



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento
Programa de Pós-Graduação

PLANO DE CURSO
MESTRADO PROFISSIONAL EM PODER LEGISLATIVO

DISCIPLINA	
Gestão da Informação e do Conhecimento no Legislativo	
Código: MEST.6.07.3	Carga Horária Total: 30 horas/aula

PROFESSORES
<u>ANDRÉ REHBEIN SATHLER GUIMARÃES</u> , Dr.
<u>FABIANO PERUZZO SCHWARTZ</u> , Dr.
<u>ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA</u> , Dr.
e-mail: Roberto Miranda (roberto.rocha@camara.gov.br)
Grupo de Pesquisa e Extensão:
<u>ANDRÉ REHBEIN SATHLER GUIMARÃES</u> , Dr. (coordenador) GPE.6.15 – Relações Institucionais e Governamentais: um panorama.
<u>FABIANO PERUZZO SCHWARTZ</u> , Dr. (coordenador) GPE.2.13 - Bases de Dados Públicas do Poder Legislativo.
<u>ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA</u> , Dr. (coordenador) GPE 1.14 Gestão do Conhecimento e da Informação, inteligência e aprendizagem organizacional no legislativo e 1.15 Gestão de Pessoas no Legislativo

Curriculum resumido:

ANDRÉ REHBEIN SATHLER GUIMARÃES, Dr.

Graduado em Ciências Econômicas pela Universidade Federal de Minas Gerais (1995), mestrado em Comunicação pela Universidade Metodista de São Paulo (2005) e mestrado em Gerenciamento de Sistemas de Informação pela Pontifícia Universidade Católica de Campinas (2000). Doutor em Filosofia (Inteligência Artificial) pela Universidade Federal de São Carlos. Tem experiência como gestor educacional, tendo sido chefe de gabinete da Reitoria (UNIMEP), coordenador de curso de graduação (UNIMEP), vice-reitor acadêmico (Izabela Hendrix); diretor da Faculdade de Gestão e Negócios (UNIMEP); pró-reitor de graduação e educação continuada (UNIMEP) e pró-reitor de pós-graduação, pesquisa e extensão (UNIMEP). Atualmente, está vinculado à Coordenação de Pós-Graduação do Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento - Cefor da Câmara dos Deputados.

Curriculum completo: <http://lattes.cnpq.br/9394532830433721>

FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr.

Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados pela Universidade Católica de Brasília (1993) e em Engenharia Elétrica pela Universidade de Brasília (1995), Mestre em Ciência da Computação pela Universidade de Brasília (1997) e Doutor em Engenharia de Sistemas Eletrônicos e de Automação (2010) pela mesma universidade. Atualmente é Analista Legislativo da Câmara dos Deputados, atribuição Informática, e Chefe do Núcleo Setorial de Gestão da Diretoria de Recursos Humanos. Professor e pesquisador nas áreas de Gestão Pública, Ciência Política, Processamento de Sinais Biofísicos, desenvolvimento de software, Biomecânica e Instrumentação para Treinamento de Força Muscular. Possui certificação PMP (*Project Management Professional*).

Curriculum completo: <http://lattes.cnpq.br/5035568092503034>

ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA, Dr.

Graduado em Administração Postal pela Escola Superior de Administração Postal (1986), Bacharel em Administração - com habilitação pública e privada - pela União Pioneira de Integração Social (1993),

Especialista em Gestão de Pessoas no Setor público pela Universidade Cândido Mendes (2011), Mestre em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (1999) e Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (2004). É professor do Instituto de Educação Superior de Brasília e Analista Legislativo da Câmara dos Deputados na área de Recursos Humanos, atuando na Coordenação de Pós-Graduação como pesquisador e co-editor da Revista E-Legis. Participou como consultor e coordenador de Projetos no(a) Ministério das Comunicações, ECT, IBICT, UPU, UPAEP, CNI, CLDF e IESB. Tem experiência nas áreas de Administração e Ciência da Informação, com ênfase em Gestão da Informação e do Conhecimento e foco em gestão, tecnologia e pessoas.

Curriculum completo: <http://lattes.cnpq.br/9607439193331811>

EMENTA

Gestão e Sistemas de Informação; Tecnologias da Informação e da Comunicação; Gestão do Conhecimento; Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico; Experiências no Poder Legislativo.

OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS

OBJETIVO GERAL

O aluno deverá compreender os principais aspectos da gestão da informação e do conhecimento, com ênfase nas possibilidades aplicáveis ao Poder Legislativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O aluno deverá:

- 1) Ampliar a compreensão sobre a gestão da informação e do conhecimento, aplicando conceitos e práticas ao contexto do Poder Legislativo;
- 2) Desenvolver habilidade de aplicação de conhecimentos teóricos à práxis da Casa Legislativa, elaborando diagnóstico da situação atual do estágio de desenvolvimento de ações de governança e gestão pública nessas casas;
- 3) Refletir criticamente sobre as possibilidades de inovação no Legislativo.

CONTEÚDO

1. Gestão, Sistemas e Arquitetura da Informação
 - 1.1. Dados, informação e conhecimento
 - 1.2. Sistemas de Informação
 - 1.3. Fundamentos da Gestão da Informação.
 - 1.4. Arquitetura da Informação.
2. Tecnologias da Informação e da Comunicação na Administração Pública Federal
 - 2.1. Estratégia de Governança Digital
 - 2.2. Tecnologias Digitais
 - 2.3. Portal de Serviços
 - 2.4. Transparéncia
 - 2.5. Dados Abertos
 - 2.6. Práticas no Legislativo
3. Gestão do Conhecimento
 - 3.1. Fundamentos da Gestão do Conhecimento
 - 3.2. Conceitos e características
 - 3.3. Gestão da Informação X Gestão do Conhecimento
 - 3.4. Práticas de Gestão da Informação e do Conhecimento
 - 3.5. Processos de Gestão da Informação e do Conhecimento
4. Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico
 - 4.1. Conceituação e caracterização
 - 4.2. Informações Estratégicas
 - 4.3. Conhecimento Estratégico
 - 4.4. Gestão do Conhecimento Estratégico (GCE)
 - 4.5. GCE no Legislativo.
5. Experiências no Poder Legislativo

MÉTODO

A disciplina será desenvolvida de forma conjunta pelos professores, sendo as aulas distribuídas em duas partes: a primeira parte de discussão sobre os textos indicados para leitura prévia e avaliação de questões para reflexão; a segunda parte, apresentação do desenvolvimento de reflexão individual dos alunos quanto a aspectos definidos na primeira parte da aula.

O produto esperado dos alunos é um trabalho de pesquisa, técnico-científico, voltado para o diagnóstico e a análise de situações relacionadas à Gestão da Informação e do Conhecimento em Casas Legislativas, inclusive apresentando soluções fundamentadas, possíveis de serem aplicadas aos principais problemas enfrentados. O trabalho se consubstanciará como relatório de intervenção (caracterização do mestrado profissional).

Além disso, os alunos serão instados a apresentar ensaio (de 2 a 5 laudas) em cada aula, abordando as questões formuladas pelos professores, baseadas nos textos de leitura.

Finalmente, comporá a nota, seminário com “Experiências no Poder Legislativo” a ser apresentado pelos alunos.

AVALIAÇÃO

Serão avaliados os trabalhos desenvolvidos pelos alunos (apresentação oral e escrita), considerando o seguinte critério:

- a) Aplicabilidade ao contexto legislativo
- b) Profundidade das reflexões quanto ao diagnóstico
- c) Aplicabilidade e viabilidades das sugestões de soluções apresentadas
- d) Adequação a normas da ABNT

Além disso, serão considerados os ensaios apresentados pelos alunos em aulas e o seminário de experiências. Será atribuído conceito final à atuação do aluno na disciplina, considerando a média ponderada dos trabalhos realizados.

A média final será assim calculada:

$$\text{Média final} = ((2 * \text{Média dos Ensaios}) + \text{Media da Avaliação Intermediária} + (2 * \text{Média do Artigo Final})) / 5$$

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

McGEE, J. V.; PRUSAK, L. **Gerenciamento estratégico de informação: aumente a competitividade e a eficiência de sua empresa utilizando a informação como uma ferramenta estratégica.** Trad. Astrid Beatriz de Figueiredo. Rio de Janeiro: Campus, 1994.

NONAKA, I; TAKEUCHI, H. **Criação de conhecimento na empresa.** Trad. Ana Beatriz Rodrigues, Priscilla Martins Celeste. Rio de Janeiro: Campus, 1997.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSIS, N. R. **Práticas de gestão de conhecimento em instituições legislativas:** Implicações para Câmara dos Deputados. Dissertação. (Mestrado Profissional em Poder Legislativo). Brasília: Câmara dos Deputados, 2015. 206 p. Disponível em: <http://bd.camara.leg.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/25581/pratica_gestao_assis.pdf?sequence=1>. Acesso em: 29 ago. 2016.

BALBE, R. S. Uso de tecnologias de informação e comunicação da gestão pública: exemplos no governo federal. **Revista do Serviço Público**, v. 61, n. 2, p. 189-209, 2010. Disponível em: <<http://repositorio.enap.gov.br/bitstream/handle/1/1613/Uso%20de%20tecnologias%20de%20informa%C3%A7%C3%A3o%20e%20comunica%C3%A7%C3%A3o%20na%20gest%C3%A3o%20p%C3%83blica%20exemplos%20no%20governo%20federal.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 28 set. 2016.

BRASIL. **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações. 2011. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/l12527.htm>. Acesso em: 29 ago. 2016.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **EGD – Estratégia de Governança Digital.** Brasília, DF, 2016. Disponível em: <<http://www.governoeletronico.gov.br/documents-e-arquivos/Estrategia-de-Governanca-Digital.pdf>>. Acesso em 5 set. 2016.

CUNHA, M. A. V. C.; MIRANDA, P. R. M. O uso de TIC pelos Governos: uma proposta de agenda de pesquisa a partir da produção acadêmica e da prática nacional. **Organizações & Sociedade**, v. 20, n. 66, p.

543-566, 2013. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-92302013000300010>

DAVENPORT, T. H.; PRUSAK, L. **Conhecimento empresarial:** como as organizações gerenciam o seu capital intelectual. Trad. Lenke Peres. Rio de Janeiro: Campus, 1998.

ESCRIVÃO, G.; SILVA, S. L. Teoria da criação do conhecimento de Nonaka: aplicações e limitações em outros contextos organizacionais. **Anais...** XXXI Encontro Nacional de Engenharia de Produção. Belo Horizonte, out. 2011. Disponível em: <http://www.abepro.org.br/biblioteca/enegep2011_tn_stp_142_896_18366.pdf>. Acesso em: 9 set. 2016.

FRESNEDA, P. S. V.; GONÇALVES, S. M. G.; PAPA, M.; FONSECA, A. F. Diagnóstico da gestão do conhecimento nas organizações públicas utilizando o método organizacional Knowledge Assessment (OKA). **Anais...** Congresso Consad de gestão pública, 2, 2009, Brasília. Disponível em: <http://banco.consad.org.br/bitstream/123456789/268/1/C2_TP_DIAGN%C3%93STICO%20DA%20GES%20C3%83O%20DO%20CONHECIMENTO.pdf>. Acesso em: 9 set. 2016.

MIRANDA, R. C. R. Gestão da informação e do conhecimento: paralelos e contrastes. **Anais...** II Seminário sobre Informação na Internet e II GeCIC. Brasília: MCT - Ministério da Ciência e Tecnologia e IBICT - Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia. 2008. Disponível em: <http://si2008.ibict.br/anais/download_anais.php?file=gecic/painel_02/Roberto_Miranda.pdf>. Acesso em 9 set. 2016.

MIRANDA, R. C. R. **Gestão do conhecimento estratégico:** uma proposta de modelo integrado. Tese. (Doutorado em Ciência da Informação). Brasília: Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação. 2004. 289 p. Disponível em: <<http://repositorio.unb.br/bitstream/10482/5489/1/2004%20Roberto%20Campos%20da%20Rocha%20Miranda.pdf>>. Acesso em: 29 ago. 2016.

MIRANDA, R. C. R. O uso da informação na formulação de ações estratégicas pelas empresas. **Ciência da Informação**, Brasília, v. 28, n. 3, p. 286-292. set/dez 1999. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v28n3/v28n3a6.pdf>>. Acesso em: 29 ago. 2016.

MIRANDA, R. C. R.. (org.). Informação e conhecimento no Legislativo. **Série Relatos de Pesquisa**; n. 2. Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2012. 178 p. Disponível em: <http://bd.camara.gov.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/9708/informacao_conhecimento_miranda.pdf?sequence=5>. Acesso em: 22 Out. 2012.

MIRANDA, R. C. R.. (org.). **Arquitetura da Informação na Câmara dos Deputados**. Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2016. (no prelo)

PAPA, M. A. **Análise do método Organizational Knowledge Assessment – OKA para diagnóstico da situação da gestão do conhecimento em uma organização de geração e transmissão de energia elétrica – caso Eletronorte**. Dissertação (Mestrado em Gestão do Conhecimento e da Tecnologia da Informação). Brasília: Universidade Católica de Brasília, 2008. Disponível em: <<https://bdtd.ucb.br:8443/jspui/handle/123456789/1554>>. Acesso em 9 set. 2016.

REGINATO, C. E. R., GRACIOLI, O. D. Gerenciamento estratégico da informação por meio da utilização da inteligência competitiva e da gestão do conhecimento – um estudo aplicado à indústria moveleira do RS. **Gest. Prod.**, São Carlos, v. 19, n. 4, p. 705-716, 2012. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/gp/v19n4/a04v19n4.pdf>>. Acesso em: 9 set. 2016.

RUMIZEN, M. C. **The complete idiot's guide to knowledge management**. Indianapolis, IN: Alpha Books, 2002. 315p.

CALENDÁRIO TENTATIVO

AULA	H/A	CONTEÚDO	RESPONSÁVEIS	REFERÊNCIAS
1 ^a 06/03	4	Apresentação do Programa e visão geral do conteúdo da disciplina	Profs. André, Fabiano e Roberto	Plano de Curso Bibliografia Básica
2 ^a 20/03	4	Gestão, Sistemas e Arquitetura de Informação	Prof. André	Brasil, 2011 Miranda, 2016
3 ^a 03/04	4	Tecnologias da Informação e da Comunicação	Prof. Fabiano	Balbe, 2010 Brasil, 2016. Cunha e Miranda, 2013
4 ^a 17/04	4	Gestão do Conhecimento	Prof. Roberto	Davenport; Prusak, 1998 Escrivão, Silva, 2011 Fresneda et al, 2009 Miranda, 2008 Miranda, 2012 Nonaka; Takeuchi, 1997 Papa, 2008 Rumizen, 2002
5 ^a 08/05	4	Seminário de Apresentação Intermediária dos Trabalhos dos Alunos (Experiências no Poder Legislativo)	Alunos e profs. André, Fabiano e Roberto	
6 ^a 22/05	4	Gestão da Informação e do Conhecimento Estratégico	Prof. Roberto	Miranda, 1999 Miranda, 2004 Reginato, Gracioli, 2012
7 ^a 05/06	4	Seminário de Apresentação Final dos Trabalhos dos Alunos (Experiências no Poder Legislativo)	Alunos e profs. André, Fabiano e Roberto	
8 ^a 19/06	2	Avaliação da disciplina e entrega de notas	Profs. André, Fabiano e Roberto	