

# Plataformas de Governo Digital

**gov.br**

Como **acelerar** a  
digitalização do governo,  
tendo o cidadão como  
foco desta ação



sociedade

Serviços de  
qualidade

Políticas  
efetivas

Participação  
social

Acesso à  
informação

governo

órgãos  
centrais



Identidade e acesso



Canais de atendimento

órgãos  
finalísticos

Previdência  
Digital

Cidadania  
Digital

Trabalho  
Digital

Infraestrutura  
Digital

Saúde  
Digital

Educação  
Digital

Segurança  
Digital

Comércio  
Exterior

Digital

Agricultura  
Digital

Propriedade  
Industrial  
Digital

órgãos  
centrais



Dados e interoperabilidade



Bens e serviços comuns de TIC

# PLATAFORMA DA CIDADANIA DIGITAL



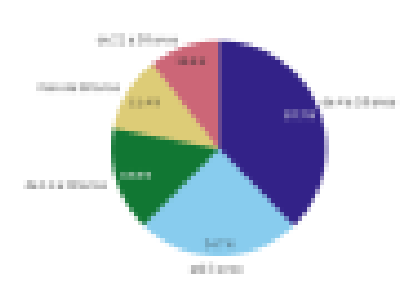
**Gestão**  
**Catálogo**



**Inovação**



**Monitoramento**



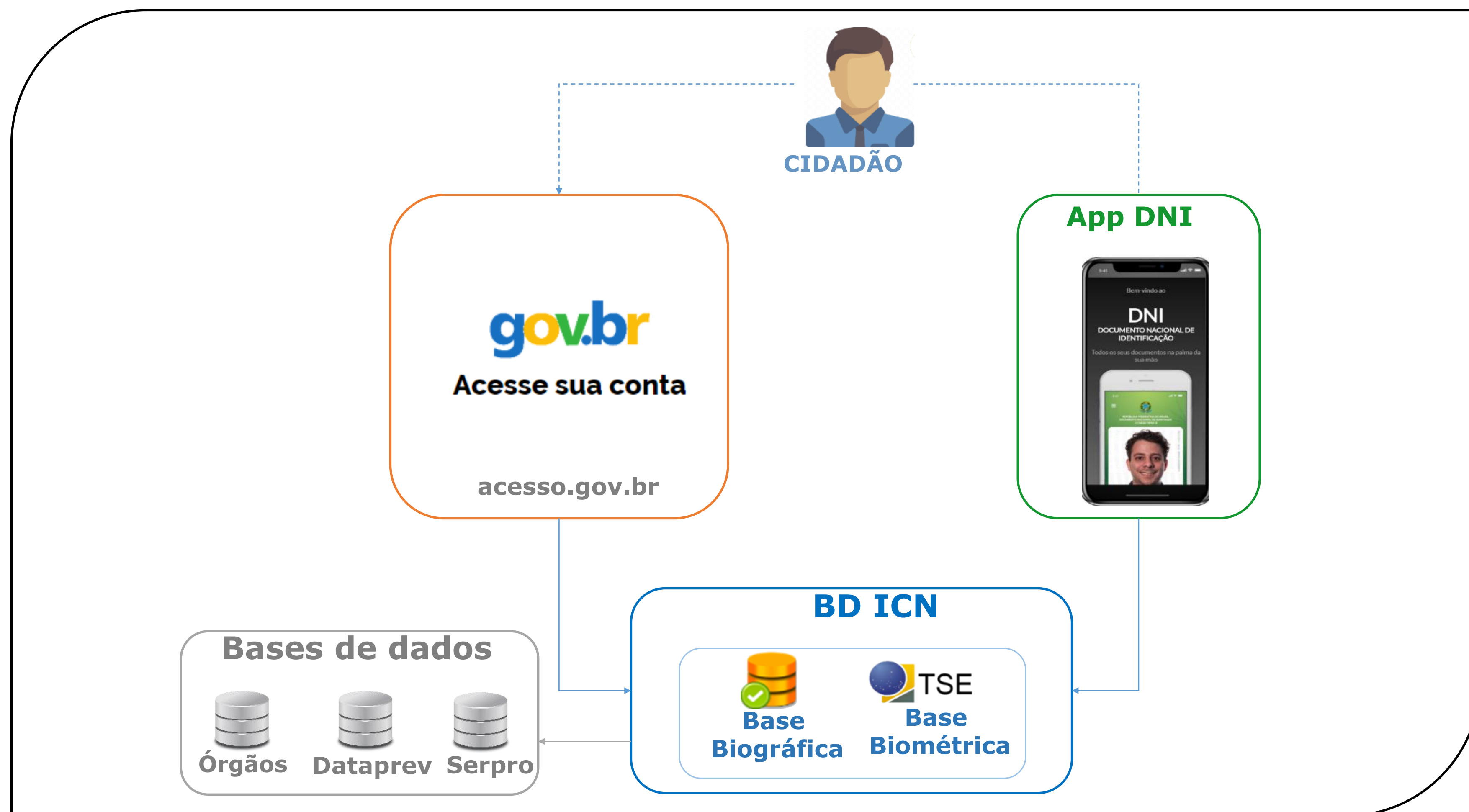


# IDENTIFICAÇÃO DIGITAL DO CIDADÃO

Documento Nacional de Identidade - DNI

Login Único

Cadastro Básico do Cidadão





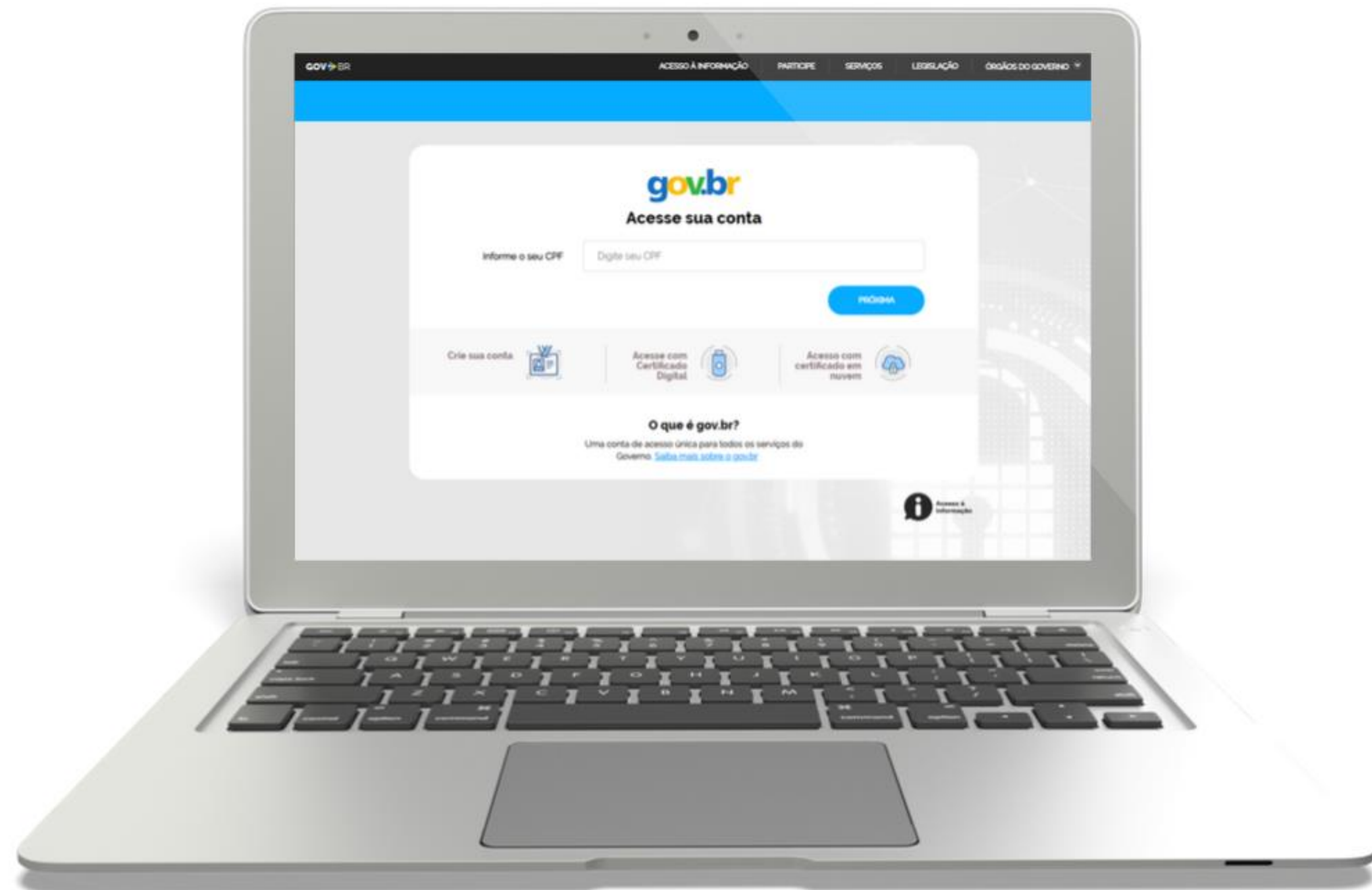
**38 milhões** de usuários

**2,5 milhões** de contas criadas (média mensal)

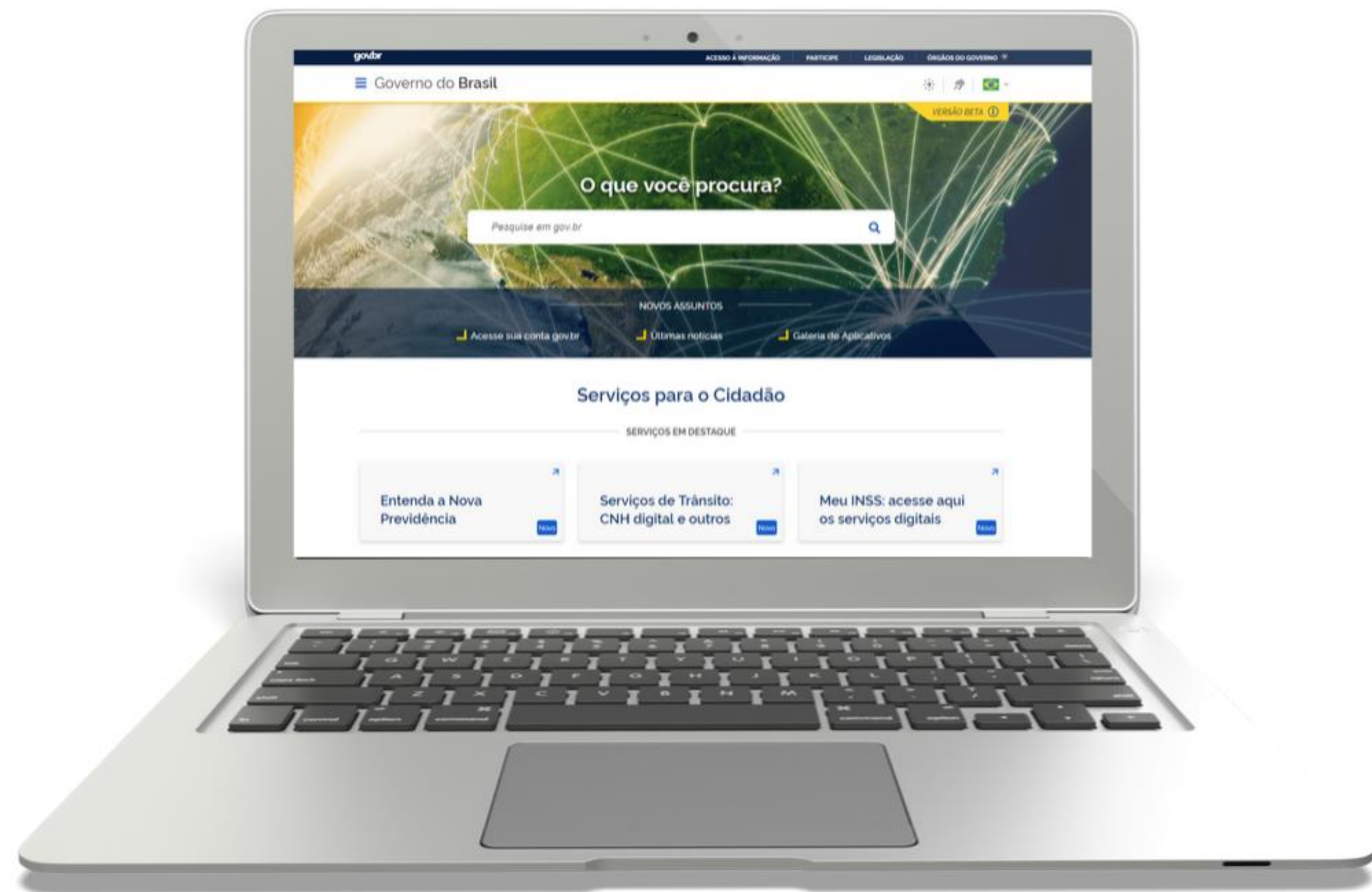
**7,8 milhões** de autenticações únicas

**19 milhões** de acessos

**370 serviços** públicos integrados



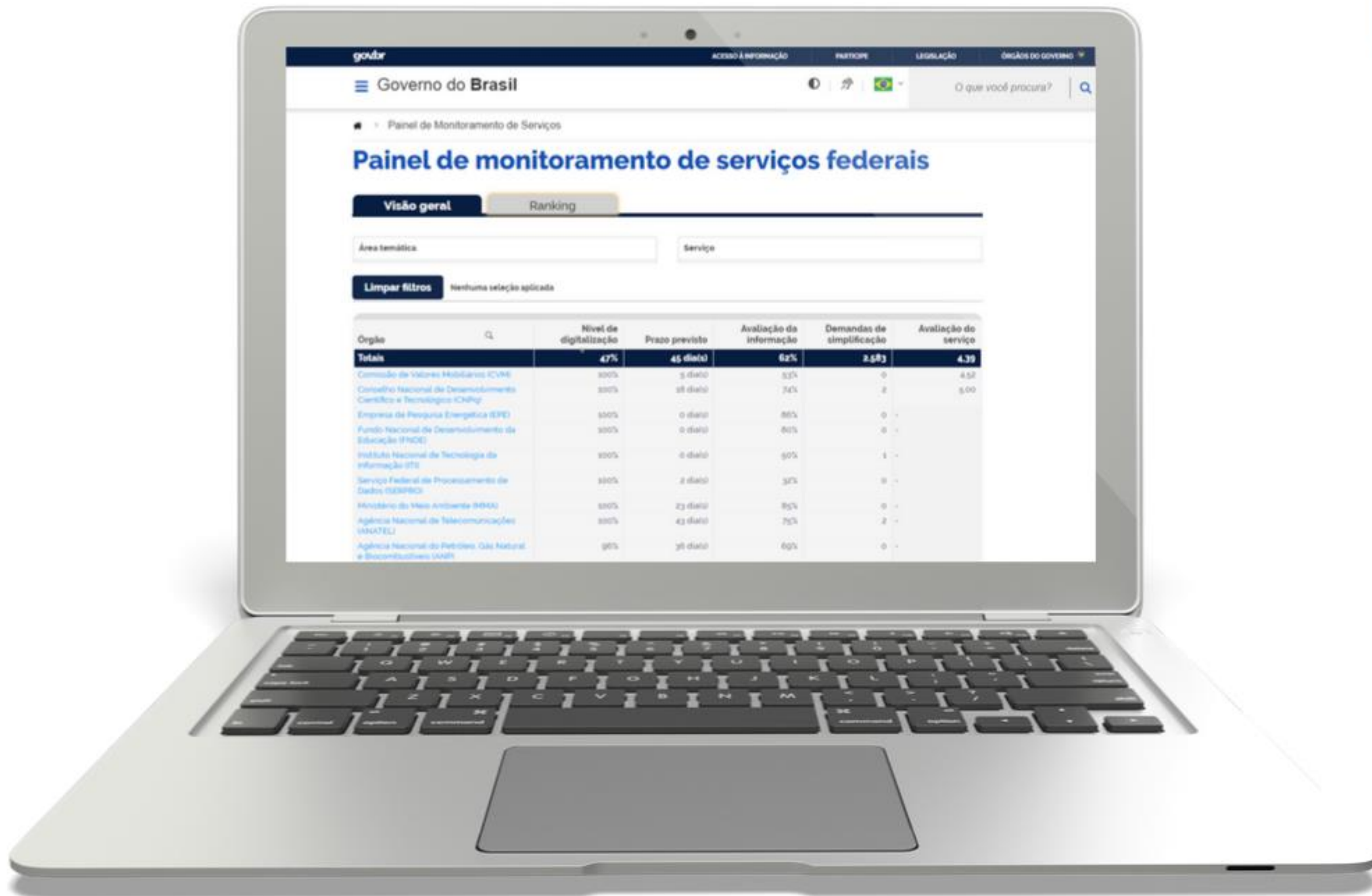
# PORTAL ÚNICO



**3.312 serviços**  
públicos de  
**182 órgãos**  
federais

**2,3 milhões** de  
usuários/mês  
**6,6 milhões** de  
exibições de páginas

# AUTOMAÇÃO DE SERVIÇOS



**400 serviços**  
digitalizados/2019

**142 serviços** automatizados  
**448,7 mil** solicitações



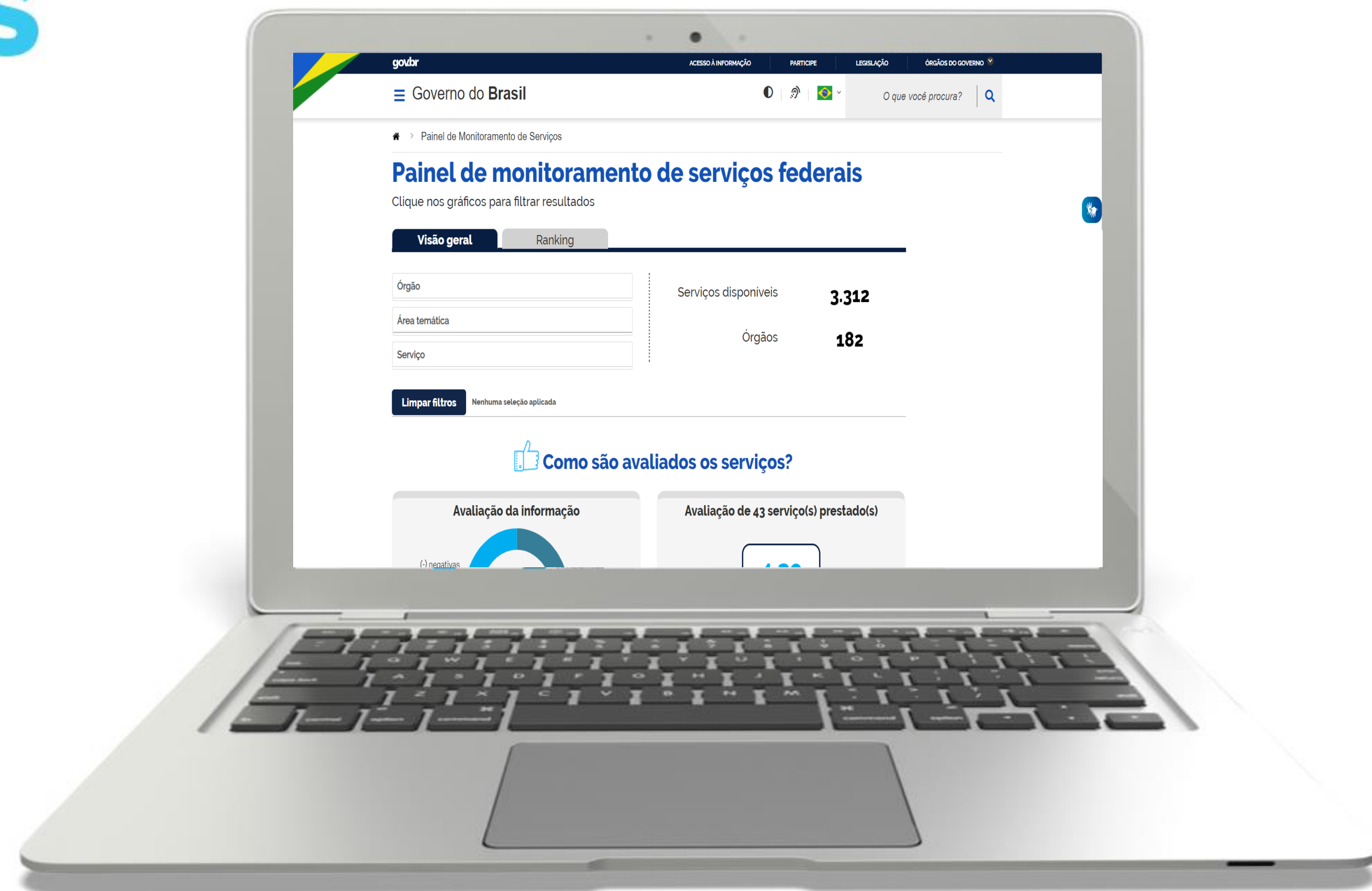


# AVALIAÇÃO DE SERVIÇOS

**149 serviços**  
integrados

**108 mil avaliações**  
recebidas

**4,39 é nota média** do  
cidadão

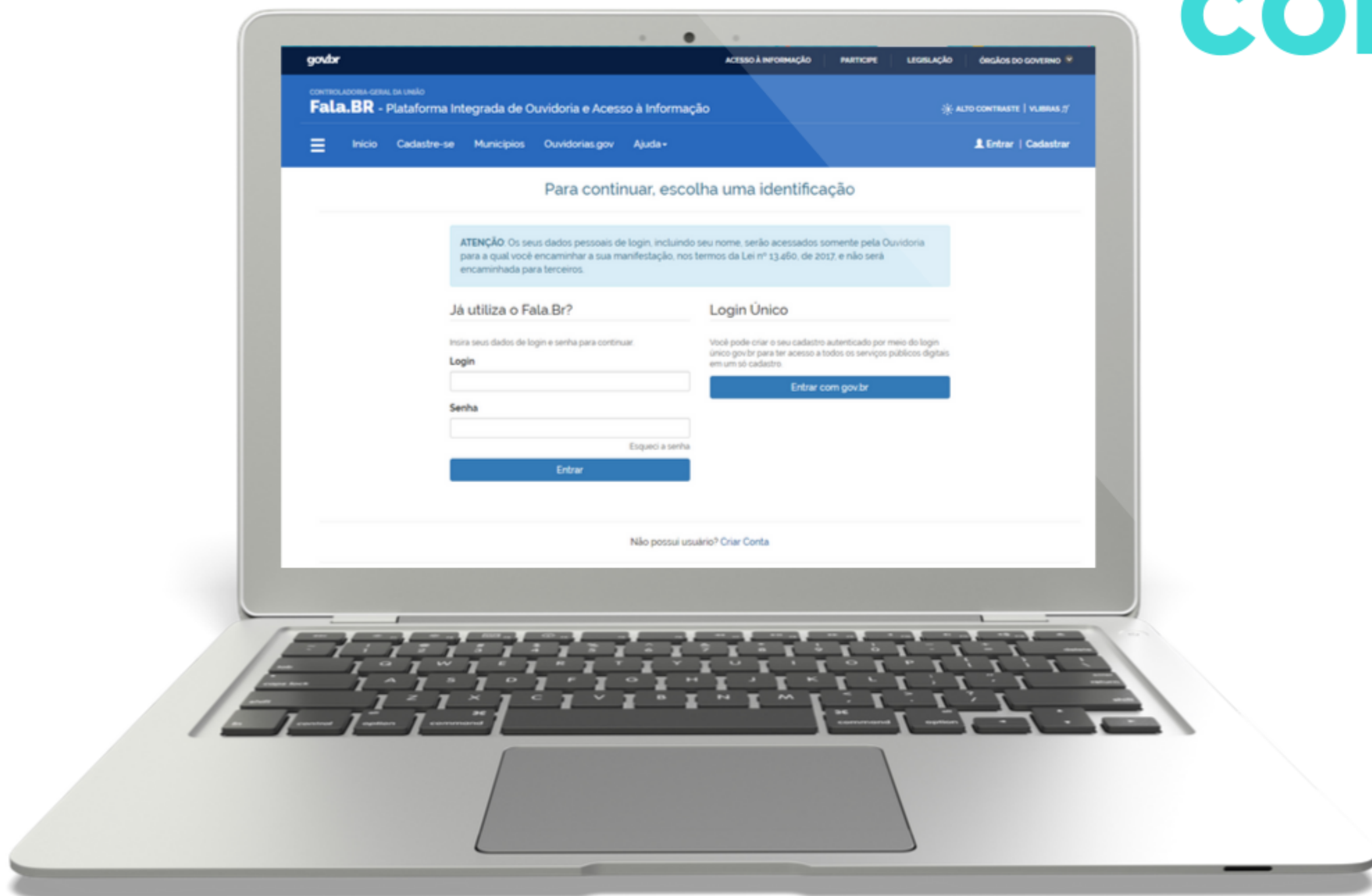


# NOTIFICAÇÕES COM O CIDADÃO



**2,3 milhões** de  
mensagens (SMS)  
enviadas/set

**73,9 mil** mensagens  
respondidas/mês  
(INSS)



gov.br

# Luiz Carlos Miyadaira Ribeiro Jr

Diretor de de Serviços Públicos Digitais  
Ministério da Economia

luiz.ribeiro@planejamento.gov.br

gov.br

