Estado;**
 - **Fiscalização das Centrais Geradoras localizadas no Estado do RS.**

Atividades realizadas pela AGERGS em vista do Convênio com a ANEEL

Estatística de Fiscalizações da Distribuição			
Ano	Notificações	Autos de Infração	Multas (R\$)
2005	19	8	5.079.915,43
2006	10	9	10.562.208,30
2007	14	6*	35.063.377,37
2008	16	4	5.935.888,52
2009	20	6	19.873.055,69
2010	18	9	34.073.561,65
2011	10	6	7.383.158,57
2012	8	3	10.943.360,26
2013	8	3	14.491.738,00
2014	9	4	8.802.704,50
2015**	6	4	37.112.357,79
Total	126	56	189.321.326,08

(*) Incluídas multas por descumprimento de TAC.

(**) Atualizado até julho/2015.

Atividades realizadas pela AGERGS em vista do Convênio com a ANEEL

Estatística de Solicitações de Ouvidoria		
Ano	Solicitações	Solicitações Encerradas
2005	2.521	1.745
2006	3.551	3.119
2007	4.160	4.603
2008	4.329	4.639
2009	5.474	5.297
2010	6.424	6.218
2011	5.897	5.543
2012	8.562	7.932
2013	6.873	6.724
2014	10.795	10.607
Total:	58.586	56.427



Ouvidoria: Energia Elétrica: 0800-727-0167 Demais serviços regulados: 0800-979-0066

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

1. Nível de Tensão (energia fraca)

1.1 Aumento de carga

Problema: participação financeira do consumidor quando há necessidade de aumentar o número de fases no alimentador.

Sugestão: verificar a possibilidade de haver demandas semelhantes de unidades consumidoras próximas, o que caracteriza expansão do sistema elétrico. A expansão do sistema elétrico é de responsabilidade da distribuidora.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

1. Nível de Tensão (energia fraca)

1.2 Ramal de profundidade

Problema: responsabilidade financeira do consumidor quando a ligação for anterior à publicação da Resolução 414/2010.

Sugestão: linha de crédito para os responsáveis pelas unidades consumidoras nessa situação.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

1. Nível de Tensão (energia fraca)

1.3 Defeito no Alimentador

Problema: Em geral, condutor inadequado.

Sugestão: Aceleração das providências adotadas pelas distribuidoras para adequação dos alimentadores.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

2. Alimentadores muito longos:

Problema: os alimentadores muito longos causam dificuldades no controle do nível de tensão, na operação e manutenção do sistema e na localização dos defeitos. Esses alimentadores ficam mais suscetíveis a interferências de vegetais e a descargas atmosféricas.

Sugestão: requer a construção de subestações pela distribuidora e, eventualmente, a construção de subestações da rede básica.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

3. Operação e Manutenção

Problema: falta de equipes localizadas próximas aos locais de consumo, aumentos de carga, dificuldade de deslocamentos (rodovias precárias), alimentadores muito longos e dificuldades de comunicação dos consumidores. Tornam-se muito graves, quando ocorrem eventos climáticos severos.

Sugestão: automação das redes e aceleração na troca de postes de madeira por postes de concreto, aumento das ações de podas da vegetação e da quantidade de equipes e equipamentos.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

4. Teleatendimento

Problema: falta de banda de telefonia para conduzir as comunicações até os centros de teleatendimento e precariedade do sistema telefônico em áreas rurais (sem sinal de celular). A distribuidora, às vezes, demora a ter conhecimento de falhas, devido às dificuldades de contato do consumidor com a distribuidora.

Sugestão: incremento no atendimento presencial, revisão nos contratos das distribuidoras de energia elétrica com as operadoras de telefonia e melhoria do atendimento telefônico nas áreas rurais.

Os 5 Principais Problemas e Sugestões para Melhoria no fornecimento de Energia Elétrica na Área Rural

5. Atendimento a Pedidos de Novas Ligações

Problema: atendimentos a pedidos de novas ligações podem se tornar demorados, devido às distâncias envolvidas e aos investimentos necessários em redes de distribuição e na rede básica.

Sugestão: aumentar investimentos das distribuidoras e da rede básica para acelerar o atendimento a pedidos de novas ligações.



Ayres Luiz Apolinário
Conselheiro-Presidente
presidencia@agergs.rs.gov.br
www.agergs.rs.gov.br

Ouvidoria: 0800-727-0167