



CÂMARA DOS DEPUTADOS
Centro de Formação, Treinamento e Aperfeiçoamento
Programa de Pós-Graduação

PLANO DE CURSO

MESTRADO PROFISSIONAL EM PODER LEGISLATIVO

DISCIPLINA	
Práticas de Gestão no Legislativo	
Código: MEST.6.02.7	Carga Horária Total: 30 horas/aula

PROFESSOR
ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA, Dr.; FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr.
e-mail: Fabiano (fabiano.schwartz@camara.leg.br) e Roberto Miranda (roberto.rocha@camara.leg.br)
Grupo de Pesquisa e Extensão: <u>ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA</u> , Dr. (coordenador) GPE 1.14 Gestão do Conhecimento e da Informação, inteligência e aprendizagem organizacional no legislativo e GPE 1.15 Gestão de Pessoas no Legislativo. <u>FABIANO PERUZZO SCHWARTZ</u> , Dr. (coordenador) GPE.2.13 - Bases de Dados Públicas do Poder Legislativo.
Currículo resumido: <u>ROBERTO CAMPOS DA ROCHA MIRANDA, Dr.</u> Graduado em Administração Postal pela Escola Superior de Administração Postal (1986), Bacharel em Administração - com habilitação pública e privada - pela União Pioneira de Integração Social (1993), Especialista em Gestão de Pessoas no Setor público pela Universidade Cândido Mendes (2011), Mestre em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (1999) e Doutor em Ciências da Informação pela Universidade de Brasília (2004). É professor do Instituto de Educação Superior de Brasília e Analista Legislativo da Câmara dos Deputados na área de Recursos Humanos, atuando na Coordenação de Pós-Graduação como pesquisador e co-editor da Revista E-Legis. Participou como consultor e coordenador de Projetos no(a) Ministério das Comunicações, ECT, IBICT, UPU, UPAEP, CNI, CLDF e IESB. Tem experiência nas áreas de Administração e Ciência da Informação, com ênfase em Gestão da Informação e do Conhecimento e foco em gestão, tecnologia e pessoas. Currículo completo: lattes.cnpq.br/9607439193331811 <u>FABIANO PERUZZO SCHWARTZ, Dr.</u> Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados pela Universidade Católica de Brasília (1993) e em Engenharia Elétrica pela Universidade de Brasília (1995), Mestre em Ciência da Computação pela Universidade de Brasília (1997) e Doutor em Engenharia de Sistemas Eletrônicos e de Automação (2010) pela mesma universidade. Atualmente é Analista Legislativo da Câmara dos Deputados, atribuição Informática, e Chefe do Núcleo Setorial de Gestão da Diretoria de Recursos Humanos. Professor e pesquisador nas áreas de Gestão Pública, Ciência Política, Processamento de Sinais Biofísicos, desenvolvimento de software, Biomecânica e Instrumentação para Treinamento de Força Muscular. Possui certificação PMP (<i>Project Management Professional</i>). Currículo completo: http://lattes.cnpq.br/5035568092503034

EMENTA
Mudança organizacional; Caminhos da Gestão Pública; Gestão estratégica; Gestão da qualidade; Gestão de processos; Gestão de projetos; Gestão por competências; Gestão da Informação e do conhecimento; Experiências de implantação de tecnologias gerenciais no Poder Legislativo.

OBJETIVOS GERAL E ESPECÍFICOS

OBJETIVO GERAL

O aluno deverá compreender os principais aspectos das tecnologias de gestão contemporâneas, com ênfase nas que vêm sendo implantadas na Administração Pública brasileira, e em especial no Poder Legislativo.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

O aluno deverá:

- 1) Ampliar a compreensão sobre as práticas de gestão adotadas nos serviços público e privado e aplicáveis às Casas Legislativas;
- 2) Tomar contato com práticas e tecnologias de gestão em Casas Legislativas;
- 3) Desenvolver habilidade de aplicação de conhecimentos teóricos à prática da Casa Legislativa, elaborando diagnóstico da situação atual do estágio de desenvolvimento de ações de governança e gestão pública nessas casas;
- 4) Refletir criticamente sobre as possibilidades de inovação no Legislativo.

CONTEÚDO

1. Mudança organizacional.
 - 1.1. Teorias sobre mudança em organizações.
 - 1.2. O papel da liderança.
 - 1.3. Resistência à mudança.
2. Caminhos da Gestão Pública
 - 2.1. Reforma da Administração Pública
 - 2.2. Modelo de Excelência em Gestão Pública (Gespública)
 - 2.3. Instrumento para Avaliação da Gestão Pública (Gespública)
 - 2.4. Governança para resultados e medição do desempenho (Gespública)
 - 2.5. Governança sob a ótica dos órgãos de controle
3. Gestão estratégica
 - 3.1. Fundamentos teóricos
 - 3.2. Escolas da Estratégia
 - 3.3. Técnicas de formulação da estratégia
 - 3.4. Balanced scorecard
 - 3.5. Gestão estratégica no Legislativo
4. Gestão da Qualidade
 - 4.1. Fundamentos teóricos
 - 4.2. Instrumentos para a Gestão da Qualidade (6 Sigma, 5S, Ishikawa etc.)
 - 4.3. Normas ISO e certificação
 - 4.4. Gestão da excelência no serviço público
5. Gestão de processos
 - 5.1. Fundamentos teóricos
 - 5.2. Cadeia de valor e Arquitetura de processos
 - 5.3. Melhoria contínua e Reengenharia de processos
 - 5.4. Técnicas de análise de processos
 - 5.5. Indicadores e Gestão do desempenho
 - 5.6. Gestão de riscos
 - 5.7. Gestão de processos no serviço público
6. Gestão de projetos
 - 6.1. Fundamentos teóricos
 - 6.2. Estrutura organizacional e projetos
 - 6.3. Áreas de conhecimento
 - 6.4. Projetos e programas no serviço público
7. Gestão por competências
 - 7.1. Fundamentos teóricos
 - 7.2. Mapeamento de Competências
 - 7.3. Gestão de competências no Legislativo
8. Gestão da Informação e do conhecimento

- 8.1. Fundamentos teóricos
- 8.2. Práticas de Gestão da Informação e do Conhecimento
- 8.3. Processos de Gestão da Informação e do Conhecimento
- 8.4. Gestão do conhecimento estratégico
- 8.5. Gestão da Informação e do Conhecimento no Legislativo
9. Experiências de implantação de tecnologias gerenciais no Poder Legislativo

MÉTODO

A disciplina será desenvolvida por meio de aulas expositivas, fundamentadas na leitura e discussão de textos selecionados, e apresentações dos trabalhos dos alunos.

O trabalho consistirá de relatório técnico-científico, que poderá ser um projeto de intervenção (diagnóstico de situação e proposta de aplicação de tecnologia gerencial) ou um *case* (descrição de aplicação de tecnologia gerencial a uma situação real).

AVALIAÇÃO

A nota final da disciplina será composta de:

- a) Nota do trabalho desenvolvido pelo aluno (apresentação oral e escrita), considerando os seguintes critérios:
 - Análise adequada da situação pré-existente
 - Domínio conceitual
 - Aplicabilidade e viabilidades das sugestões de soluções apresentadas
 - Análise crítica da situação posterior
- b) Nota de resenha de texto (resumo entregue no início da aula, conforme programação).

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MINTZBERG, H. **Managing**: desvendando o dia a dia da gestão. Trad. Francisco Araújo da Costa. Porto Alegre: Bookman, 2010. 302p. ISBN 978-85-778-0669-0.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ASSIS, N. R. **Práticas de gestão de conhecimento em instituições legislativas**: Implicações para Câmara dos Deputados. Projeto de Qualificação de Dissertação. Mestrado Profissional em Poder Legislativo. Brasília: Câmara dos Deputados, 2014. 138 p.

ASSUNÇÃO, M. A.; MENDES, P. J. V. Mudança e gestão de processo em organização pública. **Anais... V Congresso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública**, Santo Domingo, Rep. Dominicana, 2. 4 - 27 Oct. 2000.

BARROS, D. S.; SAORIM, R. N. S.; RAMALHO, F. A. Necessidades informacionais e comportamento de busca da informação dos vereadores da Câmara Municipal de João Pessoa - Paraíba. **Inf. & Soc.:Est.**, João Pessoa, v. 18, n. 3, p. 171-184, set./dez. 2008. Disponível em: <<http://www.ies.ufpb.br/ojs/index.php/ies/article/download/1763/2283>>. Acesso em: 2 out. 2013.

BECKER, B. E.; ULRICH, D.; HUSELID; M. A. **Gestão Estratégica de Pessoas com o Scorecard**: interligando pessoas, estratégia e performance. Trad. Afonso Celso da Cunha Serra. Rio de Janeiro: Campus-Elsevier, 2001. 14 reimp. (p. 168-197)

BERGUE, Sandro Trescastro. **Modelos de Gestão em Organizações Públicas**: teorias e tecnologias para análise e transformação organizacional. Porto Alegre: EDUCS, 2010.

BRANDAO, H. P.; GUIMARAES, T. A. Gestão de competências e gestão de desempenho: tecnologias distintas ou instrumentos de um mesmo construto?. **Rev. adm. empres.** [online]. 2001, vol.41, n.1, pp. 8-15. ISSN 0034-7590.

BRASIL. **Lei nº 12.527**, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/12527.htm>. Acesso em: 2 out. 2013.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Coletânea de melhores práticas de gestão do gasto público**. 3. ed. Brasília: Latitude. abril 2012.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Guia Referencial para Medição de Desempenho e Manual para Construção de Indicadores**. Brasília, DF, 2014a. Disponível em: <<http://www.gespublica.gov.br/Tecnologias/pasta.2010-05->

24.1806203210/guia_indicadores_jun2010.pdf>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Instrumentos para Avaliação da Gestão Pública**. Brasília, DF, 2014b. Disponível em: <<https://conteudo.gespublica.gov.br/pasta.2014-06-12.8013949452/IAGP%201000%20pontos%20%202014%20vs%2005062014.pdf>>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. **Modelo de Excelência em Gestão Pública**. Brasília, DF, 2014c. Disponível em: <<https://conteudo.gespublica.gov.br/pasta.2014-06-12.8013949452/Modelo%20de%20Excelencia%20em%20Gestao%20Publica%202014%20vs%2005062014.pdf>>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **10 Passos para a Boa Governança**. Brasília, DF, 2014d. Disponível em: <file:///C:/Users/P_6384/Downloads/10%20passos%20para%20a%20boa%20governan%C3%A7a.pdf>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Referencial Básico de Governança – 2ª Versão**. Brasília, DF, 2014e. Disponível em: <file:///C:/Users/P_6384/Downloads/Referencial%20b_sico%20de%20governan_a.PDF>. Acesso em: 28 out. 2015.

BRASIL. Tribunal de Contas da União. **Referencial para Avaliação de Governança em Políticas Públicas**. Brasília, DF, 2014f. Disponível em: <file:///C:/Users/P_6384/Downloads/Referencial%20para%20avalia_o%20de%20governan_a%20em%20pol_ticas%20p_blicas.PDF>. Acesso em: 28 out. 2015.

CARDOSO FILHO, J. Sistema de informação em gestão de competências: proposta de um modelo de mapa do conhecimento aplicado à Câmara Legislativa do Distrito Federal. **E-Legis: Revista Eletrônica do Programa de Pós-Graduação da Câmara dos Deputados**, Brasília, 4, jun. 2010. Disponível em: <<http://elegisbr.com/cefor/index.php/e-legis/article/view/46>>. Acesso em: 31 out. 2013.

CARVALHO, A. I. et al. **Escolas de governo e gestão por competências**: mesa-redonda de pesquisa-ação. Brasília: ENAP, 2009.

DALBOSCO, V. **Mediação tecnológica da informação no parlamento**: estudo de caso da Assembleia Legislativa de Santa Catarina. Dissertação (Mestrado em Ciência da Informação). Florianópolis: Universidade Federal de Santa Catarina. 2010. 304 p.

GARCES, A.; SILVEIRA, J. P. Gestão pública orientada para resultados no Brasil. **RSP: Revista do Serviço Público**. a. 53. n. 4. Out-Dez 2002. Disponível em: <http://200.129.241.123/arquivos/governamental/gest_pub_orient_result_brasil.pdf>. Acesso em: 28 maio 2014.

GUIMARÃES, A. S.; SCHWARTZ, F. P.; SOUZA, J. W.; MELO, M. R. M. Administração Pública Legislativa: gestão estratégica In: O Processo Legislativo, o Orçamento Público e a Casa Legislativa. 1ª ed. Brasília : Edições Câmara, 2013, v.1, p. 289-324. Disponível em: <<http://www2.camara.leg.br/documentos-e-pesquisa/publicacoes/edicoes/paginas-individuais-dos-livros/o-processo-legislativo-o-orcamento-publico-e-a-casa-legislativa>>

GUIMARÃES, A. S.; SCHWARTZ, F. P.; SOUZA, J. W.; MELO, M. R. M. Gestão Estratégica no Poder Legislativo: o caso da Assembleia Legislativa de Minas Gerais. **E-Legis**, v. 5, n. 9, p. 65-83, 2012b. Disponível em: <<http://e-legis.camara.leg.br/cefor/index.php/e-legis/article/view/119>>

GUIMARÃES, A. S.; SCHWARTZ, F. P.; SOUZA, J. W. ; MELO, M. R. M. ; TEIXEIRA, R. V. Gestão Estratégica no Poder Legislativo: o caso da Câmara dos Deputados. **Revista do Serviço Público**, v. 63, n. 1, p. 25-42, 2012a. Disponível em: <<http://seer.enap.gov.br/index.php/RSP/issue/view/18>>

GUIMARÃES, A. S.; SCHWARTZ, F. P.; SOUZA, J. W. ; MELO, M. R. M. ; TEIXEIRA, R. V. Strategic Management in Legislative Public Management: A Comparative Perspective. **International Business and Management**, v. 11, n. 1, p. 13-24, 2015. Disponível em: <<http://www.cscanada.net/index.php/ibm/article/view/7201>>

KAPLAN, R.; NORTON, D. P. **Mapas Estratégicos**. Ed. Campus, 2004.

MARTINS, R. A.; COSTA NETO, P. L. Indicadores de desempenho para a gestão pela qualidade total: uma proposta de sistematização. **Gestão & Produção**. v.5, n.3, p. 298-311, dez. 1998. Disponível em:

<<http://www.scielo.br/pdf/gp/v5n3/a10v5n3.pdf>>. Acesso em: 28 maio 2014.

MINTZBERG, H; AHLSTRAND, B.; LAMPEL, J. **Safári da Estratégia**: um roteiro pela selva do planejamento estratégico. Porto Alegre: Bookman, 2002.

MIRANDA, R. C. M. **Informação legislativa**: conceitos e vínculos. Brasília, 2013 (não publicado)

MIRANDA, R. C. R. **Gestão do Conhecimento Estratégico**: uma proposta de modelo integrado. Tese. Doutorado em Ciência da Informação. Brasília: Universidade de Brasília, Departamento de Ciência da Informação. 2004.

MIRANDA, R. C. R.. (org.). Informação e conhecimento no Legislativo. **Série Relatos de Pesquisa**; n. 2. Brasília: Câmara dos Deputados, Edições Câmara, 2012. 178 p. Disponível em: <http://bd.camara.gov.br/bd/bitstream/handle/bdcamara/9708/informacao_conhecimento_miranda.pdf?sequence=1>. Acesso em: 22 Out. 2012.

PEDRON, G; KRONIG, R. Gerenciamento de projetos: o desafio da modernização da administração pública. **Fasci-Tech**. São Caetano do Sul, v.1, n. 6, Mar./Set. 2012, p. 49. a 63. Disponível em: <<http://www.fatecsaocaetano.edu.br/fascitech/index.php/fascitech/article/view/67/72>>. Acesso em: 28 maio 2014.

RIBEIRO, L. M. P.; PEREIRA, J. R.; BENEDICTO, G. C. As Reformas da Administração Pública Brasileira: Uma Contextualização do seu Cenário, dos Entraves e das Novas Perspectivas. **Anais... XXXVII Encontro da ANPAD**, Rio de Janeiro/RJ, Brasil, 7-11 Nov. 2013. Disponível em: <<http://200.144.182.143/escolausp/wp-content/uploads/2015/05/Reformas-administra%C3%A7%C3%A3o-p%C3%BAblica-ANPAD-2013.pdf>>

ROESCH, S. A.; ANTUNES, E. D. D. Gestão da qualidade total: liderança top-down versus gerenciamento participativo. **Rausp**. v. 30. n. 3. julho/setembro 1995. Disponível em: <<http://www.rausp.usp.br/download.asp?file=3003038.pdf>>. Acesso em: 28 maio 2014.

RUTKOWSKI, J. Qualidade no serviço público: um estudo de caso. **Gestão & Produção**. v.5, n.3, p. 284-297, dez. 1998. Disponível em: < <http://www.scielo.br/pdf/gp/v5n3/a09v5n3> >. Acesso em: 28 maio 2014.

SANTOS, A. P. Conhecimentos, habilidades e atitudes: o conceito de competências no trabalho e seu uso no setor público. **Revista do Serviço Público-RSP**, Brasília: ENAP, v. 62, n. 4, p. 369-386, out./dez 2011.

TEIXEIRA, R. V. **Gestão de competências**: uma análise de competências de gestores da Câmara dos Deputados. 2006. 79 f. Dissertação (Mestrado em Gestão Social e do Trabalho)-Universidade de Brasília, Brasília, 2006.

WRIGHT, P. et alli. **Administração estratégica**: conceitos. Trad. Celso Rimoli e Lenita Esteves. 9a reimp. São Paulo: Atlas, 2007.

CALENDÁRIO TENTATIVO

AULA	H/A	CONTEÚDO	RESPONSÁVEIS	REFERÊNCIAS
1ª	2	Apresentação do Programa, visão geral do conteúdo da disciplina	Profs. Roberto e Fabiano	Plano de curso
29/02	2	Mudança organizacional Reforma da Administração Pública	Prof. Roberto	Mintzberg, 2010 Ribeiro et al., 2013
2ª	4	Caminhos da Gestão Pública	Prof. Fabiano	Brasil, 2014a-f Guimarães et al., 2013 e 2015
3ª	4	Gestão Estratégica Gestão de Projetos	Prof. Fabiano	Guimarães et al., 2012a e 2012b Kaplan e Norton 2004 Mintzberg et al, 2002 Wright, 2007 Pedron, Kronig, 2012
4ª	2	Apresentação dos Trabalhos dos Alunos (relatório intermediário)	Prof. Roberto e alunos	Brasil, 2012 Garces, Silveira, 2002 Martins; Costa Neto, 1998
11/04	2	Gestão da Qualidade	Prof. Roberto	Roesch; Antunes, 1995 Rutkowski, 1998
5ª	2	Gestão de processos	Prof. Roberto	Mintzberg, 2010 Assunção, Mendes, 2000
	25/04	2		Gestão da Informação e do Conhecimento
6ª	4	Gestão por competências Experiências de implantação de tecnologias gerenciais no Poder Legislativo	Prof. Fabiano	Becker et al, 2001 Brandão e Guimarães, 2001 Cardoso Filho, 2012 Carvalho, 2009 Santos, 2011 Teixeira, 2006
7ª	4	Apresentação dos Trabalhos dos Alunos (relatório final)	Professores e Alunos	
8ª	2	Avaliação da disciplina e entrega de notas	Profs. Roberto e Fabiano	
06/06				