

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Apresentação

### Cidade Digital

Os benefícios da conectividade

Seminário : A Universalização do Acesso à Informação pelo uso das Telecomunicações  
29 de setembro de 2009 – Auditório Nereu Ramos – Anexo IV – Câmara dos Deputados – Brasília - DF

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## O Guia das Cidades Digitais

O Guia das Cidades Digitais é o primeiro portal sobre cidades digitais do Brasil. É uma iniciativa da Network Eventos, que com sua experiência adquirida na realização de eventos em diversas cidades sobre esse tema, identificou a necessidade de reunir informações de qualidade que possam contribuir para a difusão de um novo conceito.

Uma Cidade Digital amplia o acesso da população à tecnologia, estimula o desenvolvimento econômico e contribui para uma gestão pública mais eficiente. Acima de tudo, oferece aos habitantes uma nova perspectiva de cidadania.

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Estatísticas de Acesso



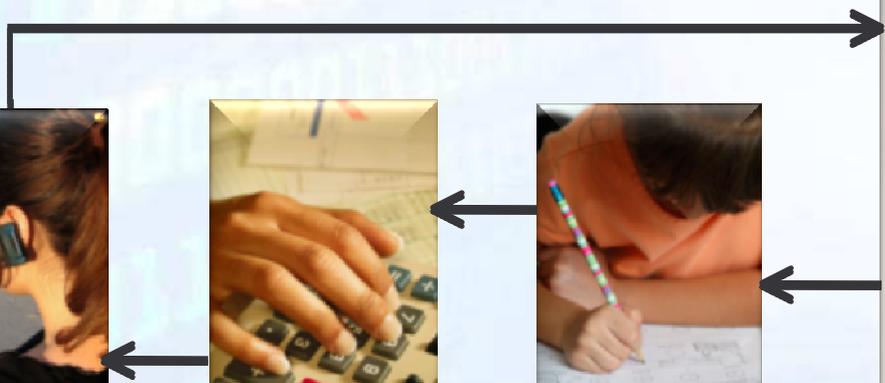
# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Apresentação

### Gestão moderna e serviços para a população

Quando se fala em cidade digital, pensa-se imediatamente que se trata de oferecer à população carente acesso à tecnologia. É isto? Também. Mas é muito mais. Ser uma cidade digital significa modernizar a gestão pública e oferecer novos serviços e facilidades para as pessoas, e significa principalmente levar aos seus habitantes uma nova perspectiva de cidadania.

Os benefícios abrangem todas as áreas, da administração pública à educação, passando pela saúde e segurança, e estendendo-se à economia do município.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Objetivos da Cidade Digital

- Gestão dinâmica e controle dos serviços públicos
- Otimização dos serviços de telecomunicações
- Atendimento de Saúde
- Serviços de Emergência
- Comunicação da Polícia e Bombeiros
- Atendimento Social ao Cidadão
- Recolhimento e Controle de Impostos da Prefeitura
- Turismo (informações gerais do município)
- Inclusão Digital (telecentros ou quiosques digitais)
- Educação à Distância (e-learning)
- Monitoramento e Segurança (Surveillance)
- Acesso à Internet Wireless para os Cidadãos



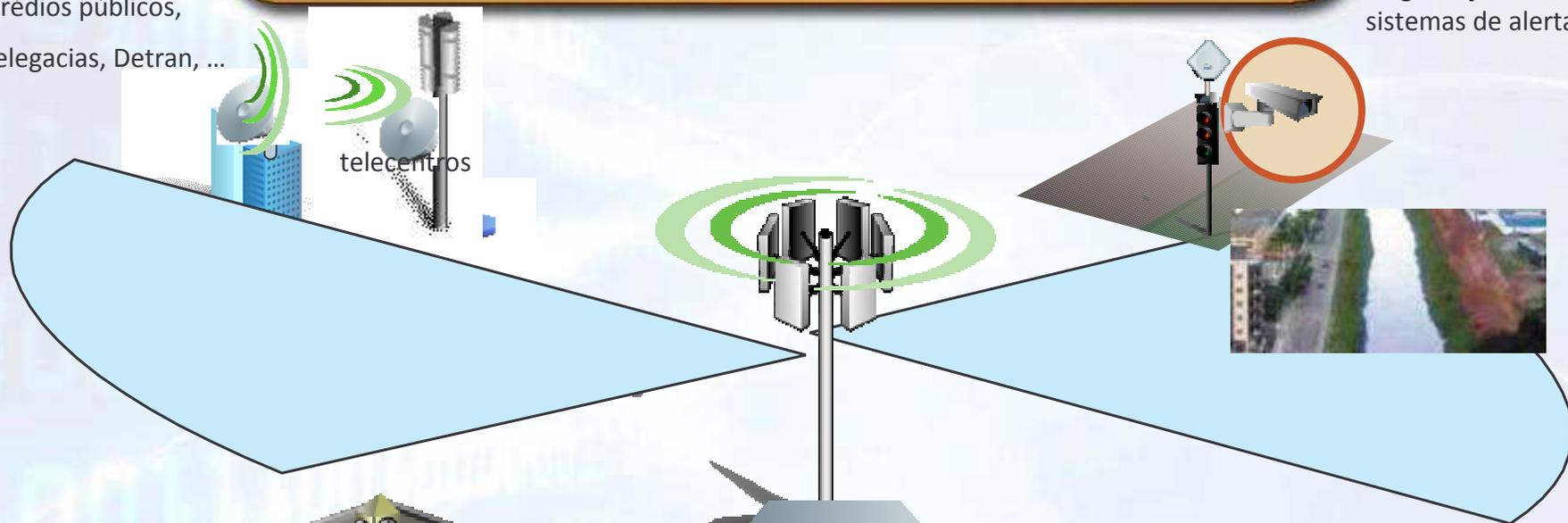
# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Infraestrutura para Cidade Digital

prédios públicos,  
delegacias, Detran, ...

telecentros

Segurança e  
sistemas de alerta



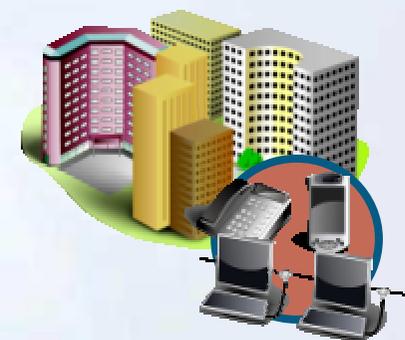
Escolas, creches

Hospitais, postos de saúde

Base Station



Usuário Residencial



Centro empresarial

Indústrias

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Benefícios da Conectividade: Aplicações

### Educação a distância



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Benefícios da Conectividade: Aplicações

### Telecentros

É um ambiente voltado para a oferta de cursos, treinamentos presenciais e à distância, informações e oferta de serviços públicos e principalmente facilitar a inclusão digital.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Benefícios da Conectividade: Aplicações

### Portal de Atendimento ao Cidadão

The screenshot displays the IdBrasil portal interface. At the top, it features the logo of the Ministério das Comunicações and a search bar. Below the header, there is a navigation menu with various service icons. The main content area is divided into several sections:

- SERVIÇOS:** A row of icons representing different services.
- Bem-vindo ao IdBrasil:** A central heading.
- Canais de Comunicação:** Links for [Assistência Técnica](#), [Contato - GESAC](#), and [Denúncias e Fiscalização](#).
- Parcerias:** A list of partner organizations including [COEP](#), [Correios](#), [Ministério da Cultura](#), [Ministério da Educação](#), and [Ministério da Defesa](#).
- Pontos GESAC:** A section with a photo of a building and text: **Instituto Socioambiental - ISA**, **São Gabriel da Cachoeira - AM**, and a [clique aqui](#) link.
- Capacitações e Oficinas:** A section with a photo of a group of people and text: **Aldeia Kuikuros no** and **Alto Xingu - dez/07**.
- Software Livre:** A section with text: **O que é Software Livre**, **O Software livre no GESAC**, and **Distribuição GESAC**.
- ÚLTIMAS NOTÍCIAS:** A list of recent news items, including: **Programa de Inclusão Digital do MC participa do Campus Party 2008** (08-02-2008), **Inclusão Digital chega ao Fórum Social de Periferias** (18-01-2008), **Programa de inclusão digital organiza oficinas como prévia para o carnaval** (11-01-2008), **Municípios do Amapá são conectados à internet banda larga** (26-12-2007), and **Programa de inclusão digital do MC**.

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Benefícios da Conectividade: Aplicações

### Saúde

CGE Sol entre nuvens na Capital. 61km 5 e 6

prefeitura.sp.gov.br Busca:

PREFEITURA DA CIDADE DE SÃO PAULO

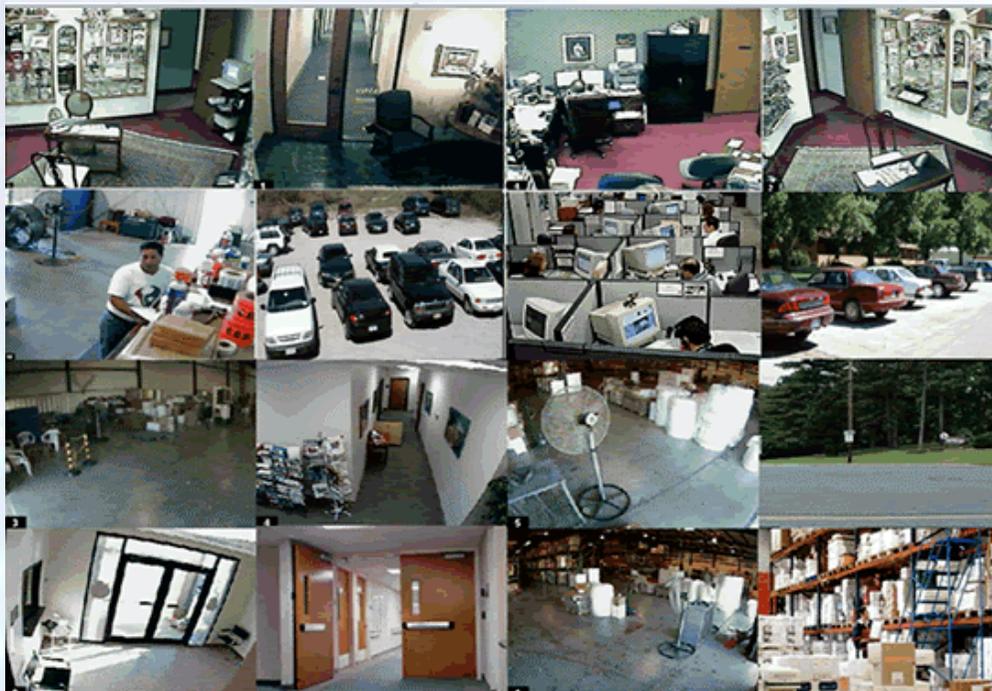
Secretaria Municipal de Saúde - .SP / secretarias / saúde

<ul style="list-style-type: none"><li>ORGANIZAÇÃO</li><li>SERVIÇOS<ul style="list-style-type: none"><li>OUVIDORIA</li></ul></li><li>ÁREAS TÉCNICAS<ul style="list-style-type: none"><li>CENTRO FORMAÇÃO RH</li><li>COMITÊ DE ÉTICA</li><li>CONSELHO MUNICIPAL</li><li>AUTARQUIA HOSPITALAR</li><li>COORDENADORIAS SAÚDE</li><li>AMA - ASSIST MED AMBUL</li><li>ESTABELECIMENTO SAÚDE</li></ul></li><li>PROGRAMAS<ul style="list-style-type: none"><li>VIGILÂNCIA EM SAÚDE</li></ul></li><li>INFORMAÇÕES EM SAÚDE<ul style="list-style-type: none"><li>INF. SOCIOAMBIENTAIS</li><li>INQUÉRITOS DE SAÚDE</li><li>CONSULTA PÚBLICA</li><li>ESTOQUE MEDICAMENTOS</li></ul></li></ul>	<b>DESTAQUE</b> <a href="#">Vacinação contra FEBRE AMARELA</a> Mais informações sobre quem deve ser vacinado, postos de vacinação e áreas de maior incidência.	<b>VACINAÇÃO CONTRA FEBRE AMARELA</b> Para saber quais são as áreas de risco e os postos de vacinação, consulte o site: <a href="http://www.prefeitura.sp.gov.br/saude">www.prefeitura.sp.gov.br/saude</a> ou informe-se pela Central 156	<b>NOTÍCIAS</b> <a href="#">Curso de Conselheiros em Direitos Humanos</a> Seja agente transformador da sociedade! Curso para servidores e conselheiros municipais. Inscrições até 15/Fev  <a href="#">Veja como cadastrar-se no CNES</a>  Orientações para Processamento SUS
	<a href="#">Rede de proteção à Mãe Paulistana</a> Oferece assistência integral às gestantes, acompanhando os atendimentos realizados - inclusive dos bebês - e garantindo uma assistência de qualidade	<b>VEJA TAMBÉM</b> <a href="#">Busca On Line</a> Estabelecimentos de Saúde por Região e DA  <a href="#">BuscaUBS</a> Localize a UBS através do endereço do usuário	

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Benefícios da Conectividade: Aplicações

### Segurança Pública



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Exemplos de Aplicações

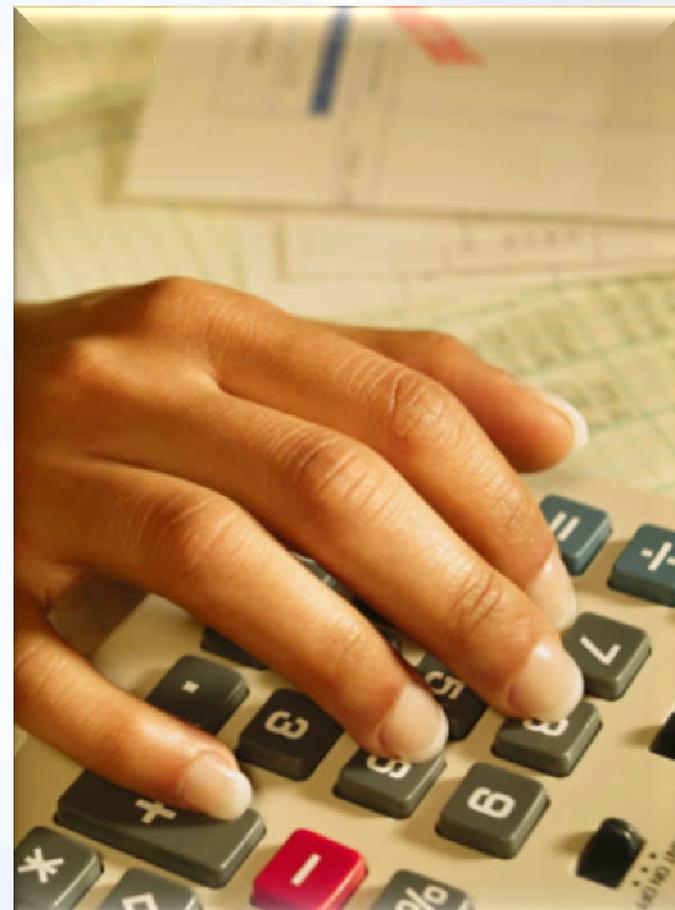
**VoIP:** com a interligação de toda a rede pública, os órgãos podem fazer ligações via internet, através da tecnologia de voz sobre protocolo internet (VoIP, da expressão em inglês Voice over Internet Protocol). Com isso, os custos telefônicos caem drasticamente. As ligações entre os órgãos conectados na mesma rede são gratuitas. Por exemplo: telefonemas de uma secretaria para outra da mesma cidade ou da prefeitura para uma de suas secretarias são de graça. Já as ligações para fora da rede (ou seja, órgãos que não estão conectados) são barateadas em aproximadamente 50%, dependendo do local de destino da chamada.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Exemplos de Aplicações

**Tributos:** controle eficaz e mais rápido sobre pagamentos e inadimplência das pessoas físicas, do comércio e da indústria; suporte no combate à corrupção e ao contrabando, com a utilização de notas fiscais eletrônicas; geração mais rápida de cobranças de multas e impostos (IPTU, ISS, ICMS, etc.) e uma série de outras aplicações podem ser aproveitadas pelos municípios e estados para garantir melhor saúde tributária.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Exemplos de Aplicações

**Cultura e Esporte & Lazer:** divulgação da agenda cultural e esportiva da cidade ou do estado; possibilidade de compra on-line de ingressos e reserva de cadeiras; transmissão via internet, ao vivo, de eventos não-televisados. Estas e muitas outras atividades são facilitadas pela informatização e pela conexão em banda larga, e ajudam a enriquecer não só o calendário esportivo e cultural, mas principalmente a produção intelectual nestes dois setores.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Exemplos de Aplicações

**Turismo:** para estimular este ramo de atividade, é possível, entre outras coisas, disponibilizar informações completas (incluindo textos, fotos e vídeos) na internet; apresentar fotos em tempo real de pontos turísticos, para o cidadão verificar condições climáticas, lotação, etc; instalar totens de auto-atendimento turístico em pontos de interesse; permitir a contratação e agendamento prévios de transporte e alimentação nos sítios turísticos, etc.

Além das possibilidades citadas acima, muitas outras podem fazer parte do cardápio de atividades do seu município ou estado. Cada região do país, estado, município ou secretaria tem suas necessidades diferenciadas, e serviços e atividades específicos podem ser criados e implementados.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

Passos para a implantação e operação de um projeto de Cidade Digital:

- 1 – Levantamento de Dados
- 2 – Elaboração do Ante-Projeto
- 3 – Definição do Modelo de Negócios
- 4 – Elaboração da Proposta / Edital
- 5 – Implantação da Rede
- 6 – Validação e Teste
- 7 – Acompanhamento, atualização e implantação periódica de novos serviços

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

ETAPA

REALIZADOR

Obtenção de Recursos (\$)

BNDES, CAIXA, MinC, MCT, ...

Projeto e Consultoria

Consultoria especializada

Editais

Prefeitura Municipal

Implantação

Parceiros (Integradores, Fabricantes, ...)

Validação e Testes

Empresa especializada

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Fontes de Financiamento e Programas Governamentais

Mesmo nos municípios em que a receita é um fator crítico, é possível pensar em um projeto de modernização da gestão pública. Algumas fontes de financiamento disponíveis atualmente são:

**BNDES** - Programa de Modernização da Administração Tributária e de Gestão dos Setores Sociais Básicos (PMAT);

**CAIXA** - Programa Nacional de Apoio à Modernização Administrativa e Fiscal (PNAFM);

**Ministério das Comunicações;**

**Ministério da Ciência e Tecnologia;**

**PRONASCI;**

**Emendas parlamentares.**



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Sustentabilidade

### Qual o melhor modelo de negócios?

Sustentabilidade é a palavra-chave para os projetos de Cidades Digitais. E garanti-la depende diretamente do modelo de negócios adotado. Ou seja, a estrutura e o planejamento das responsabilidades de cada parte envolvida ou interessada na iniciativa, como governo, provedores, empreendedores, possíveis financiadores, etc., para fazer o projeto progredir e gerar recursos que o pague.

As experiências de Cidades Digitais implementadas até hoje no Brasil têm sido pioneiras na experimentação de possibilidades de modelos. Com base nas experiências desenvolvidas até hoje no País, especialistas apontam quatro possíveis modelos: a rede de banda larga totalmente pública, na sua implantação e operação; a rede pública em concessão; a rede pública com clientes também públicos (outras municipalidades) e a rede privada com clientes públicos.

Obs: Os modelos devem observar a Legislação vigente e a regulamentação da ANATEL.



# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## Casos impactantes de Cidades

### Digitais:



#### **Piraí/RJ**

##### **Tecnologia e pessoas**

Piraí foi o primeiro município digital brasileiro. Seus 520 quilômetros quadrados estão totalmente cobertos, em que pese ser uma área bastante montanhosa. Todas as 25 instituições de ensino e os 13 postos de saúde contam com acesso à Internet em banda larga.



#### **Porto Alegre/RS**

##### **A serviço do cidadão**

Porto Alegre foi a primeira capital brasileira a ter uma rede pública municipal de conexão de banda larga sem fio.



#### **Macaé/RJ**

##### **Informação, comunicações e petróleo**

Para construir o futuro, a cidade fluminense de Macaé escolheu a tecnologia da informação e comunicações como aliada. Seu projeto de Cidade Digital, iniciado em 2005, teve como objetivos principais melhorar a administração e oferecer serviços à população de modo mais fácil e rápido.



#### **Sud Mennucci/SP**

##### **O exemplo que vem do interior**

A cidade paulista de Sud Mennucci fez história com seu pioneirismo na implementação de uma rede de banda larga sem fio.



#### **Foz do Iguaçu/PR**

##### **Cobertura sem fio quase total em Foz do Iguaçu**

Famosa por suas cataratas, a paranaense cidade de Foz do Iguaçu começa a se tornar conhecida também por seu projeto de Cidade Digital, batizado de Foz Digital. Iniciado em dezembro de 2006, em menos de um ano já tem quase 100% de seu território coberto e conectado em banda larga à internet.

O Guia das Cidades Digitais conta com mais de 40 casos de sucesso, além de mais de 75 projetos em desenvolvimento, reportados ao longo de seus 2 anos de vida.

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

## DESAFIOS

- Treinar gestores municipais de TIC;
- Convergência de programas governamentais de incentivo a Banda-Larga nos municípios para melhoria da gestão pública;
- Aumento das Fontes de Financiamento;
- Redução do preço do “link” nas pequenas cidades;
- Inclusão das Cidades Digitais no Programa Nacional de Banda Larga.

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

Obrigado !

# GUIA DAS CIDADES DIGITAIS

Para mais informações sobre Cidades Digitais, acesse: <http://www.guiadascidadesdigitais.com.br> , ou entre em contato pelo email: [comercial@guiadascidadesdigitais.com.br](mailto:comercial@guiadascidadesdigitais.com.br) Telefone: 21 3325-6200

Thiago Chagaselles – Gerente Comercial - Guia das Cidades Digitais & Network Eventos