



Audiência Pública na CPI dos Crimes Cibernéticos

Brasília, 6/4/16

Índice



1. O UOL

2. Nosso compromisso com o combate aos crimes cibernéticos

3. Visão sobre veiculação de publicidade e conteúdos ilícitos;

4. Conclusões

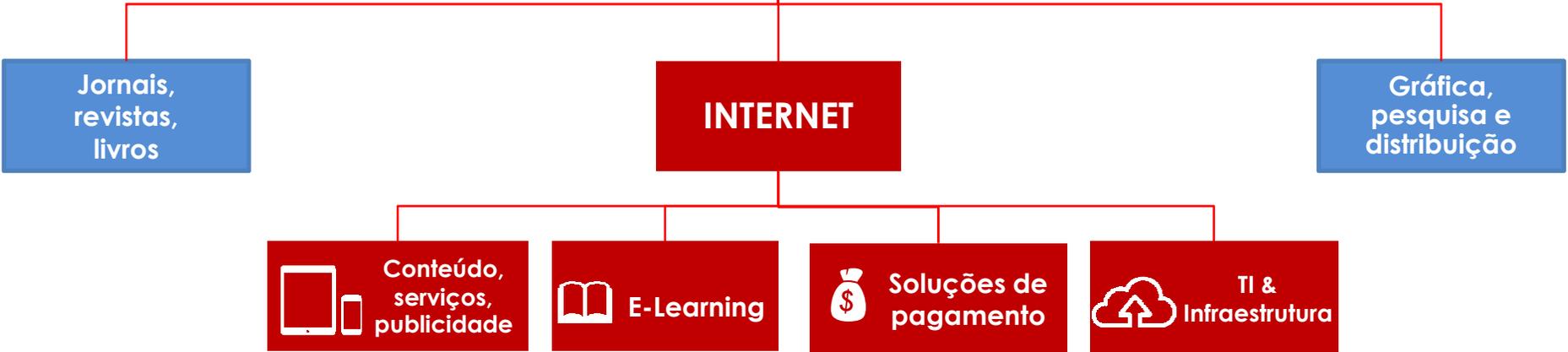


1. UOL- Nossa trajetória

- ✓ Primeiro Portal Brasileiro (**1.996**);
- ✓ Maior empresa brasileira de conteúdo, mídia online e tecnologia
- ✓ O melhor e mais extenso conteúdo em língua portuguesa do mundo;
- ✓ Mais de **2,5 milhões de assinantes UOL**
- ✓ 8 em cada 10 internautas brasileiros entram no UOL pelo menos uma vez ao mês.
- ✓ Mais de **7 bilhões** de páginas vistas/mês.
- ✓ Somente na sua página inicial, são mais **60 milhões** de internautas que acessam todos os meses



Grupo Folha UOL



Conteúdo para diversos segmentos



Mais de 400 parceiros

  <small>NÃO DÁ PRA NÃO LER</small> <small>www.folha.com.br</small>	Educação, Informação e Entretenimento			Esporte		TV	
	  	  	   	   	   	   	
  <small>O e-mail que vai onde você está!</small>	Carros	Feminino	Radio	Tecnologia	Gastronomia	Crianças	Meteorologia
	 	  	   	 	  		   

Tudo isso depende do funcionamento da Internet



- Conquistas do legislador: **Marco Civil e Lei Carolina Dieckman**
- Neutralidade das redes e proteção à remoção indiscriminada de conteúdo jornalísticos: conquistas para liberdade de expressão
- Internet é a **praça pública digital**

2- Nosso compromisso com o combate aos crimes cibernéticos



- Uma Internet segura beneficia a todos: “ganha-ganha”. M2L.
- Natureza colaborativa: somos todos responsáveis por manter um ambiente saudável- mecanismos de diálogo/ educação; prevenção.
- O UOL investe mais de **R\$ 5 milhões** / ano só com pessoal para combate a crimes cibernéticos
- **A maioria dos crimes que acontecem na Internet acontecem também fora dela**
- Novas leis inseriram tipos penais que completaram lacunas legais

2- Nosso compromisso com o combate aos crimes cibernéticos



- 2005: Termo de **Integração Operacional** com MPF sobre pedofilia
 1. Mantém serviço para recebimento de denúncias;
 2. Envia as denúncias de crime recebidas ao MPF/SP;
 3. Publica selo da Campanha contra Pornografia Infantil;
 4. Divulga mensagens contra pedofilia aos internautas;
 5. Mantém cláusula nos contratos prevendo rescisão em caso de práticas criminosas;
 6. Mantém os registros de acesso e cadastros;
 7. Mantém contato constante com o MPF/SP

Canais de denúncias – denuncia.uol.com.br



← → C https://denuncia.uol.com.br

UOL Assine 0800 703 3000 SAC Bate-papo E-mail Notícias Esporte Entretenimento Estilo Shopping

UOL Denúncia UOL BUSCA Web Notícias Imagens Vídeo Preços

Ajude a manter a internet livre de crimes

Como deseja fazer a denúncia?

- Quero fazer uma denúncia anônima
- Quero me identificar para que o UOL possa entrar em contato comigo caso necessário

Email para contato:

Que tipo de denúncia você quer fazer?

- Pedofilia e pornografia infantil
- Exploração sexual
- Apologia e incitação ao crime
- Neonazismo
- Apologia e incitação a práticas cruéis contra animais
- Calúnia, difamação, injúria e crimes contra a honra
- Direitos autorais
- Falsa identidade
- Propaganda política
- Pornografia
- Vírus e Spam
- Invasão de privacidade
- Racismo, xenofobia e intolerância sexual ou religiosa

Detalhe a sua denúncia

Selecione o tipo de conteúdo indevido:

- Anúncio
- Áudio
- Blog
- Comentário
- Conversa
- Imagem e/ou fotos
- Outros
- Perfil



UOL - O melhor conteúdo X denuncia uol - Pesquisa G X

https://www.google.com.br/webhp?sourceid=chrome-instant&ion=1&espv=2&ie=UTF-8#q=denuncia+uol

denunciar UOL

- denunciar uol
- denuncia uol chat**
- denunciar spam uol
- denunciar blog uol

Carregue Enter para iniciar a pesquisa.

Tudo Notícias Vídeos Compras Imagens Mais Ferramentas de pesquisa

Cerca de 584 000 resultados (0,36 segundos)

Denúncia Denunciar - Encontre Denunciar numa web?

Anúncio www.alia2.org/Denunciar
Urgente Denúncia!

UOL Denúncia

<https://denuncia.uol.com.br/>
Como deseja fazer a denúncia? Quero fazer uma denúncia anônima; Quero me identificar para que o UOL possa entrar em contato comigo caso necessário ...

Política anti-spam - UOL SAC: atendimento online, tira ...

https://sac.uol.com.br/info/protecao_privacidade/politica_anti-spam.jhtm
Os assinantes ou usuários que se sentirem prejudicados pelo recebimento de spam podem denunciar a prática clicando aqui, encaminhando também as ...

Ajude a manter a internet livre de crimes - UOL Denúncia

<https://denuncia.uol.com.br/oquefazer.html>
Preencha a carta de notificação ao UOL cujo modelo encontra-se disponível neste link. Ao preencher esta carta, note que é fundamental o fornecimento de ...

Faça denúncias ao Procon - Agora São Paulo - Uol

www.agora.uol.com.br/dicas/.../denuncias_procon_pela_internet.shtml
Qualquer pessoa que presenciou ou tem conhecimento de um crime cometido contra o consumidor pode fazer a denúncia. O intuito é coibir este tipo de ...

Mapa permite denunciar focos do mosquito e acompanhar ...

noticias.uol.com.br/.../mapa-permite-denunciar-focos-do-mosquito-e-aco...
Mapa permite denunciar focos do mosquito e acompanhar casos de zika. Comente. Do UOL, em São Paulo. 14/03/2016 19h57. Ouvir texto. 0:00. Imprimir ...

Pais e alunos de ocupações de SP vão aos EUA denunciar ...

educacao.uol.com.br/.../pais-de-alunos-de-ocupacoes-vaos-eua-denun...
17/03/2016 - Pais e alunos de ocupações de SP vão aos EUA denunciar ... de Direitos para denunciar a violência policial durante os protestos. ... Tiro, porrada e bomba em alunos viram espetáculo violento em SP; Lucas Lima/UOL ...

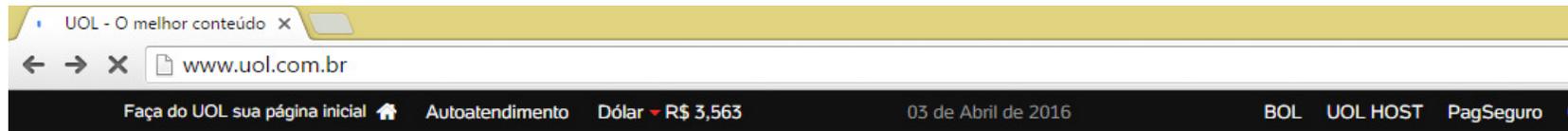
Aplicativo permite que manifestante denuncie PM na hora ...

www1.folha.uol.com.br/.../1739690-aplicativo-vai-ajudar-a-denunciar-des...
15/02/2016 - UOL - O melhor conteúdo Depois de recebida a denúncia, a ideia da EvoBra, diz Adib, é repassar para ... PASSO A PASSO DA DENÚNCIA.

Após insultos de torcedores no clássico, organização vai ...

espn.uol.com.br/.../589821-apos-insultos-de-torcedores-no-classico-orga...

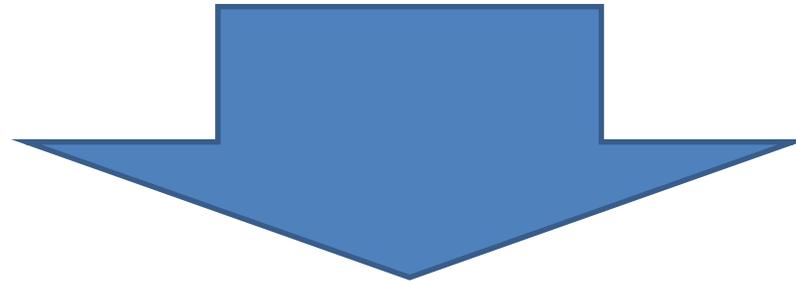
Canais de denúncias – Home do UOL



UOL MAIL
e-mail seguro

Entrar

Busque na web, no UOL ou



Sobre o UOL

- Dúvidas Frequentes
- Fale conosco
- SAC
- Segurança e privacidade
- Trabalhe no UOL
- Denuncie

Para Você

- Antivírus
- Assinatura UOL
- Assistência
- Backup
- Controle dos pais
- Curso de Inglês
- Cursos online
- Emprego Certo
- Gigamail
- Go4Gold
- Loja de jogos
- Publicar vídeos
- Sala de jogos
- UOL Música Deezer
- UOL Sexo
- Wi-Fi

Para seu negócio

- Anuncie no UOL
- Cloud Computing
- Criar loja virtual
- Criar site
- Criar blog
- E-mail marketing
- E-mail profissional
- Hospedagem
- Impulso Digital
- Moderninha
- PagSeguro
- Registrar domínio
- UOL Cliques
- UOL Publicidade

Aplicativos

- Bate Papo UOL
- Guia UOL
- Placar UOL
- UOL Cotações
- UOL Mail
- UOL Notícias



Arquivo da home Errata Comunicar erro



Canais de denúncias- SAC



UOL SAC: atendimento or X

https://sac.uol.com.br/info/protacao_privacidade/normas_protacao_privacidade.jhtm

Ajudas Produtos UOL

Atendimento Online 24 horas

ASSINANTE UOL, HOSPEDE SEU SITE AQUI!

- Domínios
- E-mail MKT
- Antivirus
- Dedicado

UOL HOST

avançados de criptografia enquanto são enviados e mantidos em sigilo em servidores de segurança do UOL ou em outros autorizados, sob as mesmas condições, pelo UOL.

O que não se deve fazer ao usar os serviços do UOL?

- Qualquer uso com propósitos ilegais
- Transmitir ou divulgar ameaças, pornografia infantil, material racista ou qualquer outro que viole a legislação em vigor no país
- Propagar vírus de computador, programas invasivos (worms) ou outras formas de programas de computador, auto-replicantes ou não, que causem danos permanentes ou temporários nos equipamentos do destinatário
- Transmitir tipos ou quantidades de dados que causem falhas em serviços ou equipamentos na rede do UOL ou na Internet
- Usar a rede para tentar e/ou realizar acesso não autorizado a dispositivos de comunicação, informação ou computação
- Forjar endereços de máquinas, de rede ou de correio eletrônico, na tentativa de responsabilizar terceiros ou ocultar a identidade ou autoria
- Destruir ou corromper dados e informações de outros usuários
- Violar a privacidade de outros usuários
- Distribuir, via correio eletrônico, grupos de discussão, fóruns e formas similares de comunicação mensagens não solicitadas do tipo 'corrente' e mensagens em massa, comerciais ou não
- Enviar grande quantidade de mensagens idênticas ao mesmo destinatário por correio eletrônico (mail bombing)
- Violar copyright ou direito autoral alheio reproduzindo material sem prévia autorização segurança no UOL.

O que acontece a quem desobedece a uma dessas normas?

- Pode receber advertências ou, até mesmo, ter o contrato de assinatura encerrado.
- Se houver identificação de pornografia infantil ou outros crimes previstos em lei, a conexão é imediatamente cancelada, os dados são preservados e podem ser entregues às autoridades competentes em caso de ordem judicial

Conheça também as Regras de Uso do UOL, as Opções de Publicidade, e Política Antispam e saiba como Denunciar sites que contenham algum tipo de crime virtual.

Sua senha é secreta. Nenhum funcionário a serviço do UOL está autorizado a solicitá-la.

[Regras de uso](#) | [Política antispam](#) | [Crimes virtuais: denuncie](#)

© 1996 - 2016 - UOL - O melhor conteúdo. Todos os direitos reservados.
UNIVERSO ONLINE S/A - CNPJ/MF 01.109.184/0001-95 - Av. Brigadeiro Faria Lima, 1.384, São Paulo/SP

CRIMES VIRTUAIS-DENUNCIE

Windows taskbar: Internet Explorer, Chrome, Lb, Outlook, Word

System tray: POR 14:40, PTB2 01/04/2016

Canais de denúncias – Fale conosco



Olá, Gracy | [Minha conta](#) | [Sair](#)

Fale Conosco

Fale Conosco

Assunto: *

Sua empresa:

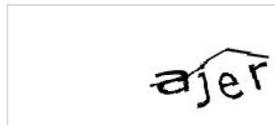
Seu nome: *

Seu e-mail: *

Telefone:

Sua mensagem: *

Digite o que você vê na imagem:*



Se tiver dificuldade para ler:

troque a imagem

ouça o que está escrito.

Enviar mensagem

Atendimento



Fale Conosco
Clique aqui e envie uma mensagem para a Equipe UOL Afiliados

Canais de denúncias – Fale conosco – UOL Afiliados



CONSULTA MANIFESTAÇÃO... - Windows Internet Explorer

Tipo de Manifestação ▶ DIRECIONADO PARA ATENDIMENTO
Linha ▶ *
Data Conclusão ▶
Produto/Assunto ▶ AFILIADOS

E-mail recebido em: 17/08/2013 01:41:29
Assunto da Mensagem: Infringindo Regras Afiliados UOL

[Assunto]
Infringindo Regras Afiliados UOL

[Remetente]
[Redacted]

[Email]
[Redacted]

Descrição da Manifestação ▶

[Mensagem]
Utilizo o Uol Afiliados a muito tempo, navegando pela internet me deparei com um site usando de forma totalmente errada os anúncios do Uol, venho acompanhando este site a alguns dias, sempre no mesmo horário acontece isso, sempre por volta da 1 da manha.

Este foi o unico canal que localizei para denunciar este tipo de erro.

Abaixo segue um print de como foi utilizado os anúncios

<http://imgur.com/W6QsUJS>
<http://imgur.com/Zohrz8>
<http://imgur.com/2NttUXn>

Espero ter ajudado

Grau de Satisfação ▶
Status ▶
Conclusão ▶

Resultado da Manifestação ▶
Classificação ▶ SOLICITAÇÃO

Dados Telefonia

Identificação por Voz: ▶
CPF/CNPJ : ▶

Manual de Secoffice:



Instruções Procedimento de Segurança.pdf - Adobe Reader

File Edit View Window Help

Open [Icons] 2 / 12 [Icons] 117%

Itens Importantes!

Tabela de Produtos e Reversos

1. Avaliar o conteúdo denunciado.
2. Identificar a estrutura e produto do cliente.

Remove conteúdo e notificar clientes localizados no Plusoft.

Direcionar clientes não localizados no Plusoft.

Notificação

- ✓ Pornografia Infantil.
- ✓ Notificações de uso não autorizado de direitos autorais (Copyright Infringement).
- ✓ Encurtadores hospedados no UOL HOST.
- ✓ Sites Hackeados – Defacement.

Código de Compliance do Grupo UOL



“O UOL está comprometido com as autoridades em combater crimes de pedofilia e possui um acordo para encaminhamento de denúncias de tais práticas às autoridades”

- **“É obrigação de todo profissional do Grupo UOL consultar previamente o departamento jurídico a respeito de todas e quaisquer questões que possam infringir o cumprimento de leis, tais como:**
- **Veiculação de publicidade.**
- **Publicação de conteúdo relacionado com direitos de terceiros.**
- **Novos lançamentos e desligamentos de produtos e serviços. “**



O UOL recebe e acata notificações para desconexão de sites nitidamente infratores



ASSOCIAÇÃO ANTIPIRATARIA CINEMA E MÚSICA
RUA TEODORO SAMPAIO, 1765 | 1º ANDAR | 05405-150
SÃO PAULO – SP | BRASIL

Fone: 55 11 3894 0259
Fax: 55 11 3061 1221
E-mail: anti-piracy@apcm.org.br

São Paulo, 09 de Janeiro de 2014

CLIQUES.UOL.COM.BR ("Cliques.Uol")
Avenida Brigadeiro Faria Lima, 1384 - Jardim Paulistano
São Paulo, SP - Brasil
01451-907
tel. 55 11 5627-3440
E-mail: cliques@uol.com.br

Ref.: Comunicado - VIOLAÇÃO AUTORAL (Via Email)

Prezados,

01. A Associação Antipirataria Cinema e Música ("APCM") é uma entidade civil sem fins lucrativos, composta por representantes das indústrias audiovisual e fonográfica, incluindo a associação dos principais estúdios de cinema e televisão nos Estados Unidos da América.
02. Criada em meados de 2007, a APCM atua na defesa dos interesses de seus associados nas diferentes categorias do setor audiovisual - Cinema, Televisão, TV por Assinatura, Vídeo, Internet e Novas Tecnologias - por meio de atividades focadas na defesa à propriedade intelectual, conscientização da população e apoio irrestrito às autoridades policiais e governamentais no combate à pirataria em todo o território nacional.
03. As entidades associadas à APCM são também **integrantes do Conselho Nacional de Combate à Pirataria e Delitos contra a Propriedade Intelectual ("CNCP"), órgão ligado ao Ministério da Justiça**, e atuam de forma incansável na proteção e defesa da propriedade intelectual dos estúdios associados.
04. Recentemente, verificamos que o website <http://www.armagedomfilmes.biz> é utilizado para reproduzir, transmitir e/ou retransmitir, de forma não autorizada, obras intelectuais protegidas de propriedade dos Estúdios associados à APCM, como comprovado através das imagens abaixo:



Principais assuntos nos canais de denúncia

Pedofilia (1º)

✓ Denúncias formalizadas no Ministério Público Federal: 2008/2015

Anos	Denúncias formalizadas no Ministério Público Federal
2008	105
2009	15
2010	27
2011	14
2012	11
2013	7
2014	7
2015	30
Total	216

Copyright (2º)

Outros crimes

- 2016: 10 denúncias
- 2015 : 600 desconexões/ denúncias

Outros:

- Desabilitação de 150 sites outras fraudes
- 400 sites reprovados na tentativa de cadastro

3. Nossas considerações sobre veiculação de publicidade e conteúdos ilícitos;



- ✓ O UOL veicula publicidade em **conteúdo próprio e/ou de Parceiros**
 - ✓ **1.000** canais: ~ 5.000 notícias e 200 vídeos / dia
- ✓ UOL possui **plataforma tecnológica** que permite a **sites/blogs** (desde que concordem com os termos do contrato do UOL) a exibição **automática de publicidade**, seja de seus produtos ou terceiros.
 - ✓ Quantidade de sites ativos na Plataforma –**128 mil**;

O contrato do UOL exige respeito à Lei



Sem aceite no contrato de cessão de espaço virtual, não é possível utilizar a Plataforma

“Conteúdo do site:

4.2. *O Afiliado compromete-se a manter o Conteúdo do Site do Afiliado em completa e rigorosa consonância com a legislação vigente, observando, em especial, mas sem se limitar, os preceitos da Constituição Federal, do Código Civil, Código de Defesa do Consumidor, Lei de Imprensa, Lei de Direitos Autorais.* O UOL se reserva o direito de *rescindir o presente Contrato a qualquer momento, imediatamente*, caso tome conhecimento de que o Afiliado está descumprindo ou violando qualquer legislação vigente, sem prejuízo da responsabilidade do Afiliado por tal violação. “



Novo canal de denúncias

1

Pós em Gestão de Negócios ⓘ

FIA, Escola de Negócios na Prática! Inscrições Abertas! Saiba mais em: Labfin.com.br/Negocios

Seja IN

Uma nação inteligente está se formando. IN SP Studio 1, 2, 3 Dorm
movimentoinsaopaulo.com.br

Todos os formatos de anúncio terão um ícone de informação posicionado na lateral superior direita

2

Pós em Gestão de Negócios ⓘ

Anuncie aqui Denuncie ⓘ

FIA, Escola de Negócios na Prática! Inscrições Abertas! Saiba mais em: Labfin.com.br/Negocios

Seja IN

Uma nação inteligente está se formando. IN SP Studio 1, 2, 3 Dorm
movimentoinsaopaulo.com.br

Clicando no ícone, o internauta terá a opção de fazer uma denúncia

3

UOL CLIQUES ⓘ

O que há de errado com esse anúncio?
[Desfazer](#)

- Não é interessante para mim
- É exibido em site com conteúdo ilegal/impróprio
- O produto divulgado é ilegal/impróprio

Clicando em denúncia, serão exibidas opções ao internauta. Dentre elas, o usuário poderá denunciar o site onde o anúncio é exibido

UOL CLIQUES ⓘ

Agradecemos sua ajuda!

Nossa equipe irá analisar sua reclamação.
[Voltar](#)

O UOL receberá a reclamação online. Uma equipe dedicada irá averiguar a denúncia recebida.



4. Conclusões

- ✓ NATUREZA COLABORATIVA DA INTERNET (Marco Civil, art. 2º, IV) :
 - ✓ É FUNDAMENTAL **APRIMORAR TECNOLOGIA, MECANISMOS DE DIÁLOGO E INVESTIR EM EDUCAÇÃO**
- ✓ LIBERDADE DE EXPRESSÃO E INFORMAÇÃO NA VIDA DIGITAL:
 - ✓ SÃO A BASE DE UMA SOCIEDADE DEMOCRÁTICA. IMPORTÂNCIA DA MANUTENÇÃO DAS **GARANTIAS DO MARCO CIVIL DA INTERNET.**



Obrigada