

**PROIMPE**

Programa de Estímulo ao Uso de Tecnologia da Informação  
em Micro e Pequenas Empresas - MPES

# PROIMPE

Programa de Estímulo ao Uso de Tecnologia da Informação em  
Micro e Pequenas Empresas (MPE)



## OBJETIVOS PRINCIPAIS

- Estimular a inclusão digital das MPE (Inclusão Empresarial);
- Promover o aumento da competitividade das MPE usuárias e desenvolvedoras de TIC;
- Estimular a produção de softwares voltados para: Gestão empresarial, educação empreendedora, jogos e simuladores empresariais etc.
- Articular mecanismos de capitalização destinados as MPE desenvolvedoras e prestadoras de serviços de TIC.
- Orientar as MPE usuárias na aquisição de soluções de TIC;
- Estimular a criação de linhas de crédito e financiamento para aquisição de TIC, por parte das MPE usuárias.

## MODELO FUNCIONAL

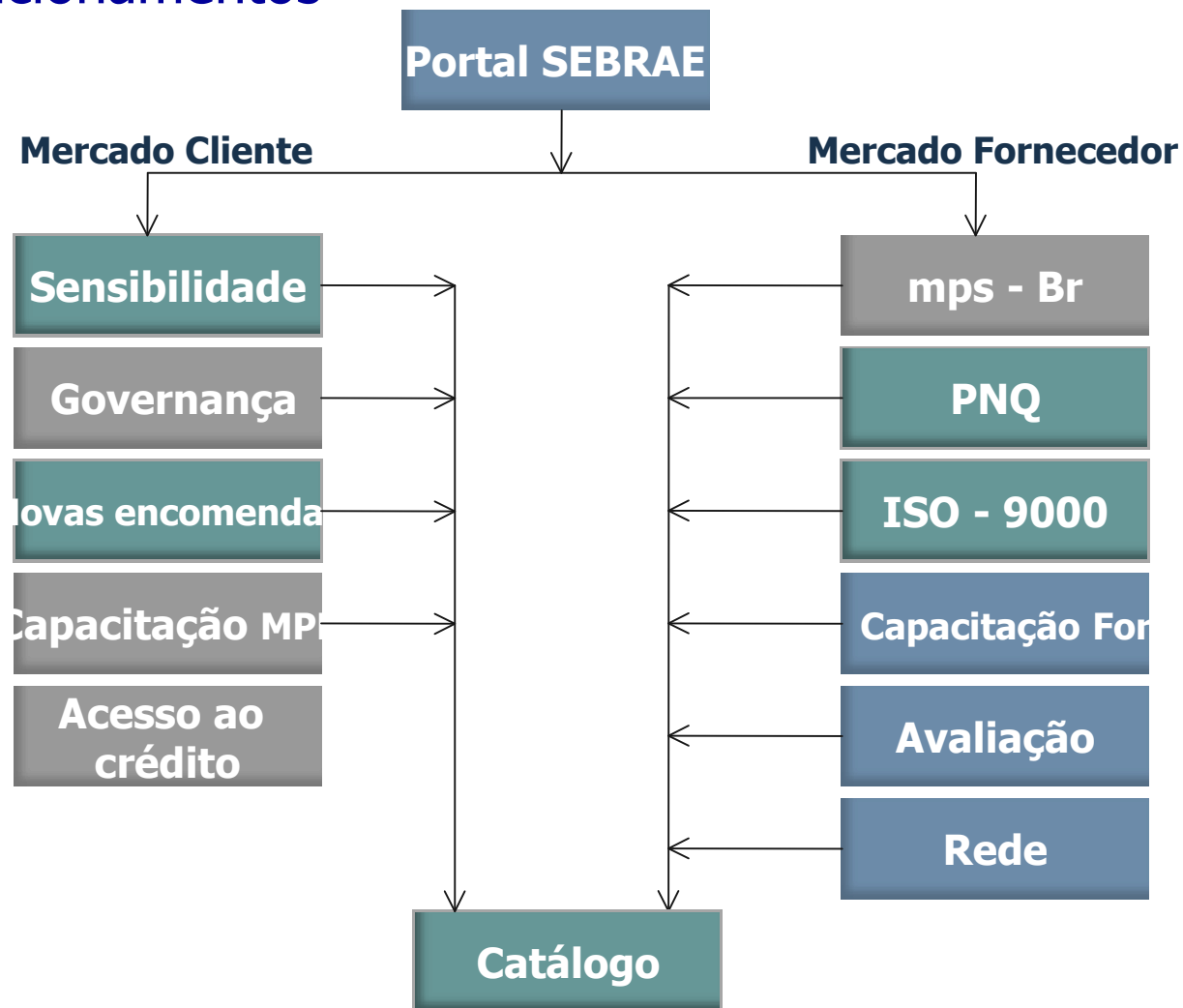
### MPE cliente

- MPE cliente
- Sensibilização
- Capacitação para o uso
- Acesso e uso das ferramentas
- Novas encomendas

### MPE fornecedora de TIC

- Visibilidade
- Qualificação
- Certificação
- Interiorização

## Macro relacionamentos



## Parceiros e responsabilidades

### ASSESPRO

- Catalogo
- Capacitação MPES
- ISO 9000
- FNQ

### FENAINFO

- Avaliação Produtos de SW
- Capacitação Fornecedores
- Redes Serviços de TIC

### SOFTEX

- MPS-BR
- Novas Encomendas
- Governança
- Sensibilização
- Acesso ao Crédito

### SEBRAE

- Gerenciamento do Projeto
- Portal PROIMPE (Riosoft)
- Divulgação do PROIMPE

## FASES DO PROGRAMA

### Fase-1

Desenvolvimento de metodologias e processos que compõem o plano geral do PROIMPE;

### Fase-2

Implantação do Programa nos pilotos em arranjos produtivo locais (APL) definidos pelo SEBRAE nos estados do Rio Grande do Sul, Rio de Janeiro e Distrito Federal e que servirão de laboratório;

### Fase-3

Execução e Controle da replicação do PROIMPE progressivamente para os demais APLe MPES em Geral.

## 1 – Como informatizar uma pequena empresa

Envolve os projetos do PROIMPE voltados para as empresas clientes:

- Informatizando uma pequena empresa
- Novas Encomendas
- Modelo de Governança
- Acesso ao Crédito
- Capacitação gerencial
- Capacitação operacional

## 2 – Para fortalecer as empresas de TIC

Envolve os projetos do PROIMPE voltados para as empresas de TIC

- Capacitação de fornecedores de TI
- Rede de Serviços
- Avaliação de produtos
- Rumo à ISO 9000
- mps – Br
- FNQ Qualidade Total

**PROIMPE**

Programa de Estímulo ao Uso de Tecnologia da Informação  
em Micro e Pequenas Empresas - MPES

## COMO INFORMATIZAR UMA PEQUENA EMPRESA





## INFORMATIZANDO UMA PEQUENA EMPRESA

Por que e como uma pequena empresa deve informatizar seus serviços e produtos.

Sensibilização para a importância de TIC

- Ganho de produtividade com implantação de TIC.
- Redução de custos.

Ações

- Preparação para informatização
- Implantação de ferramentas de gestão

## NOVAS ENCOMENDAS

Novas tecnologias, que ainda não têm oferta no mercado, e suas aplicações em soluções destinadas às pequenas empresas.

Identificação de novas tecnologias e aplicação em soluções de interesse das pequenas empresas.

Atendimento às necessidades específicas de APL.

Plano de Desenvolvimento para busca de incentivos e apoio financeiro, articulação do processo de atendimento pelas MPE desenvolvedoras de software.

## MODELO DE GOVERNANÇA

Metodologia para as pequenas empresas adotarem TIC em seus processos de forma orientada, segura e adequada a seus orçamentos.

### Ações

- Diagnóstico do grau de maturidade da empresa para o uso de TIC.
- Planejamento e organização.
- Aquisição e implementação, entrega e suporte das soluções de TIC.
- Monitoramento dos processos que visam a informatização da pequena empresa.

## ACESSO AO CRÉDITO

Acordos entre fornecedores, agentes parceiros e provedores de crédito, para que as pequenas empresas tenham recursos de TIC de qualidade e com baixo custo.

### Ações

- Identificação de linhas de financiamento para informatização de pequenas empresas.
- Estudo de necessidades de novas linhas, para preencher lacunas existentes atualmente.
- Programa de captação de recursos financeiros incentivados e identificação de linhas de crédito especiais

## CAPACITAÇÃO GERENCIAL

Cursos de capacitação para pequenas empresas para suporte às suas ações empresariais.

### Ações

- Central de divulgação de planos e cursos de capacitação oferecidos.
- Suporte às ações de marketing desses planos e cursos.
- Centro de referência com o cadastramento dos cursos e empresas que os oferecem e respectivas avaliações pelas pequenas empresas.

## CAPACITAÇÃO OPERACIONAL

Centro de referência com o cadastro dos cursos e empresas que os oferecem e respectivas avaliações pelas pequenas empresas.

O objetivo é ensinar fundamentos básicos de TIC mudando o conceito de custo para investimento. Alguns aspectos abordados são os organizacionais , financeiros e de recursos humanos.

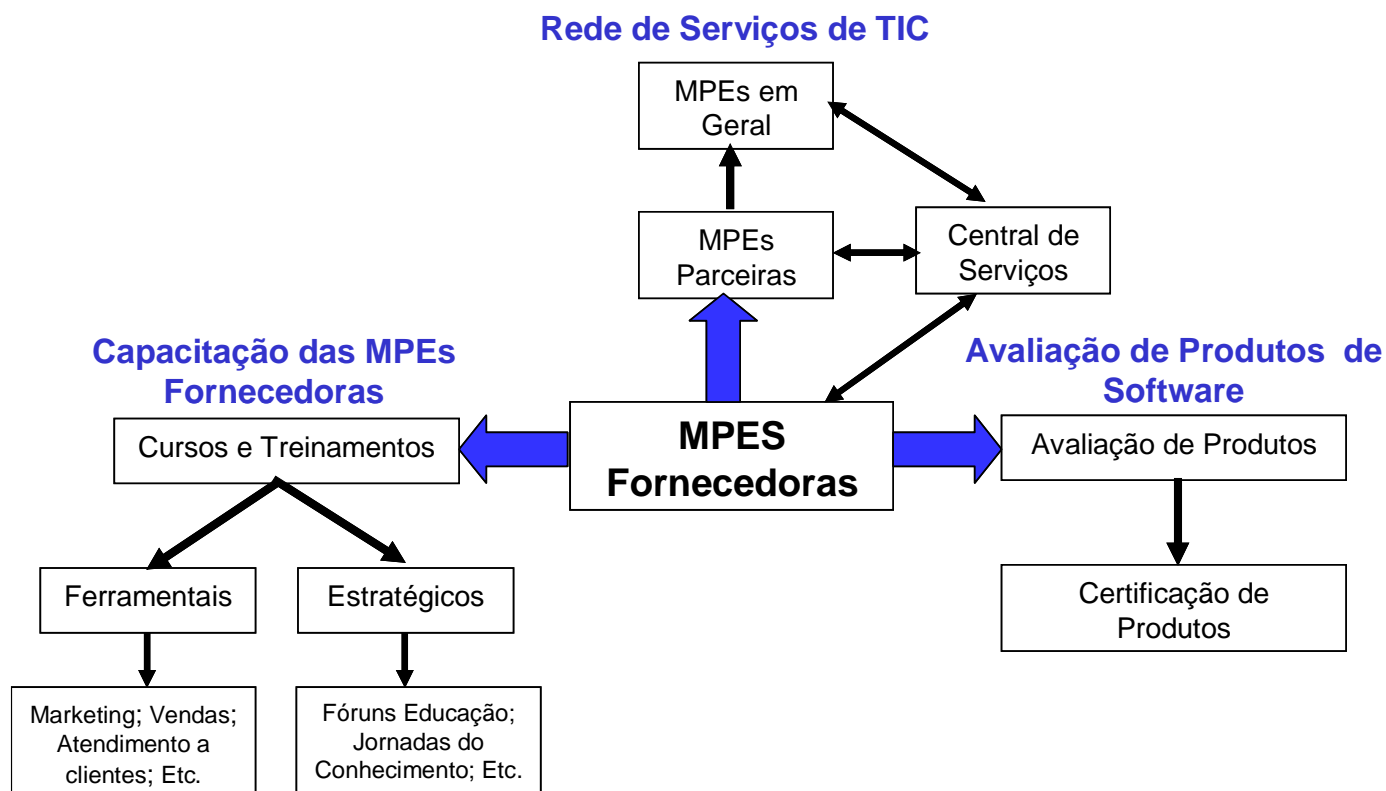
**PROIMPE**

Programa de Estímulo ao Uso de Tecnologia da Informação  
em Micro e Pequenas Empresas - MPES

PARA FORTALECER AS EMPRESAS DE TIC



## Sinergia entre projetos: capacitação, avaliação e redes





## CAPACITAÇÃO DE FORNECEDORES DE TIC

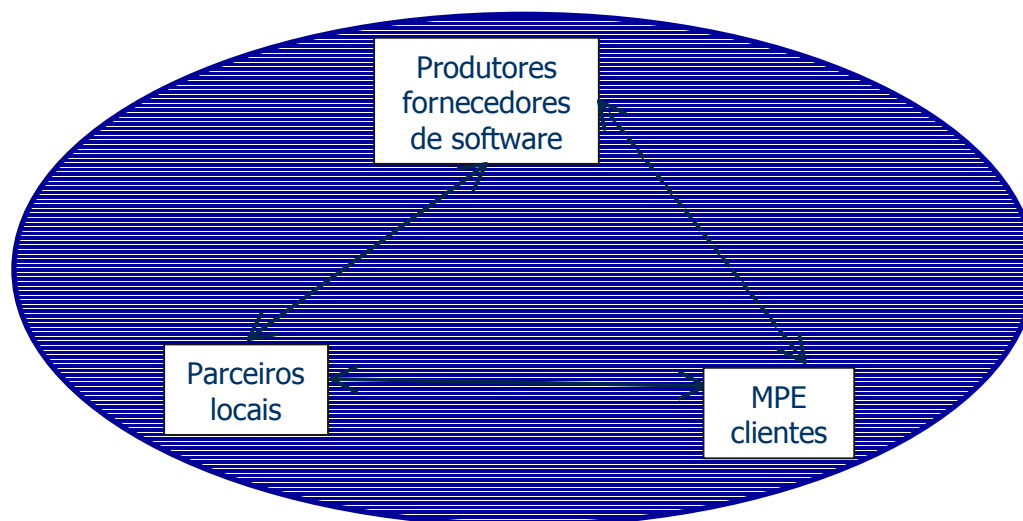
Capacitação das empresas de TIC para fornecerem produtos e serviços de melhor qualidade. Grade de cursos e empresas específicos por região.

- Pesquisa de ofertas regionais.
- Grade curricular a partir das demandas.
- Pesquisa de produtos de ensino à distância.
- Fórum Regional de Educação

## REDES DE SERVIÇOS DE TIC

Este Projeto tem como objetivo apresentar soluções e serviços de TIC, de forma estruturada, para milhares de MPE localizadas em APL e regiões mais distantes.

Serão usados mecanismos do site do PROIMPE como fórum de debates, segmentados por grupos de interesse, biblioteca, blogs, agenda de eventos e chat (on line).



## AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE

Projeto que visa elevar a confiança de uma empresa que deseja adquirir um sistema, de acordo com certos requisitos pré-estabelecidos em normas e regulamentos técnicos (Normas NBR ISO/IEC).

Benefícios para o usuário:

- mais segurança com relação à qualidade do sistema e
- mais informações a respeito das funcionalidades e processamento.

Benefícios para a empresa de software:

- comercialização mais fácil dentro e fora do país,
- estímulo à melhoria contínua de qualidade,
- fortalecimento do mercado interno,
- e aumento de competitividade das empresas fornecedoras. INMETRO

## RUMO À ISO 9000

Qualidade para os produtos e serviços de TIC através da certificação ISO de seus fornecedores.

### Ações

- Divulgação das informações sobre projetos de qualificação ISO 9000
- Acesso às qualificações das empresas de TIC

## mps - Br

Incentivo às empresas desenvolvedoras de software para implementação do MPS.Br de forma subsidiada.

### Ações

- Divulgação das informações sobre projetos de qualificação mps - Br
- Acesso às qualificações das empresas de TIC.

## FNQ – Qualidade total

Capacitação para as empresas de TIC implementarem um modelo de gestão baseado nos conceitos da administração científica e da qualidade total.

### Ações

- Divulgação das informações sobre projetos de qualificação.
- Acesso às qualificações das empresas de TIC.