



Clínica da Família: Um pequeno passo para um Município, um salto gigantesco para a Atenção Básica.





INTRODUÇÃO

A Clínica da Família representa a reforma da Atenção Básica do Município de Jundiáí, com cobertura de 100% Estratégia de Saúde da Família, alto grau de resolutividade, acolhimento humanizado, ambiência e acessibilidade. Além de prestar os atendimentos básicos, tem o incremento da oferta de exames de elucidação diagnóstica (laboratoriais, ultrassom, raio-x e eletrocardiograma) no mesmo local, atingindo uma resolutividade de 80% sobre sua demanda.

METODOLOGIA

- Estudo Epidemiológico do território (40.000 habitantes)
- 3 Grupos de Trabalho: RH, Estrutura e Fluxos
- Oficinas com a equipe e comunidade
- Trabalho articulado com outras Unidades de Gestão



IMPACTO ASSISTENCIAL

MODELO ANTERIOR (MISTO, 40% COBERTURA ESF)

- ✓ 4 equipes ESF (Incompletas)
 - ✓ Baixa Resolubilidade
 - ✓ Demandas Reprimidas
- ✓ Poucas ofertas Assistenciais/ Promoção de Saúde
- ✓ Sistema de Agendamento Fechado/Acolhimento
- ✓ Alto Número de Reclamações População/Servidores



MODELO ATUAL (100% COBERTURA ESF)

- ✓ 8 equipes ESF (completas)
 - ✓ Alta Resolubilidade (Média 80%)
 - ✓ Equalização das Demandas Reprimidas
 - ✓ Ampliação da Carteira de Serviços
- ✓ Acolhimento de Demanda Espontânea/ Sistema de Acesso Avançado
- ✓ Sistema de avaliação do usuário em Tempo Real



Guardião da Saúde



POSSO AJUDAR?





RESULTADOS

- ✓ Redução em 95% da fila de espera de exames para elucidação diagnóstica (laboratoriais, ultrassom, raio x, eletrocardiograma);
- ✓ Redução em 75% do encaminhamento para especialidades médicas;
- ✓ Redução de 120 dias para 07 dias o acesso a assistência médica (Médico da família);
- ✓ Ampliação da oferta de serviços antes inexistentes, como: colocação de DIU, remoção de rolha de cerume e dispensação de medicamentos psicotrópicos;
- ✓ Ampliação do quadro de RH em 40%;
- ✓ Fortalecimento de vínculo;
- ✓ Facilidade na realização das visitas domiciliares através da aquisição de um veículo próprio;
- ✓ Acolhimento aos usuários em demanda espontânea;
- ✓ Implantação do sistema de acesso avançado;
- ✓ Realização de exames eletivos e de urgência no próprio local;
- ✓ Maior oferta de ações coletivas e de promoção de saúde realizadas no território em parceria com a rede de apoio local.