

Roberto Campos da Rocha Miranda
(coordenador)

GESTÃO DE PESSOAS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO NO LEGISLATIVO

Brasília
2016

1. IDENTIFICAÇÃO DO PROJETO

Título: GESTÃO DE PESSOAS, INFORMAÇÃO E CONHECIMENTO NO LEGISLATIVO

Autor: Roberto Campos da Rocha Miranda

Instituição: Câmara dos Deputados

Linha de Pesquisa: Gestão Pública no Poder Legislativo

Data: Março/2017 -

Resumo: O grupo tem por objetivo discutir práticas, ações, iniciativas adotadas no âmbito do Legislativo voltadas para Gestão de Pessoas, Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento, com desdobramentos em capacitação, aprendizagem organizacional e inteligência institucional. Tem ainda por foco diagnosticar situações que venham a impactar nas atividades dos servidores de Casas Parlamentares. A metodologia empregada vale-se da pesquisa documental e bibliográfica, de *surveys* e outros métodos de levantamento de dados. Os estudos empíricos estarão presentes na consolidação e da aplicação das teorias ao contexto das Casas Legislativas. Os produtos do trabalho do grupo serão consubstanciados em artigos a serem submetidos a revistas especializadas. Também são considerados produtos eventuais participações em congressos e similares.

2. APRESENTAÇÃO

Os trabalhos a serem desenvolvidos pelo grupo darão continuidade a estudos iniciados pelo líder em ações isoladas tanto na Câmara dos Deputados, quanto no Centro Universitário Iesb, ações essas voltadas para diagnosticar e, posteriormente, contribuir para o aprimoramento da gestão de pessoas, da informação e do conhecimento no legislativo.

Desta feita, o que se propõe neste documento é apresentar as linhas gerais de atuação dos envolvidos no grupo de pesquisa a ser criado, mostrando as interações possíveis e desejáveis entre os membros que, por sua formação multidisciplinar, terão contribuições relevantes para o estudo.

3. PROBLEMA

Quais as singularidades e especificidades da Gestão de Pessoas, Gestão da Informação e Gestão do Conhecimento no Legislativo e como as teorias e práticas de gestão na área e discutidas na literatura podem auxiliar em seu aprimoramento?

4. OBJETIVOS

O objetivo geral do grupo é refletir sobre as singularidades e especificidades da Gestão de Pessoas, Informação e do Conhecimento no Legislativo e como as teorias e práticas de gestão na área e discutidas na literatura podem auxiliar em seu aprimoramento.

São objetivos específicos da proposta:

- a) Propor e discutir a teoria e a prática da Gestão de Pessoas, da Gestão da Informação e da Gestão do Conhecimento em sua aplicação ao Poder Legislativo, enfatizando aspectos da Administração Pública, da Ciência da Informação e da Ciência Política.
- b) Refletir sobre as singularidades e especificidades da Gestão de Pessoas no Legislativo e como as teorias e práticas de gestão na área

- e discutidas na literatura podem auxiliar em seu aprimoramento.
- c) Refletir sobre como as ferramentas de Gestão do Conhecimento e da Informação, da Inteligência Institucional e da Aprendizagem Organizacional podem ser aplicadas, de forma holística e global, a temas relacionados ao Legislativo Brasileiro.

5. JUSTIFICATIVA

Primeiramente, verifica-se que a perspectiva da proposta parte da carência de literatura específica para a lide das questões do legislativo no aspecto Gestão Estratégica de Pessoas, da Informação e do Conhecimento. Embora esse tema tenha sido absorvido parcialmente pelo Poder Executivo, são incipientes as discussões no âmbito do Poder Legislativo. Além disso, busca-se avaliar a proposição um novo olhar sobre o Legislativo, ampliando-se o conhecimento produzido na Câmara dos Deputados e demais Casas Legislativas.

Destacam-se alguns trabalhos já realizados na área e envolvendo membros do grupo:

MIRANDA, R. C. R.; ASSIS, N. R. . Initiatives of knowledge management in Brazilian Chamber of Deputies. *Research in Economics and Management*, v. 1, p. 1-14, 2016.

COUTINHO, R. L. F. ; MIRANDA, R. C. R. . Lei de Acesso à Informação Impactos Efetivos na Câmara dos Deputados. *Cadernos da Escola do Legislativo*, v. 16, p. 209-234, 2015.

MIRANDA, R. C. R.; CINNANTI, C. J. J. ; OLIVEIRA, M. A. G. . Knowledge Sharing in Organizational-Educational Context Case Study in Chamber of Deputies of Brazil. *Public Administration Research*, v. 4, p. 11-30, 2015.

MIRANDA, R. C. R.; CINNANTI, C. J. J. ; TOSTES, L. E. S. . Processo legislativo comparado: fonte de inteligência e aprendizagem organizacional. *Revista de Informação Legislativa*, v. 52, p. 159-186, 2015.

BRAGA, Ricardo de João ; GUIMARÃES, A. S. ; MIRANDA, R. C. R. Construindo o saber legislativo: a experiência do mestrado profissional da Câmara dos Deputados. *Revista de Informação Legislativa*, v. 51, p. 77-91, 2014.

LOPES, J. S. ; MIRANDA, R. C. R. . **Senado Federal e terceirização:** estudo da retenção de talentos em empresas terceirizadas. *E-Legis*, v. 14, p. 64-86, 2014.

Alguns trabalhos de graduação desenvolvidos:

Janaína Sevilha Lopes. **Retenção de talentos em empresas terceirizadas contratadas pelo Senado Federal.** 2014. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Centro Universitário IESB. Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Lucas Fernandes da Silva. **Percepção quanto à resistência a mudanças no serviço público:** estudo de caso do Cefor / Câmara dos Deputados. 2014. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Centro Universitário IESB.

Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Ísis da Silva Gouveia. **Impacto das redes sociais nos gabinetes parlamentares: estudo de caso na Câmara dos Deputados.** 2011. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Administração) - Instituto de Educação Superior de Brasília. Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Eliza Regina Baron. **A gestão do conhecimento como elo entre Secretariado Executivo e Secretário Parlamentar.** 2010. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Secretariado Executivo) - Instituto de Educação Superior de Brasília. Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Clarissa Fernandes Geraldo Mafaldo. **O curso de Secretariado como diferencial para o cargo de Secretário Parlamentar na Câmara dos Deputados.** 2010. Trabalho de Conclusão de Curso. (Graduação em Secretariado Executivo) - Instituto de Educação Superior de Brasília. Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Algumas dissertações já defendidas:

Thiago Luiz Silva Campos. A percepção do servidor do Senado Federal quanto à influência de suas atividades laborais na atividade parlamentar dos senadores. 2016. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Poder Legislativo) - Câmara dos Deputados, . Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Nilson Rodrigues de Assis. Práticas de Gestão de Conhecimento em Instituições Legislativas: implicações para a Câmara dos Deputados. 2015. Dissertação (Mestrado em Mestrado Profissional em Poder Legislativo) - Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento, . Orientador: Roberto Campos da Rocha Miranda.

Algumas dissertações em andamento

Marcos Antônio Reis. Gestão do conhecimento na consultoria legislativa da Câmara dos Deputados. Início: 2015. Dissertação (Mestrado profissional em Mestrado Profissional em Poder Legislativo) - Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento. (Orientador).

Valéria Santos Paiva Dias Lima. Burocratização da Política ou Politização da Burocracia? estudo de caso na Câmara dos Deputados. Início: 2015. Dissertação (Mestrado profissional em Mestrado Profissional em Poder Legislativo) - Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento. (Orientador).

Paola Mara Alves Silveira. A atividade parlamentar no congresso nacional e o sistema desportivo brasileiro: uma abordagem a partir da aplicação da metodologia de sistemas flexíveis. Início: 2015. Dissertação (Mestrado profissional em Mestrado Profissional em Poder Legislativo) - Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento. (Orientador).

Alguns livros publicados

MIRANDA, R. C. R.; SOUZA, J. R. C. (Org.) . O processo legislativo, o orçamento

público e a casa legislativa. 1. ed. Brasília: Edições Câmara, 2013. v. 1. 410p .

MIRANDA, R. C. R.. Informação e Conhecimento no Legislativo. 1. ed. Brasília: Edições Câmara, 2012. v. 1. 178p .

6. REFERENCIAL TEÓRICO

A pesquisa a ser desenvolvida envolve o aproveitamento de material utilizado na disciplina Gestão de Pessoas, Informação e Conhecimento no Legislativo e em trabalhos já desenvolvidos na área pelo líder do grupo.

O detalhamento do referencial teórico será apresentado nos artigos a serem desenvolvidos.

7. METODOLOGIA

A metodologia empregada compreende as seguintes técnicas:

- a) Pesquisa documental: busca de documentos no âmbito do Parlamento que sustente os estudos.
- b) Pesquisa bibliográfica: sustentação da literatura quanto à avaliação de situações similares (ou não) às identificadas no âmbito do Legislativo, bem como estudos de caso que venham a ser úteis no entendimento dos problemas identificados, trazendo possíveis soluções.
- c) Estudo comparado: a visão de semelhanças e dessemelhanças, vantagens e desvantagens de posicionamentos, situações, métodos e técnicas permitirá a visão ampliada do Legislativo.

Quanto ao método a ser utilizado, propõe-se:

- a) Levantamento de literatura: aprofundamento da análise da literatura disponível sobre os tópicos de estudo do grupo, buscando sustentação e compreensão.
- b) Reuniões de avaliação: mensal ou bimestralmente, o grupo se reunirá para discussão integrada do andamento da pesquisa, consolidando os aspectos desenvolvidos individualmente, de forma complementar à troca de mensagens eletrônicas a qualquer tempo entre os membros.
- c) Elaboração de artigo: os produtos dos trabalhos do grupo serão consubstanciados em artigos.

8. CRONOGRAMA

Considerando tratar-se de um grupo institucional e com registro no Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq, o cronograma será individualizado por pesquisa.

9. ATIVIDADES DOS MEMBROS

As atividades a serem desenvolvidas pelos membros do grupo estarão vinculadas à formação individual e aos objetivos específicos indicados nas alíneas “a”, “b” e “c” (item 4).

De forma geral, cada membro deverá desenvolver as seguintes atividades:

- a) efetuar levantamento bibliográfico e documental concernente aos temas discutidos no grupo, apresentando reflexão crítica sobre os tópicos estudados, utilizando-se da metodologia proposta no item 7.
- b) Apresentar sugestões de aprimoramento para os materiais desenvolvidos

pelos demais membros do grupo, buscando contribuir para a formação de conceito integrado da visão estratégica de Gestão de Pessoas no Legislativo.

Considerando que o grupo de pesquisa formado já está cadastrado no Diretório de Grupos de Pesquisa do CNPq, os integrantes são os descritos em anexo.

10. REFERÊNCIAS

São apresentadas, neste tópico, as referências inicialmente levantadas para estudo, sem a preocupação quanto à exaustão do tema, já que é atividade do grupo o levantamento de referencial teórico que suporte.

ALVARES, L. ; BAPTISTA, S. G. ; ARAÚJO JR., Rogério Henrique de . Gestão do conhecimento: categorização conceitual. **Em Questão**. v. 16, p. 235-252, UFRGS 2010.

ARAÚJO JR., Rogério Henrique de ; ALVARES, L. . As necessidades informacionais dos usuários no planejamento e modelagem de sistemas de informação. **Revista Ibero-Americana de Ciência da Informação**, v. 1, p. 201-221, 2008.

ARAÚJO JR., Rogério Henrique de ; ALVARES, L. . **Gerenciamento estratégico da informação**: a convergência a partir da sociedade da informação. Parcerias Estratégicas (Brasília), v. 1, p. 47-66, 2007.

ARAÚJO JR., Rogério Henrique de ; CARDOSO FILHO, J. C. . Sistema de inteligência competitiva aplicado ao processo legislativo da Câmara Legislativa do Distrito Federal. 2012. (Apresentação de Trabalho/Conferência ou palestra).

ARAUJO, L. C. G.; GARCIA, A.A. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas, 2010.

BAPTISTA, Sofia Galvão; CUNHA, Murilo Bastos da. Estudo de usuários: visão global dos métodos de coleta de dados. **Perspectivas em Ciência da Informação**, Belo Horizonte, v. 12, n. 2, maio/ago./2007. p. 168-184.

BARBOSA, Ricardo. Uso de fontes de informação para a inteligência competitiva: um estudo da influência do porte das empresas sobre o comportamento informacional. **Encontros Bibli: Rev. Eletr. Bibliotec. Ci. Inf. Florianópolis**, n. esp., 1º sem. 2006.

BEAL, A. Gestão estratégica da informação: como transformar a informação e a tecnologia da informação em fatores de crescimento e de alto desempenho nas organizações. São Paulo: Atlas, 2007.

BECKER, B. E.; ULRICH, D.; HUSELID; M. A. **Gestão Estratégica de Pessoas com o Scorecard**: interligando pessoas, estratégia e performance. Trad. Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2001. 14 reim.

BERGUE, S. T. **Gestão de pessoas em organizações públicas**. 3. ed. rev. atual. Caxias do Sul: Educs, 2010.

BERGUE, S. T. **Modelos de gestão em organizações públicas**. Caxias do Sul: Educs, 2011.

BITENCOURT, Cláudia Cristina. Competência gerencial e aprendizagem nas organizações. São Leopoldo: Editora Unisinos, 2005.

BOLGAR, P. H. Gestão do conhecimento e o capital humano. **Gestão Plus**, nº 22, ano IV, set/out. 2001, pp. 16-17.

BROOKS, A. C. **Gross national happiness**: why happiness matters for America and

how we can get more of it. New York: Basic Books, 2008.

BROWN, T. **Design thinking**: uma metodologia ponderosa para decretar o fim de velhas ideias. Trad. Cristina Yamagami. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

CARDOSO FILHO, J. C. ; SANTOS, M. M. ; ARAÚJO JR., Rogério Henrique de . Informação e políticas públicas: a responsabilidade social da Ciência da Informação. In: XII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação, 2011, Brasília. Anais do XII Encontro Nacional de Pesquisa em Ciência da Informação. Brasília: Thesaurus, 2011. p. 1434-1447.

CARDOSO FILHO, J. Sistema de informação em gestão de competências: proposta de um modelo de mapa do conhecimento aplicado à Câmara Legislativa do Distrito Federal. **E-Legis**: Revista Eletrônica do Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados, Brasília, 4, jun. 2010. Disponível em: <<http://elegisbr.com/cefor/index.php/e-legis/article/view/46>>. Acesso em: 31 out. 2013.

CARDOSO FILHO, Jair Cunha. Identificação de competências individuais em atividade de fiscalização e controle externo na Câmara Legislativa do Distrito Federal. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) - Universidade de Brasília, Brasília, 2003.

CARDOSO JÚNIOR, J. C.; NOGUEIRA, R. P. Ocupação no setor público brasileiro: tendências recentes e questões em aberto. **Revista do Serviço Público**. Brasília: ENAP, v.62, n. 3, p. 237-260, jul./set. 2011.

CARVALHO, A. I. et al. **Escolas de governo e gestão por competências**: mesa-redonda de pesquisa-ação. Brasília: ENAP, 2009.

CARVALHO, Hélio G., SANTOS, Néri dos. A estreita relação entre gestão do conhecimento e inteligência competitiva. I Workshop Brasileiro de Inteligência Competitiva e Gestão do Conhecimento. Anais. Rio de Janeiro, 1999. CD ROM.

CERVO, Armando Luiz e BERVIAN, Pedro Alcino. Metodologia Científica: para uso dos estudantes universitários. 2.ed. São Paulo, McGrawHill do Brasil, 1978.

CHIAVENATO, I. **Gestão de Pessoas**. 3. ed. Rio de Janeiro: Campus, 2009.

CHOO, Chun Wei. A organização do conhecimento: como as organizações usam a informação para criar significado, construir conhecimento e tomar decisões. São Paulo: Ed. Senac São Paulo, 2003.

CINNANTI, C. J. J. ; PAZ, C. M. M. ; CARDOSO FILHO, J. C. ; OLIVEIRA, M. A. G. ; MIRANDA, R. C. R. . Avaliação Preliminar de Aspectos de Inteligência e Aprendizagem Organizacional no Legislativo. In: II Jornada de Pesquisa e Extensão da Câmara dos Deputados, 2011, Brasília. Caderno de Resumos - Poder Legislativo: organização, processos políticos e política institucional. Brasília: Cefor/Câmara dos Deputados, 2011. p. 11-11.

COOPERRIDER, D. L.; WHITNEY, D. **Investigação apreciativa**: uma abordagem positiva para gestão de mudanças. Trad. Nilza Freire. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2006.

COSSON, R. A profissionalização dos servidores do legislativo e o curso superior de administração legislativa da UNISUL. **E-Legis**: Revista Eletrônica do Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados, Brasília, 5, nov. 2010. Disponível em: <<http://elegisbr.com/cefor/index.php/e-legis/article/view/69/58>>. Acesso em: 31 Out. 2013.

COSTA, Maria de Fátima Oliveira. Informação para o desenvolvimento em busca da cidadania. In Proceedings XIX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação 1, Centro de eventos da PUCRS. 2000

CUNHA, Murilo Bastos da. Biblioteca digital: bibliografia internacional anotada. Ci. Inf., Brasilia, v. 26, n. 2, May 1997 . Available from <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0100-19651997000200013&lng=en&nrm=iso>. access on 31 Dec. 2009. doi: 10.1590/S0100-19651997000200013.

DAVENPORT, T.H.; PRUSAK, L. Conhecimento Empresarial: como as organizações gerenciam seu capital intelectual. Rio de Janeiro: Campus, 1998

DAVENPORT, Thomas H. Ecologia da informação. São Paulo: Futura, 2001.

DUTRA, J. S. **Gestão de pessoas: modelos, processos, tendências e perspectivas**. São Paulo: Atlas, 2002.

EASTERBY-SMITH, Mark; BURGOYNE, John; ARAÚJO, Luis (Ed.). Aprendizagem organizacional e organização de aprendizagem. São Paulo: Atlas, 2001.

FERNANDES, C.B. Aprendizagem organizacional como um processo para alavancar o conhecimento nas organizações. In: ANGELONI, M.T. Organizações do Conhecimento: infra-estrutura, pessoas e tecnologia. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2008, p. 135-152.

FLEURY, Maria Tereza L. & OLIVEIRA JR., Moacir de M. (orgs.) Gestão estratégica do conhecimento: integrando aprendizagem, conhecimento e competências. São Paulo: Atlas, 2001.

GASPAR, D.; PORTÁSIO, R. **Liderança e coaching: desenvolvendo pessoas, recriando organizações**. Revista de Ciências Gerenciais, Brasil, v. 13, n. 18, p. 17-41, 2010. Disponível em: <<http://sare.unianhanguera.edu.br/index.php/rcger/article/view/966/859>>. Acesso em: 17 ago. 2011.

GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. São Paulo: Atlas, 1999.

GRAMIGNA, Maria Rita. Modelo de competências e Gestão de Talentos. São Paulo: Makron Books, 2002.

GUIMARÃES, Tomás de Aquino. *A nova administração pública e a abordagem da competência*. RAP. Rio de Janeiro: FGV, v.34, n. 3, p. 125-140. Maio/Jun. 2000.

HAMEL, Gary; PRAHALAD, C.K. Competindo pelo futuro: estratégias inovadoras para obter o controle do seu setor e criar os mercados de amanhã. Rio de Janeiro: Campus, 1995.

HARVARD BUSINESS REVIEW. Aprendizagem Organizacional. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2001.

HUNTER, J. C. **O monge e o executivo: uma história sobre a essência da liderança**. Trad. Maria da Conceição Fornos de Magalhães. Rio de Janeiro: Sextante, 2004.

JARAMILLO, Juan Camilo. Experiencia de la Comunicación Pública. La Iniciativa de Comunicación. Disponível em <http://www.communit.com/es/node/150447> Acesso em 7 jan. 2010.

KANAANE, R., FIEL FILHO, A.; FERREIRA, M. G. **Gestão Pública: planejamento,**

processos, sistemas de informação e pessoas. São Paulo: Atlas, 2010.

LIMA, H. K B. Gestão de pessoas e qualidade de vida no trabalho no contexto do Poder Legislativo do Distrito Federal. 2008. 113 f. Dissertação (Mestrado em Psicologia Social, do Trabalho e das Organizações)-Universidade de Brasília, Brasília, 2008.

MARQUES JÚNIOR, Alaôr Messias e PIMENTA, Ana Lúcia Neves (2000) A informação jurídica como instrumento para o exercício da cidadania. In Proceedings XIX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação 1, Centro de eventos da PUCRS.

MARTELETO, Regina Maria e RIBEIRO, Leila Beatriz (2000) Informação e construção do conhecimento para a cidadania no Terceiro Setor. In Proceedings XIX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação 1, Centro de eventos da PUCRS.

McGEE, James V. & PRUSAK, Laurence. Gerenciamento estratégico da informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Trad. Astrid Beatriz de Figueiredo. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

MIRANDA, R. C. R. (2006). Important competences of strategists and decision makers in the strategic knowledge management model. In: Suliman Hawamdeh. (Org.). Creating Collaborative Advantage Through Knowledge and Innovation. Singapore: World Scientifc Printers. v. 5, p. 205-220.

MIRANDA, R. C. R. (Org.) . Informação e Conhecimento no Legislativo. 1. ed. Brasília: Edições Câmara, 2012. v. 1. 178p .

MIRANDA, R. C. R. (Org.) ; SOUZA, J. R. C. (Org.) . O processo legislativo, o orçamento público e a casa legislativa. 1. ed. Brasília: Edições Câmara, 2013. v. 1. 410p.

MIRANDA, R. C. R. . Gestão do conhecimento estratégico aplicada ao Legislativo Federal: uma avaliação sistêmica. In: I Jornada de Pesquisa e Extensão da Câmara dos Deputados, 2010, Brasília. I Jornada Pesquisa e Extensão Câmara dos Deputados. Brasília: Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento, 2010. p. 33-34.

MIRANDA, R. C. R. . Gestão do conhecimento estratégico na Câmara dos Deputados: uma avaliação teórico-sistêmica. In: Roberto Campos da Rocha Miranda. (Org.). Informação e Conhecimento no Legislativo. 1ed.Brasília: Edições Câmara, 2012, v. 1, p. 141-162.

MIRANDA, R. C. R. . Informação legislativa: indefinição conceitual. In: IV Jornada de Pesquisa e Extensão, 2013, Brasília. Anais da IV Jornada de Pesquisa e Extensão. Brasília: Cefor/Câmara dos Deputados, 2013. v. II.

MIRANDA, R. C. R. . Inteligência antecipativa aplicada ao processo legislativo. In: III Jornada de Pesquisa e Extensão, 2012, Brasília. Anais da Jornada de Pesquisa e Extensão. Brasília: Cefor/ Câmara dos Deputados, 2012. v. 3. p. 9-9.

MIRANDA, R. C. R. ; PAZ, C. M. M. ; CINNANTI, C. J. J. ; CARDOSO FILHO, J. C. ; OLIVEIRA, M. A. G. ; BARBOZA JUNIOR, O. G. . Informação legislativa: aspectos multiformes. In: Roberto Campos da Rocha Miranda, João Ricardo Carvalho de Souza. (Org.). O processo legislativo, o orçamento público e a casa legislativa. 1ed.Brasília: Edições Câmara, 2013, v. 1, p. 325-353.

MIRANDA, R. C. R. Balanced Scorecard. In: Kira Tarapanoff. (Org.). **Inteligência organizacional e competitiva**. 1ed. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2001, v. 1, p. 227-239

MIRANDA, R. C. R. **Modernas teorias de gestão de pessoas no legislativo brasileiro**. Monografia (Especialização em Administração de Recursos Humanos). Rio de Janeiro: Universidade Cândido Mendes, 2011. Disponível em: <http://bd.camara.leg.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/6864/modernas_teorias_miranda.pdf?sequence=1>. Acesso em: 25 out. 2013.

MIRANDA, R. C. R.; PIMENTA, S. G. (2008) Strategic Knowledge Management and Asymmetric Information in a Brazilian Electrical Regulation Agency. In: International Conference on Knowledge Management, 2008, Columbus. Knowledge Management: competences and professionalism. London : World Scientific. v. 7. p. 217-228.

MIRANDA, R.C.R. Gestão do conhecimento estratégico: proposta de um modelo integrado. 2004. 268p. Tese (doutorado em Ciência da Informação). Departamento da Ciência da Informação e Documentação, Universidade de Brasília, 2004.

MIRANDA, Roberto Campos da Rocha. O uso da informação na formulação de ações estratégicas pelas empresas. Ciência da Informação. Set./Dez. 1999, vol.28, no.3, p.286-292. Brasília: IBICT, 1999. ISSN 0100-1965.

MOLL, R. H. V. X. **Mensuração de desempenho em gestão de pessoas**: um estudo de caso na Câmara dos Deputados. 2009. 81 f. Monografia (Especialização em Gestão de Pessoas). Universidade de Brasília, Brasília, 2009.

MORESI, E. A. D. Inteligência organizacional: um referencial integrado. Ciência da Informação: Brasília, v. 30., n.2, p. 35-46, mai/ago – 2001.

NONAKA, I.; TAKEUCHI, H. Criação de conhecimento na empresa: como as empresas japonesas geram a dinâmica da inovação. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

OLIVEIRA, Maria Odaisa Espinheiro de. A Disseminação da Informação na construção do conhecimento e na formação da cidadania. In Proceedings XIX Congresso Brasileiro de Biblioteconomia e Documentação 1, Centro de eventos da PUCRS. 2000

ONU. Departamento de Assuntos Econômicos e Sociais. A Gestão de pessoas como um recurso estratégico. **Revista do Serviço Público-RSP**, Brasília: ENAP, v. 57, n. 3, p. 389-426, jul./set. 2006.

PANTOJA, M. J., CAMÕES, M. R. S.; BERGUE, S. T. (Org.). **Gestão de pessoas: bases teóricas e experiências no setor público**. Brasília: ENAP, 2010.

PERUCCHI, Valmira ; ARAÚJO JR., Rogério Henrique de . Produção científica sobre inteligência competitiva da Faculdade de Ciência da Informação da Universidade de Brasília. **PERSPECT CIENC INF**, v. 17, p. 37-56, 2012.

PERUZZO, Cicília M. Krohling. Direito a comunicação comunitária, participação popular e cidadania. Semiosfera, ano V nº 8. Disponível em http://www.eco.ufrj.br/semiosfera/conteudo_nt_01Peruzzo.htm,. Acesso em 18/05/2006.

PORTER, Michael. Vantagem Competitiva. São Paulo: Campus, 1995

ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 8. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2008.

ROCHA, Marisa Perrone Campos. Estudo sobre o comportamento informacional de

parlamentares e assessores legislativos na Câmara Legislativa do Distrito Federal como subsidio à gestão estratégica de informações no processo legislativo. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação) – Universidade de Brasília, 2001.

RODRIGUES, Cássia Regina O. Botelho. A imagem da Câmara dos Deputados: modelo de determinantes da imagem organizacional segundo a teoria da gestão do conhecimento. Brasília: Câmara dos Deputados, Coordenação de Publicações, 2002.

ROMANI, Claudia e BORSZCZ, Iraci (org.). Unidades de Informação: conceitos e competências. Florianópolis: Ed. Da UFSC, 2006.

SANTOS, A. P. Conhecimentos, habilidades e atitudes: o conceito de competências no trabalho e seu uso no setor público. **Revista do Serviço Público-RSP**, Brasília:ENAP, v. 62, n. 4, p. 369-386, out./dez 2011.

SCHARMER, C. O. **Teoria U**: como liderar pela percepção e realização do futuro emergente. Trad. Edson Furmarkiewicz. Rev. Téc. Janine Saponara. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.

SENGE, Peter M. A quinta disciplina: arte e prática da organização que aprende. 21. ed. Rio de Janeiro: Best Seller, 2006.

SERPA, C. **Motivação e satisfação no trabalho dos servidores da Assembleia Legislativa do Rio Grande do Sul**. 2012. Monografia (Especialização em Gestão Pública). Porto Alegre: Universidade Federal do Rio Grande do Sul, 2012.

SILVA, C. R. E. **Orientação profissional, mentoring, coaching e counseling**: algumas singularidades e similaridades em práticas. Revista Brasileira de Orientação Profissional. v. 11. n. 2. jul.-dez. 2010. p. 299-309. Disponível em: <<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rbop/v11n2/v11n2a14.pdf>> Acesso em: 17 ago. 2011.

SILVA, H. FIB no Serviço Público: Mobilizando Felicidade e Bem-Estar na Secretaria de Segurança Pública. Santa Catarina: Governo do Estado de Santa Catarina. **Anais...** 5ª Conferência Internacional sobre Felicidade Interna Bruta. Foz do Iguaçu, nov. 2009.

STAREC, C.; GOMES, E. e BEZERRA, J. Gestão estratégica da informação e inteligência competitiva. São Paulo. Saraiva, 2006.

TAKAHASHI, A. R. W. Descortinando os processos da aprendizagem organizacional no desenvolvimento de competências em instituições de ensino. Tese (doutorado em Administração). Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade. Universidade de São Paulo. São Paulo, 2007.

TARAPANOFF, K.M.A (Org.) Inteligência organizacional e competitiva. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2001.

TARAPANOFF, K.M.A (Org.) Inteligência, informação e conhecimento. Brasília: IBICT, UNESCO, 2006.

TARAPANOFF, Kira. Inteligência organizacional e competitiva. Brasília: Editora Universidade de Brasília, 2001.

TEIXEIRA, R. V. **Gestão de competências**: uma análise de competências de gestores da Câmara dos Deputados. 2006. 79 f. Dissertação (Mestrado em Gestão Social e do Trabalho)-Universidade de Brasília, Brasília, 2006.

TORRES, Ivanna Sant'ana. Os partidos políticos no distrito federal e o processo de formulação de políticas públicas para a educação no período de 1995-1998. Dissertação (Mestrado em Ciência Política) - Universidade de Brasília, Brasília, 1999.