



CÂMARA DOS DEPUTADOS  
Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento  
Programa de Pós-Graduação

## PLANO DE CURSO

### MESTRADO PROFISSIONAL EM PODER LEGISLATIVO

DISCIPLINA	
Práticas de Gestão no Legislativo	
Código: MEST.6.02.7	Carga Horária Total: 30 horas/aula

PROFESSOR
FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr.; NELSON GOMES DOS SANTOS FILHO, Dr; TEREZINHA ELISABETH DA SILVA, Dr <sup>a</sup>
<b>e-mail:</b> Fabiano (fabiano.schwartz@camara.leg.br) e Nelson Santos Filho (nelson.santos@camara.leg.br)
<b>Grupo de Pesquisa e Extensão:</b> FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr. (coordenador) - CNPq - REPRODUTIBILIDADE DE PESQUISA EM BASES DE DADOS PÚBLICAS DO PODER LEGISLATIVO (líder)
<b>Currículo resumido:</b>  <b>FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr.</b> Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados pela Universidade Católica de Brasília (1993) e em Engenharia Elétrica pela Universidade de Brasília (1995), Mestre em Ciência da Computação pela Universidade de Brasília (1997) e Doutor em Engenharia de Sistemas Eletrônicos e de Automação (2010) pela mesma universidade. Analista Legislativo da Câmara dos Deputados, atribuição Informática, atualmente ocupa o cargo de Diretor da Coordenação de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados. Professor e pesquisador nas áreas de Gestão Pública, Estatística, Ciência Política, Processamento de Sinais Biofísicos, desenvolvimento de software e hardware. Currículo completo: <a href="http://lattes.cnpq.br/5035568092503034">http://lattes.cnpq.br/5035568092503034</a>  <b>NELSON SANTOS FILHO, Dr.</b> Graduação em Engenharia Civil pela Universidade Católica do Salvador (1995), Mestre em Administração pela Universidade Federal da Bahia (2002) e Doutor em Administração pela mesma Universidade (2009). Atualmente é Analista Legislativo, atribuição Recursos Humanos, da Câmara dos Deputados. Professor e pesquisador vinculado ao Programa de Pós-Graduação do Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento da Câmara dos Deputados, atuando principalmente nas seguintes áreas temáticas: administração pública, políticas públicas, estudos organizacionais e gestão de pessoas. Currículo completo: <a href="http://lattes.cnpq.br/4716671040680952">http://lattes.cnpq.br/4716671040680952</a>  <b>TEREZINHA ELISABETH DA SILVA, Dr<sup>a</sup>.</b> Pós-doutorado em Ciência da Informação, Doutorado em Multimeios, Mestrado em Ciência da Informação e Bacharel em Biblioteconomia. Docente aposentado pela UEL. Analista Legislativo da Câmara dos Deputados. Líder do grupo de pesquisa “Interfaces Contemporâneas da Política de Informação”, registrado no CNPQ. Atua como docente e pesquisadora na área de Ciência da Informação, com ênfase em políticas de informação, gestão da informação, informação legislativa, políticas culturais, governo eletrônico, inclusão digital, acesso aberto à informação, arquivos abertos, repositórios institucionais. Currículo completo: <a href="http://lattes.cnpq.br/9293403585384915">http://lattes.cnpq.br/9293403585384915</a>

EMENTA
--------

Mudança organizacional; Caminhos da Gestão Pública; Gestão estratégica; Gestão da qualidade; Gestão de processos; Gestão de projetos; Gestão por competências; Gestão da Informação e do conhecimento; Experiências de implantação de tecnologias gerenciais no Poder Legislativo.

## **OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS**

### **OBJETIVO GERAL**

O aluno deverá compreender os principais aspectos das tecnologias de gestão contemporâneas, com ênfase nas que vêm sendo implantadas na Administração Pública brasileira, e em especial no Poder Legislativo.

### **OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

O aluno deverá:

- 1) Ampliar a compreensão sobre as práticas de gestão adotadas nos serviços público e privado e aplicáveis às Casas Legislativas;
- 2) Tomar contato com práticas e tecnologias de gestão em Casas Legislativas;
- 3) Desenvolver habilidade de aplicação de conhecimentos teóricos à prática da Casa Legislativa, elaborando diagnóstico da situação atual do estágio de desenvolvimento de ações de governança e gestão pública nessas casas;
- 4) Refletir criticamente sobre as possibilidades de inovação no Legislativo.

## **CONTEÚDO**

1. Caminhos da Gestão Pública
  - 1.1. Reformas da Administração Pública brasileira e modelos gerenciais.
  - 1.2. Importação de modelos gerenciais para a realidade do setor público.
2. Inovação no setor público
  - 2.1. Conceito de inovação
  - 2.2. Classificação
  - 2.3. Desafios à inovação no setor público
3. Mudança organizacional.
  - 3.1. Teorias sobre mudança em organizações.
  - 3.2. Resistência à mudança.
4. Gestão estratégica
  - 4.1. Fundamentos teóricos
  - 4.2. Escolas da Estratégia
  - 4.3. Técnicas de formulação da estratégia
  - 4.4. Balanced scorecard
  - 4.5. Gestão estratégica no Legislativo
5. Gestão de processos
  - 5.1. Fundamentos teóricos
  - 5.2. Cadeia de valor e Arquitetura de processos
  - 5.3. Melhoria contínua e Reengenharia de processos
  - 5.4. Técnicas de análise de processos
  - 5.5. Indicadores e Gestão do desempenho
  - 5.6. Gestão de riscos no Poder Legislativo
  - 5.7. Gestão de processos no Poder Legislativo
6. Gestão de projetos
  - 6.1. Fundamentos teóricos
  - 6.2. Estrutura organizacional e projetos
  - 6.3. Áreas de conhecimento
  - 6.4. Projetos e programas no Poder Legislativo
7. Gestão por competências
  - 7.1. Fundamentos teóricos
  - 7.2. Mapeamento de Competências
  - 7.3. Gestão de competências no Legislativo
8. Gestão da Informação e do conhecimento
  - 8.1. Fundamentos teóricos
  - 8.2. Práticas de Gestão da Informação e do Conhecimento
  - 8.3. Processos de Gestão da Informação e do Conhecimento
  - 8.4. Gestão do conhecimento estratégico

8.5. Gestão da Informação e do Conhecimento no Legislativo
9. Experiências de implantação de tecnologias gerenciais no Poder Legislativo

<b>MÉTODO</b>
A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas, fundamentadas na leitura e discussão de textos selecionados, e apresentações dos trabalhos dos alunos. O trabalho consistirá de um <i>case</i> , ou seja, a descrição e análise de um caso real de aplicação de tecnologia gerencial no âmbito do Legislativo.

<b>AValiação</b>
A nota final da disciplina será composta de: a) Nota do trabalho desenvolvido pelo aluno (apresentação oral e escrita), considerando os seguintes critérios: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Análise adequada da situação pré-existente</li> <li>▪ Domínio conceitual</li> <li>▪ Aplicabilidade e viabilidades das sugestões de soluções apresentadas</li> <li>▪ Análise crítica da situação posterior</li> </ul>

<b>BIBLIOGRAFIA BÁSICA</b>
BERGUE, Sandro Trescastro. <b>Modelos de Gestão em Organizações Públicas</b> : teorias e tecnologias para análise e transformação organizacional. Porto Alegre: EDUCS, 2010.

<b>BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR</b>
<p>ASSIS, N. R. <b>Práticas de gestão de conhecimento em instituições legislativas</b>: implicações para Câmara dos Deputados. Brasília. 2014. 206 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Poder Legislativo) – Cefor, Câmara dos Deputados.. Disponível em: &lt;<a href="https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/trabalhoConclusao/viewTrabalhoConclusao.jsf?popup=true&amp;id_trabalho=2154100">https://sucupira.capes.gov.br/sucupira/public/consultas/coleta/trabalhoConclusao/viewTrabalhoConclusao.jsf?popup=true&amp;id_trabalho=2154100</a>&gt; Acesso em 1 de nov. 2017.</p> <p>ASSUNÇÃO, M. A.; MENDES, P. J. V. Mudança e gestão de processo em organização pública. <b>Anais... V Congresso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública</b>, Santo Domingo, Rep. Dominicana, 2. 4 - 27 Oct. 2000.</p> <p>BARROS, D. S.; SAORIM, R. N. S.; RAMALHO, F. A. Necessidades informacionais e comportamento de busca da informação dos vereadores da Câmara Municipal de João Pessoa - Paraíba. <b>Inf. &amp; Soc.:Est.</b>, João Pessoa, v. 18, n. 3, p. 171-184, set./dez. 2008. Disponível em: &lt;<a href="http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/download/1763/2283">http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/download/1763/2283</a>&gt;. Acesso em: 2 out. 2017.</p> <p>BECKER, B. E.; ULRICH, D.; HUSELID; M. A. <b>Gestão estratégica de pessoas com o Scorecard</b>: interligando pessoas, estratégia e performance. Trad. Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2001. 14 reimp. (p. 168-197)</p> <p>BRANDÃO, S.M.; BRUNO-FAIRA, M.S. Inovação no setor público: análise da produção científica em periódicos nacionais e internacionais da área de administração. <b>Revista de Administração Pública</b>. Rio de Janeiro, v. 47, n. 1, p. 227-248, jan./fev. 2013</p> <p>BRANDAO, H. P.; GUIMARAES, T. A. Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto?. <b>Rev. Adm. Empres.</b>, v.41, n.1, p. 8-15, 2001.. Disponível em: &lt;<a href="http://www.scielo.br/pdf/rae/v41n1/v41n1a02.pdf">http://www.scielo.br/pdf/rae/v41n1/v41n1a02.pdf</a>&gt; Acesso em: 2 out. 2017.</p> <p>BRASIL. <b>Lei nº 12.527</b>, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações. Disponível em: &lt;<a href="http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm">http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm</a>&gt;. Acesso em: 2 out. 2013.</p> <p>BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. <b>Guia Referencial para Medição de Desempenho e Manual para Construção de Indicadores</b>. Brasília, DF, 2014a. Disponível em:</p>

<[http://www.gespublica.gov.br/Tecnologias/pasta.2010-05-24.1806203210/guia\\_indicadores\\_jun2010.pdf](http://www.gespublica.gov.br/Tecnologias/pasta.2010-05-24.1806203210/guia_indicadores_jun2010.pdf)>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Instrumentos para Avaliação da Gestão Pública**. Brasília, DF, 2014b. Disponível em: <<https://conteudo.gespublica.gov.br/pasta.2014-06-12.8013949452/IAGP%201000%20pontos%20%202014%20vs%2005062014.pdf>>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Modelo de excelência em Gestão Pública**. Brasília, DF, 2014c. Disponível em: <<https://conteudo.gespublica.gov.br/pasta.2014-06-12.8013949452/Modelo%20de%20Excelencia%20em%20Gestao%20Publica%202014%20vs%2005062014.pdf>>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Governança Pública**: referencial básico de governança aplicável a órgãos e entidades da administração pública e ações indutoras de melhoria. Brasília: TCU, 2014.

CARDOSO FILHO, J. Sistema de informação em gestão de competências: proposta de um modelo de mapa do conhecimento aplicado à Câmara Legislativa do Distrito Federal. **E-Legis**: Revista Eletrônica do Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados, Brasília, 4, jun. 2010. Disponível em: <<http://elegisbr.com/cefor/index.php/e-legis/article/view/46>>. Acesso em: 31 out. 2013.

CARVALHO, A. I. et al. **Escolas de governo e gestão por competências**: mesa-redonda de pesquisa-ação. Brasília: ENAP, 2009.

GARCES, A.; SILVEIRA, J. P. Gestão pública orientada para resultados no Brasil. **RSP: Revista do Serviço Público**. a. 53. n. 4. Out-Dez 2002. Disponível em: <[http://200.129.241.123/arquivos/governamental/gest\\_pub\\_orient\\_result\\_brasil.pdf](http://200.129.241.123/arquivos/governamental/gest_pub_orient_result_brasil.pdf)>. Acesso em: 28 maio 2014.

GUIMARÃES, A. S. et al; Administração Pública Legislativa: gestão estratégica. In: MIRANDA, R. C. R.; SOUZA, J. R. C. **O Processo Legislativo, o Orçamento Público e a Casa Legislativa**. Brasília: Edições Câmara, 2013, v.1, p. 289-324. Disponível em: <<http://www2.camara.leg.br/documentos-e-pesquisa/publicacoes/edicoes/paginas-individuais-dos-livros/o-processo-legislativo-o-orcamento-publico-e-a-casa-legislativa>>

GUIMARÃES, A. S. et al. Gestão Estratégica no Poder Legislativo: o caso da Assembleia Legislativa de Minas Gerais. **E-Legis**, v. 5, n. 9, p. 65-83, 2012b. Disponível em: <<http://e-legis.camara.leg.br/cefor/index.php/e-legis/article/view/119>>

GUIMARÃES, A. S. et al. Gestão Estratégica no Poder Legislativo: o caso da Câmara dos Deputados. **Revista do Serviço Público**, v. 63, n. 1, p. 25-42, 2012a. Disponível em: <<http://seer.enap.gov.br/index.php/RSP/issue/view/18>>

GUIMARÃES, A. S. et al. Strategic management in Legislative Public Management: a comparative perspective. **International Business and Management**, v. 11, n. 1, p. 13-24, 2015. Disponível em: <<http://www.cscanada.net/index.php/ibm/article/view/7201>>

KAPLAN, R.; NORTON, D. P. **Mapas estratégicos**. Ed. Campus, 2004.

LIMA, S. M. V. Mudança organizacional: teoria e gestão. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2003.

MINTZBERG, H. **Managing**: desvendando o dia a dia da gestão. Trad. Francisco Araújo da Costa. Porto Alegre: Bookman, 2010. 302p. ISBN 978-85-778-0669-0.

MINTZBERG, H; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safári da estratégia**: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MIRANDA, R. C. M. **Informação legislativa**: conceitos e vínculos. Brasília, 2013 (não publicado)

MIRANDA, R. C. R. **Gestão do conhecimento estratégico**: uma proposta de modelo integrado. Tese. Doutorado em Ciência da Informação. Brasília: Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação. 2004.

MIRANDA, R. C. R.. (org.). Informação e conhecimento no Legislativo. **Série Relatos de Pesquisa**; n. 2. Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2012. 178 p. Disponível em: <[http://bd.camara.gov.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/9708/informacao\\_conhecimento\\_miranda.pdf?sequence=1](http://bd.camara.gov.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/9708/informacao_conhecimento_miranda.pdf?sequence=1)>. Acesso em: 22 Out. 2012.

PEDRON, G; KRONIG, R. Gerenciamento de projetos: o desafio da modernização da administração pública. **Fasci-Tech**. São Caetano do Sul, v. 1, n. 6, p. 49-63. mar./set. 2012. Disponível em: <<http://www.fatecsaocaetano.edu.br/fascitech/index.php/fascitech/article/view/67/72>>. Acesso em: 28 maio 2014.

RAQUEL, I., BELLEN, H. M.. Contribuição à Concepção da Governança Pública: Uma Análise a partir da Visão de Especialistas. **Anais... XXXVI Encontro da ANPAD**, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, 22-26 Set. 2012.

RIBEIRO, L. M. P.; PEREIRA, J. R.; BENEDICTO, G. C. As Reformas da Administração Pública Brasileira: Uma Contextualização do seu Cenário, dos Entraves e das Novas Perspectivas. **Anais... XXXVII Encontro da ANPAD**, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, 7-11 Nov. 2013. Disponível em: <<http://200.144.182.143/escolausp/wp-content/uploads/2015/05/Reformas-administra%C3%A7%C3%A3o-p%C3%BAblica-ANPAD-2013.pdf>>

SANTOS, A. P. Conhecimentos, habilidades e atitudes: o conceito de competências no trabalho e seu uso no setor público. **Revista do Serviço Público-RSP**, Brasília: ENAP, v. 62, n. 4, p. 369-386, out./dez 2011.

SANTOS FILHO, N.G; SALLES, G. S., PRADO JÚNIOR, T. X., DANNA, E. C. Mudança Organizacional no Legislativo Brasileiro: Discutindo as Possibilidades de Aplicação do Institucionalismo Sociológico na Análise da Modernização da Estrutura Administrativa da Câmara dos Deputados. **Anais... Encontro da ANPAD de Administração Pública e Governança**, Vitória/ES, Brasil, 20-30 Nov. 2010.

SAUERBRONN, F. F., Revisitando Abordagens em Governança Pública em Busca de uma Proposta para o Estudo da Dimensão Público-Privada no SUS. **Anais... XXXVIII Encontro da ANPAD**, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, 13-17 Nov. 2014.

SOUSA, M. M. Portraying innovation in the public service of Brazil: Frameworks, systematization and characterization. **Revista de Administração**, São Paulo, v. 50, n.4, p.460-476, out./nov./dez. 2015

TEIXEIRA, R. V. **Gestão de competências**: uma análise de competências de gestores da Câmara dos Deputados. 2006. 79 f. Dissertação (Mestrado em Gestão Social e do Trabalho) - Universidade de Brasília, Brasília, 2006.

WRIGHT, P. et alli. **Administração estratégica**: conceitos. Trad. Celso Rimoli e Lenita Esteves. 9. reimp. São Paulo: Atlas, 2007.

### PRÁTICAS DE GESTÃO - CRONOGRAMA DE ATIVIDADES

AULA	H/A	CONTEÚDO	RESPONSÁVEIS	REFERÊNCIAS
1ª 9/3	2	Apresentação do Programa, visão geral do conteúdo da disciplina.	Profs. Nelson, Fabiano e Terezinha	Plano de curso
	2	Elaboração de <i>cases</i> de estudo. Os caminhos da modernização da Adm. Pública brasileira.	Prof. Nelson	Ribeiro, L. M. P. et al, 2013
2ª 23/3	4	Inovação na Gestão Pública	Prof. Nelson	Brandão, 2013. Sousa, 2015.
3ª 13/4	4	Mudança organizacional	Prof. Nelson	Lima, 2003. Santos Filho <i>et al</i> , 2010.
4ª 27/4	4	Gestão Estratégica Gestão de Projetos Gestão por competências	Prof. Fabiano	Guimarães et al., 2012a e 2012b Kaplan e Norton 2004 Mintzberg et al, 2002 Mintzberg, 2010 Wright, 2007 Santos, 2011 Teixeira, 2006
5ª 11/5	4	Gestão de processos Gestão da Informação e do Conhecimento	Profª. Terezinha	Assis, 2014 Assunção, Mendes, 2000 Barros et al, 2008 Brasil, 2011 Dalbosco, 2010 Miranda, 2004, 2012 e 2013 Pedron, Kronig, 2012
6ª 24/5	4	Governança e Gestão Modelo de Governança e Gestão de Casas Legislativas	Prof. Nelson	Brasil, 2014, Raquel; Bellen, 2012. Sauerbronn, 2014
7ª 15/6	4	Apresentação dos <i>cases</i> (relatório final)	Professores e Alunos	
8ª 29/6	2	Avaliação da disciplina e entrega de notas	Profs. Fabiano, Nelson e Terezinha	