



PLANO DE CURSO

MESTRADO PROFISSIONAL EM PODER LEGISLATIVO

DISCIPLINA

Gestão da Informação e do Conhecimento no Legislativo

Código: MEST.6.07.3

Carga Horária Total: 30 horas/aula

PROFESSOR(ES)	CARGA HORÁRIA DISTRIBUÍDA
Roberto Campos da Rocha Miranda, Dr.	4 h/a
Terezinha Elisabeth da Silva, Dra.	18 h/a
Thiago Gomes Eirão, Dr.	18 h/a

e-mail:

Roberto Campos da Rocha Miranda (roberto.rocha@camara.gov.br)

Terezinha Elisabeth da Silva (terezinha.elisabeth@camara.leg.br)

Thiago Gomes Eirão (thiago.eirao@camara.leg.br)

Grupo de Pesquisa e Extensão:

ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA, Dr. GPE 1.14 Gestão do Conhecimento e da Informação, inteligência e aprendizagem organizacional no legislativo e 1.15 Gestão de Pessoas no Legislativo

TEREZINHA ELISABETH DA SILVA, Dr^a – GPE - Informação pública no Brasil: estudo sobre a produção legislativa republicana

THIAGO GOMES EIRÃO, Dr. – GPE - Informação pública no Brasil: estudo sobre a produção legislativa republicana

Curriculum resumido:

ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA, Dr.

Bacharel em Administração Postal pela Escola Superior de Administração Postal (1986), Bacharel em Administração - com habilitação pública e privada - pela União Pioneira de Integração Social (1993), Especialista em Gestão de Pessoas no Setor público pela Universidade Cândido Mendes (2011), Especialista em Psicologia Clínica - Psicanálise pela Universidade de Araraquara (2016), Mestre em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (1999) e Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (2004). É Analista Legislativo da Câmara dos Deputados na área de Recursos Humanos, atuando no Centro de Documentação Informação e no Mestrado Profissional em Poder Legislativo. Participou como consultor e coordenador de Projetos no(a) Ministério das Comunicações, ECT, IBICT, UPU, UPAEP, CNI, CLDF e IESB. Tem experiência nas áreas de Administração e Ciência da Informação, com ênfase em Gestão da Informação e do Conhecimento e foco em gestão, tecnologia e pessoas, atuando principalmente nos seguintes temas: gestão do conhecimento, gerenciamento da informação, gestão do conhecimento estratégico, gestão estratégica, gestão de pessoas, organização, sistemas e métodos, inteligência competitiva, tecnologias da informação e aprendizagem organizacional.

Curriculum Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9607439193331811>

TEREZINHA ELISABETH DA SILVA, Dr^a

Pós-doutorado em Ciência da Informação, Doutorado em Multimeios, Mestrado em Ciência da Informação e Bacharel em Biblioteconomia. Docente do Mestrado em Poder Legislativo da Câmara dos Deputados e do Programa de Pós-Graduação em Ciência da Informação da UEL (PR). Analista Legislativo da Câmara dos Deputados. Líder do grupo de pesquisa “Interfaces Contemporâneas da Política de Informação”, registrado no CNPQ. Atua como docente e pesquisadora na área de Ciência da Informação, com ênfase em políticas de informação, gestão da informação, informação legislativa, governo eletrônico, inclusão digital, acesso aberto à informação, arquivos abertos, repositórios institucionais.

Curriculum Lattes: <http://lattes.cnpq.br/9293403585384915>

THIAGO GOMES EIRÃO, Dr.

Doutor em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (2018). Mestre em Ciência da Informação pela Universidade de Brasília (2011). Possui graduação em Biblioteconomia pela Universidade de Brasília (2006). Tem experiência na área de Ciência da Informação, com ênfase em Técnicas de Recuperação da Informação, Processos de Disseminação da Informação, Tecnologias da Informação e Políticas de Informação. Atua na produção e gerenciamento de informações do Processo Legislativo brasileiro

Curriculum Lattes: <http://lattes.cnpq.br/6980820403117759>

EMENTA

Gestão e Sistemas de Informação; Tecnologias da Informação e da Comunicação; Gestão do Conhecimento; Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico; Experiências no Poder Legislativo.

OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS**OBJETIVO GERAL**

O aluno deverá compreender os principais aspectos da gestão da informação e do conhecimento, com ênfase nas possibilidades aplicáveis ao Poder Legislativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O aluno deverá:

- 1) Ampliar a compreensão sobre a gestão da informação e do conhecimento, aplicando conceitos e práticas ao contexto do Poder Legislativo;
- 2) Desenvolver habilidade de aplicação de conhecimentos teóricos à práxis da Casa Legislativa, elaborando diagnóstico da situação atual do estágio de desenvolvimento de ações de governança e gestão pública nessas casas;
- 3) Refletir criticamente sobre as possibilidades de inovação no Legislativo.

CONTEÚDO**1. Gestão, Sistemas e Arquitetura da Informação**

- 1.1. Dados, informação e conhecimento
- 1.2. Sistemas de Informação
- 1.3. Fundamentos da Gestão da Informação.
- 1.4. Política de Informação.
- 1.5. Arquitetura da Informação.

2. Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Federal

- 2.1. Estratégia de Governança Digital
- 2.2. Tecnologias Digitais
- 2.3. Portal de Serviços
- 2.4. Transparência

- | |
|--|
| <ul style="list-style-type: none">2.5. Dados Abertos2.6. Práticas no Legislativo |
| <ul style="list-style-type: none">3. Gestão do Conhecimento<ul style="list-style-type: none">3.1. Fundamentos da Gestão do Conhecimento3.2. Conceitos e características3.3. Gestão da Informação X Gestão do Conhecimento3.4. Práticas de Gestão da Informação e do Conhecimento3.5. Processos de Gestão da Informação e do Conhecimento4. Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico<ul style="list-style-type: none">4.1. Conceituação e caracterização4.2. Informações Estratégicas4.3. Conhecimento Estratégico4.4. Gestão do Conhecimento Estratégico (GCE)4.5. GCE no Legislativo.5. Experiências no Poder Legislativo |

MÉTODO

A disciplina será desenvolvida de forma conjunta pelos professores, sendo as aulas distribuídas em duas partes: a primeira parte de discussão sobre os textos indicados para leitura prévia e avaliação de questões para reflexão; a segunda parte, apresentação do desenvolvimento de reflexão individual dos alunos quanto a aspectos definidos na primeira parte da aula.

O produto esperado dos alunos é um trabalho de pesquisa, técnico-científico, voltado para o diagnóstico e a análise de situações relacionadas à Gestão da Informação e do Conhecimento em Casas Legislativas, inclusive apresentando soluções fundamentadas, possíveis de serem aplicadas aos principais problemas enfrentados. O trabalho se consubstanciará como relatório de intervenção (caracterização do mestrado profissional).

Além disso, os alunos serão instados a apresentar ensaio (de 2 a 5 laudas) em cada aula, abordando as questões formuladas pelos professores, baseadas nos textos de leitura.

Finalmente, comporá a nota, seminário com “Experiências no Poder Legislativo” a ser apresentado pelos alunos.

AVALIAÇÃO

Serão avaliados os trabalhos desenvolvidos pelos alunos (apresentação oral e escrita), considerando o seguinte critério:

- a) Aplicabilidade ao contexto legislativo
- b) Profundidade das reflexões quanto ao diagnóstico
- c) Aplicabilidade e viabilidades das sugestões de soluções apresentadas
- d) Adequação a normas da ABNT

Além disso, serão considerados os ensaios apresentados pelos alunos em aulas e o seminário de experiências. Será atribuído conceito final à atuação do aluno na disciplina, considerando a média ponderada dos trabalhos realizados.

A média final será assim calculada:

Média final = ((2*Média dos Ensaios)+Media da Avaliação Intermediária+(2*Média do Artigo Final))/5

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

McGEE, J. V.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico de informação**: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica. Trad. Astrid Beatriz de Figueiredo. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

NONAKA, I; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa**. Trad. Ana Beatriz Rodrigues, Priscilla Martins Celeste. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSIS, N. R. **Práticas de gestão de conhecimento em instituições legislativas**: Implicações para Câmara dos Deputados. Dissertação. 2015. 206 f. Dissertação (Mestrado Profissional em Poder Legislativo) – Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento, Câmara dos Deputados, Brasília. Disponível em: <http://bd.camara.leg.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/25581/pratica_gestao_assis.pdf?sequence=1>. Acesso em: 17 out. 2018.

BALBE, R. S. Uso de tecnologias de informação e comunicação da gestão pública: exemplos no governo federal. **Revista do Serviço Público**, v. 61, n. 2, p. 189-209, 2010. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/handle/1/1613/Uso%20de%20tecnologias%20de%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20comunica%C3%A7%C3%A3o%20na%20gest%C3%A3o%20p%C3%ABlica%20exemplos%20no%20governo%20federal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 28 set. 2016.

BRASIL. **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações. 2011. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm>. Acesso em: 17 out. 2018.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **EGD – Estratégia de Governança Digital**. Brasília, DF, 2016. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/documentos-e-arquivos/Estrategia-de-Governanca-Digital.pdf>>. Acesso em 5 set. 2016.

CAVALCANTI, D. A.; NASSIF, M. E. Diretrizes para uma metodologia de modelagem da informação na Câmara dos Deputados. **Informação & Informação**, v. 19, n. 3, p. 125-149, set./dez. 2014. Disponível em: <http://www.uel.br/revistas/uel/index.php/informacao/article/view/15927/pdf_35> Acesso em: 17 out. 2018.

CUNHA, M. A. V. C.; MIRANDA, P. R. M. O uso de TIC pelos Governos: uma proposta de agenda de pesquisa a partir da produção acadêmica e da prática nacional. **Organizações & Sociedade**, v. 20, n. 66, p. 543-566, 2013. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-92302013000300010>

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial**: como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Trad. Lenke Peres. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

FRESNEDA, P. S. V.; GONÇALVES, S. M. G.; PAPA, M.; FONSECA, A. F. Diagnóstico da gestão do conhecimento nas organizações públicas utilizando o método organizacional Knowledge Assessment (OKA). In: CONGRESSO CONSAD DE GESTÃO PÚBLICA, 2, 2009, Brasília **Anais...** Disponível em: <http://banco.consad.org.br/bitstream/123456789/268/1/C2_TP_DIAGN%C3%93STICO%20DA%20GEST%C3%83O%20DO%20CONHECIMENTO.pdf>. Acesso em: 9 set. 2016.

MIRANDA, R. C. R. Conhecimento estratégico. **Ciência Da Informação**, v. 45, p. 119-135, set./dez. 2016. Disponível em: <<http://revista.ibict.br/ciinf/article/view/4053/3571>> Acesso em: 17 out. 2018.

MIRANDA, R. C. R. Conhecimento estratégico: caracterização e identificação baseada em revisão sistemática e bibliométrica. **Informação & Sociedade**, v. 28, p. 23-34, jan./abr. 2018. Disponível em: <<http://www.periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/view/30805/pdf>> Acesso em: 17 out. 2018.

MIRANDA, R. C. R. **Gestão do conhecimento estratégico**: uma proposta de modelo integrado. 2004. 289 f. Tese (Doutorado em Ciência da Informação) - Departamento de Ciência da Informação, Universidade de Brasília, Brasília. Disponível em:

<<http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/5489/1/2004%20Roberto%20Campos%20da%20Rocha%20MIRANDA.pdf>>. Acesso em: 29 ago. 2016.

MIRANDA, R. C. R. O uso da informação na formulação de ações estratégicas pelas empresas. **Ciência da Informação**, v. 28, n. 3, p. 286-292, set./dez. 1999. Disponível em:

<<http://www.scielo.br/pdf/ci/v28n3/v28n3a6.pdf>> Acesso em: 20 set. 2018.

MIRANDA, R. C. R. (Org.). Informação e conhecimento no Legislativo. **Série Relatos de Pesquisa**; n. 2. Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2012. 178 p. Disponível em: <http://bd.camara.gov.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/9708/informacao_conhecimento_miranda.pdf?sequence=5>. Acesso em: 22 out. 2012.

PAPA, M. A. **Análise do método Organizational Knowledge Assessment – OKA para diagnóstico da situação da gestão do conhecimento em uma organização de geração e transmissão de energia elétrica**: caso Eletronorte. Dissertação (Mestrado em Gestão do Conhecimento e da Tecnologia da Informação) – Universidade Católica de Brasília, Brasília, 2008. Disponível em: <<https://bdtd.ucb.br:8443/jspui/handle/123456789/1554>>. Acesso em 18 out. 2018.

REGINATO, C. E. R., GRACIOLI, O. D. Gerenciamento estratégico da informação por meio da utilização da inteligência competitiva e da gestão do conhecimento: um estudo aplicado à indústria moveleira do RS. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 19, n. 4, p. 705-716, 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/gp/v19n4/a04v19n4.pdf>>. Acesso em: 12 set. 2018.

RUMIZEN, M. C. **The complete idiot's guide to knowledge management**. Indianapolis: Alpha Books, 2002. 315p.

VILARINS, R. L. Gestão da informação corporativa e de serviços de TI. In: MIRANDA, R. C. R. (Org.). **Arquitetura da informação na Câmara dos Deputados**. Brasília: Edições Câmara, 2016. Disponível em: <<http://livraria.camara.leg.br/arquitetura-da-informacao-na-camara-dos-deputados.html>>. Acesso em: 12 out. 2018.

CALENDÁRIO DE AULAS – quintas-feiras – 14 às 18h

AULA	H/A	CONTEÚDO	RESPONSÁVEIS	REFERÊNCIAS
1 ^a 8/8	4	Apresentação do Programa e visão geral do conteúdo da disciplina	Prof ^a Terezinha e Prof. Thiago	Plano de Curso Bibliografia Básica
2 ^a 29/8	4	Fundamentos da Gestão da Informação	Prof ^a Terezinha	Brasil, 2011 Miranda, 2016
3 ^a 5/9	4	Gestão do Conhecimento	Prof ^a Terezinha	Davenport; Prusak, 1998 Escrivão; Silva, 2011 Fresneda et al, 2009 Miranda, 2008 Miranda, 2012 Nonaka; Takeuchi, 1997 Papa, 2008 Rumizen, 2002
4 ^a 19/9	4	Tecnologias da Informação e da Comunicação Arquitetura e sistemas de informação	Prof. Thiago	Balbe, 2010 Brasil, 2016. Cunha; Miranda, 2013
5 ^a 3/10	4	Seminário de Apresentação Intermediária dos Trabalhos dos Alunos (Experiências no Poder Legislativo)	Alunos e Profs. Terezinha e Thiago	
6 ^a 31/10	4	Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico	Prof. Roberto	Miranda, 1999 Miranda, 2004 Miranda, 2016 Miranda, 2018 Reginato; Gracioli, 2012
7 ^a 7/11	4	Seminário de Apresentação Final dos Trabalhos dos Alunos (Experiências no Poder Legislativo)	Alunos e Prof ^a . Terezinha e Prof. Thiago	
8 ^a 21/11	2	Avaliação da disciplina e entrega de notas	Prof. Roberto, Prof ^a Terezinha e Prof. Thiago	